

Sistema de información para seguimiento de lista de espera quirúrgica en un plan de choque.

- **AUTORES:**

Rafael Díez Caballero; Rosa María Tomàs Cedó; Lluís Colomé Figuera

- **INTRODUCCIÓN:**

Nuestra organización, proveedora de asistencia sanitaria y social en un área geográfica, cuenta con 4 centros hospitalarios de agudos y dos registros de lista de espera quirúrgica. Existe desde el año 2000, a raíz del primer plan de choque, un sistema de información de lista de espera quirúrgica (LEQ), desarrollado y mantenido desde nuestra unidad de Información y Evaluación Asistencial en servicios centrales.

El sistema de información ha sufrido desde entonces diversas modificaciones, incorporando nuevos indicadores e informes, para adaptarse a las necesidades de diversos usuarios. Los informes eran fijos, tanto globales como por servicio y por tipo de intervención, resultando un sistema de información de volumen creciente y con formatos diversos, atendiendo a múltiples usuarios con diversas necesidades, en cuanto a indicadores y nivel de detalle.

En 2006 se inicia un nuevo plan de choque, con el establecimiento de nuevos objetivos y criterios de evaluación por parte del financiador público (CatSalut). Se requiere una monitorización más estrecha y detallada, para toma continua de decisiones de gestión. Asimismo se requiere mayor atención a comparaciones con año anterior y a los movimientos de la lista.

Objetivo:

Diseño y elaboración de un nuevo sistema de información, consensado con los usuarios, para monitorización continua de la lista de espera quirúrgica. Dicho sistema debe ser en formato dinámico (múltiples formatos de informe en uno) y contemplar la selección y optimización de los indicadores y niveles de detalle necesarios.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

A partir de los objetivos y criterios de evaluación fijados por el CatSalut para 2006, selección de los indicadores relevantes para consecución de los objetivos. Elaboración de prototipos de informes reflejando los indicadores, niveles de detalle y comparaciones necesarios. Consenso con los usuarios y evaluación de usabilidad. Desarrollo y publicación de resultados. Difusión del sistema de información resultante.

- **RESULTADOS:**

Los objetivos e indicadores se agrupan en :

a) movimientos de lista (entradas y salidas por diversas causas), en dos periodos de inclusión: último mes y acumulado del año en curso.

b) intervenciones en espera de dos tipos: totales y superando tiempo de garantía, y en dos momentos inicio 2006 y actual (fecha de análisis)

c) previsión a final de 2006, en base a la previsión de movimientos (entradas y actividad) hasta final de año y la distribución por antigüedad de los casos en espera actuales.

Los niveles de agregación y filtro son por servicio, por grupo de monitorización, por código de intervención, por código diagnóstico y las combinaciones de los anteriores (informes dinámicos).

Se publica en la Intranet del grupo con periodicidad mensual. En la comunicación se mostrarán los informes resultantes.

- **CONCLUSIONES:**

- La adecuación a los objetivos anuales y el formato dinámico disminuyen el volumen de información, resultando ésta más útil y manejable.

- La participación de los usuarios principales en el contenido y el diseño de presentación mejora la aceptabilidad, usabilidad y utilización del SI.

- La información sobre movimientos de casos permite conocer las causas de las posibles desviaciones de balance.

- Las conclusiones se actualizarán en el momento de la presentación, de acuerdo a la experiencia adicional acumulada hasta ese momento

