

### Cuadro de mandos HCUV. Modulo de lista de espera quirúrgica.

- **AUTORES:**

Juan Manuel Gil González; Macario Alonso Pérez; Paz De La Torre Pardo; Jerónimo Martín Arribas; Raúl Calvo Acebes; José Manuel Fonsare Ojeado

- **INTRODUCCIÓN:**

La gestión hospitalaria exige herramientas que permitan conocer de forma directa la situación y evolución de la actividad asistencial y el seguimiento de los objetivos del centro. Esta información ha de estar disponible de forma continuada y su acceso debe realizarse mediante entornos sencillos y flexibles. Partiendo de estas premisas el hospital ha desarrollado un Cuadro de Mando cuyo Módulo de Gestión de Lista de Espera Quirúrgica presentamos a continuación.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

La ejecución del proyecto se ha llevado a cabo por un grupo de trabajo formado por miembros de la Unidad de Informática y de la Dirección del hospital. El programa esta realizado en entorno Windows con Visual Basic 6.0 y conecta el ordenador del usuario con las bases de datos del hospital "Informix online" mediante ODBC en modo cliente-servidor. Se accede en tiempo real a las tablas del sistema HPHis y se generan tablas temporales en función de las consultas que realiza cada usuario.

- **CONCLUSIONES:**

La pantalla de inicio del programa esta configurada con distintos apartados que ofrecen al usuario la posibilidad de establecer condiciones para el análisis, mediante la selección directa con el ratón en diferentes listas desplegadas. Permiten solicitar información global de lista de espera o elegir el tipo de cirugía (con o sin ingreso), servicio o cirujano, tanto de forma individual como combinada. Asimismo tiene las opciones de selección de tramos de demora, comparación con al año anterior y elección libre de fecha o días objetivo. El informe puede obtenerse también de forma retrospectiva a través de la selección de fecha en un calendario gráfico.

Las sucesivas pantallas muestran la información solicitada conforme a las condiciones marcadas y permiten ampliar el estudio con las siguientes opciones:

- Registro de pacientes con demora estructural
- Recuento de diagnósticos y procedimientos en lista
- Recuento de motivos de salida de lista de espera
- Visualización de gráficos de evolución de 12 meses comparada
- Distribución de la lista por servicios hospitalarios
- Visualización de gráficas por servicios o médicos.
- Posibilidad de imprimir cualquier tabla, gráfica o listado de pacientes.

En las diferentes opciones el programa muestra además los siguientes indicadores:

- Demora Media y Espera Media
- Entradas y salidas totales
- Índice de Entradas - Salidas
- Porcentaje de Salidas de lista por intervención quirúrgica
- Salidas por intervención en el hospital
- Salidas por intervención en centro concertado
- Salidas por intervención en jornada extraordinaria

Desde cada registro es posible mostrar en pantalla, mediante un doble clic, la relación individual de pacientes comprendidos en un grupo determinado y los datos de su situación en lista. En esta relación es posible aplicar filtros mediante listas desplegadas e imprimir listados.

Este programa ha supuesto un avance para la gestión de lista de espera en nuestro centro. Es una herramienta práctica que permite obtener de forma flexible información numérica o gráfica en tiempo real, y realizar el seguimiento continuado de indicadores y objetivos así como la evolución y comparación histórica de los mismos, tanto de forma global como detallada

