

Informatización de las actividades asistenciales.

- **AUTORES:**

Ascensión García Mantas; Peter Reth Fuster; Margarita Esteve Ortega; Albert Verdaguer Munujos

- **INTRODUCCIÓN:**

El Hospital de Mataró, situado en la comarca del Maresme en la provincia de Barcelona, abarca un área de influencia de 223.122 habitantes repartidos en un total de 13 municipios. Es un hospital comarcal con un total de 320 camas, 8 quirófanos, 2 salas de partos, 12 camas de UCI y 46 salas de consultas externas.

La metodología de trabajo utilizada en el Hospital de Mataró, esta basada en la estandarización de los procesos a través de las guías de práctica clínica, las trayectorias clínicas y la protocolización.

En el año 2001 se inicia el proyecto de informatización de las actividades asistenciales, formado por dos bloques fundamentales integrados y relacionados entre si, el de las trayectorias clínicas (TC) que fue el primero en desarrollarse y el de la prescripción médica informatizada (PMI).

El objetivo de este proyecto es implantar un aplicativo informático que de soporte a la metodología asistencial del centro, plasmada en trayectorias clínicas, a la prescripción médica informatizada y a las actividades asistenciales de enfermería.

Este sistema permite el registro electrónico de las actividades recogidas en las TC, de la prescripción y administración de medicamentos, integrándolo en la historia clínica, substituyendo la actual hoja de prescripción y administración de enfermería y evitando la transcripción.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

El desarrollo de esta aplicación informática es multidisciplinar. Es un proyecto compartido por los profesionales que intervienen en el proceso reflejando los aspectos de la práctica asistencial y creando un diseño adaptado a la realidad de nuestro hospital.

Una vez diseñada la aplicación se pone en marcha en una unidad piloto, previa formación del personal implicado. Durante la implantación se analizan los datos generados, así como las incidencias con la finalidad de mejorar la aplicación y el despliegue en todas las unidades de hospitalización. La informatización progresiva de las diferentes unidades nos permite incluir las peculiaridades propias de cada especialidad sin olvidar la homogeneidad.

En la actualidad el aplicativo informático de las TC esta funcionando en todas las unidades de hospitalización y en la unidad de cirugía sin ingreso. La PMI se ha puesto en marcha en unidad de medicina interna con 6 pacientes y esta pendiente de iniciar el despliegue en la totalidad de una unidad piloto para validar su expansión al resto de las unidades.

Las características principales de los sistemas aplicados, desde una visión más técnico funcional, son:

- Dispositivos móviles (PDAs ligeros)
- PCs fijos
- Ágil e intuitivo
- Accesible desde cualquier estación de trabajo del Hospital
- Integración completa en tiempo real
- Basada en software libre.

Programación en entorno web:

- Las aplicaciones están disponibles en cualquiera lugar del Hospital vía Intranet. Mantenimiento fácil al estar centralizado
- On-line en tiempo real

Conectividad:

- Puntos de acceso inalámbrico (antenas)
- Estándar de comunicación IEEE 802.11b a 11 Mbps y 2,4 Ghz.
- Ausencia de interferencias con otros aparatos
- La información viaja encriptada

- **CONCLUSIONES:**

- Registro inmediato a pie de cama.
- Rigor y fiabilidad en los registros. Cualquier modificación del estándar queda registrada en el sistema.
- Disminución de duplicidades y errores propios de la transcripción.
- Disminución error medicación: Letras ilegibles, dosis incompletas, no transcripción.
- Ayuda en la toma de decisiones clínicas: Estándar TC, propuestas terapéuticas.
- Información evolución paciente: Seguimiento clínico, monitorización paciente

