

Implantación de un portal interno de enfermería en un hospital universitario de tercer nivel.

- **AUTORES:**

Albert Cortes Borra; Tomas Costa Torres; Andreu J. Aloy Punzano; Jesús Pons Catala; Lluisa Liñan Carrera; Pedro García Lafuente; Montserrat Martínez Muñoz; Pilar Pérez Company

- **INTRODUCCIÓN:**

Por definición una intranet es la utilización de las tecnologías de internet en el seno de una organización, con el objetivo de conseguir mejores resultados en todo lo que respecta al acceso a datos, la información y su transferencia, podríamos decir que es una versión reducida de internet pero de uso exclusivo para los miembros de una organización.

El Hospital Universitario Vall d'Hebron (HUVH) es un hospital de tercer nivel, con una plantilla total de más de 7.000 trabajadores y la División de Enfermería tiene a su cargo más de 3.500 profesionales, dentro de los objetivos de la misma está el mejorar la transmisión de la información y los conocimientos propios de enfermería y por ello se inició el proyecto de dotar al hospital de mayor tamaño de Catalunya con un recurso propio y exclusivo de enfermería: el Portal de Enfermería del HUVH.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

Una vez definido el objetivo, por parte de la Dirección de Enfermería, de dotar a los profesionales de enfermería del HUVH de un Portal de información exclusivo, se dispuso la creación de:

- 2 grupos de trabajo:

Grupo de Trabajo Estratégico

- Director de Enfermería
- Directoras Adjuntas de Enfermería
- Staff de Dirección de Enfermería
- Subdirector del Servicio de Informática

- Grupo de Trabajo Operativo

- Coordinador del Portal

- Adjuntos de Enfermería responsables de:

- Desarrollo Profesional
- Formación e Investigación
- Recursos Humanos
- Análisis y Programas

- Profesionales asistenciales

- Optimizar los recursos del Servicio de Informática del HUVH para establecer los requisitos adecuados para la autenticación de los usuarios, tipo de hardware necesario y recursos tecnológicos a utilizar.

Una vez se dispuso de los mismos se realizó el diseño inicial de la plataforma en formato HTML, realizándose pruebas en local, que sirvieron para adecuar el diseño del Portal de Enfermería a la imagen corporativa del HUVH, el siguiente paso fue el implementar los contenidos en el servidor de las intranets corporativas del centro, de este modo se podía disponer de más parámetros de control sobre la evolución del Portal de Enfermería: navegabilidad, menús laterales, disposición de contenidos, velocidad de transferencia...

Como recursos humanos para el desarrollo, diseño y mantenimiento del Portal de Enfermería se cuenta con un enfermero responsable de la administración del mismo, el cual coordina a las diferentes Direcciones Adjuntas y al resto de miembros del staff de Dirección de Enfermería en la introducción de contenidos en el Portal.

Una vez realizado el control de calidad interno a todos los niveles: informático, metodológico, de navegabilidad y de comprensión de la información, por parte de la Comisión de Seguimiento del Portal de Enfermería del HUVH, se presentó por parte del Gerente del centro y el Director de Enfermería todos los mandos de la División de Enfermería y al Comité de Dirección del Hospital. Simultáneamente se realizó la difusión del Portal a través de cartelería diseñada específicamente para la presentación del mismo y se hizo pública la inauguración del mismo a través de los medios de comunicación existentes en el Hospital hasta ese momento: el newsletter "Vall d'Hebron Informa" y mediante la lista de distribución de correo electrónico del centro.

- **CONCLUSIONES:**

Con la puesta en marcha del Portal de Enfermería, se pretende conseguir los siguientes objetivos:

- Optimizar los recursos informáticos disponibles en nuestra organización.
- Mejorar la comunicación interna de los profesionales de enfermería.
- Facilitar y acelerar el acceso a la información.
- Mejorar la productividad, ya que toda la información está a disposición de los profesionales 24 horas al día.
- Optimización de esfuerzos, tiempo y materiales, debido a la configuración física del propio Hospital.
- Favorecer el despliegue de los procesos organizativos y de formación dentro de la organización.

El Portal de Enfermería del HUVH es una realidad, creada con gran ilusión por la Dirección de Enfermería del centro,

06

VIII Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios

con el objetivo de universalizar la información que se genera en un centro de grandes dimensiones físicas, con áreas asistenciales alejadas unas de otras, con un gran número de profesionales implicados, que mediante el uso de las nuevas tecnologías podemos acercar y conseguir unificar el intercambio de noticias, protocolos y procedimientos, formación e investigación, evitando la pérdida de eficacia de los métodos de comunicación clásicos, como pueden ser los tableros de anuncios

