



INFORMATIZACIÓN DE LAS VÍAS CLÍNICAS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO NUESTRA SEÑORA . DE CANDELARIA

Autor: Ruth Hernández González. Coordinadora de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria.

Taller: Vías Clínicas como elemento para la gestión clínica.

El Hospital Universitario Ntra. Sra. de Candelaria, a través de la Unidad de Calidad, ha desarrollado un proyecto de informatización de las vías clínicas hospitalarias en colaboración con Telefónica España.

El proyecto fue llevado a cabo por Telefónica I+D, quien se encargó de la elaboración del generador del programa informático, mientras que desde la Unidad de Calidad se asesoró sobre la parte clínica. El proyecto piloto de estos aplicativos informáticos, se implantó en octubre del año 2001 en el Servicio de Oftalmología y en la Sección de Aparato Digestivo, con las vías clínicas de Catarata y de Etanolización del Hepatocarcinoma respectivamente. Se previó que la experiencia piloto durase aproximadamente seis meses, tras lo cual se definiría el generador de programas definitivo.

Las vías clínicas se iniciaron en 1986 por Zander en el New England Medical Center de Boston. Son planes asistenciales que se aplican a pacientes con una determinada patología, y que presentan un curso clínico predecible. La vía clínica es un plan de cuidados multidisciplinarios, que describe el curso de los eventos en el tratamiento de pacientes con problemas similares. También se denominan mapas de cuidados, guías prácticas, atención coordinada, o gestión de casos clínicos. Coordinan y ensamblan las dimensiones de la calidad asistencial, tanto los aspectos profesionales (Calidad científico-técnica y coordinación entre profesionales sanitarios), como los de los pacientes (información, participación y expectativas) y los aspectos de eficiencia y gestión de costes.

La forma de presentación que adoptan las vías clínicas es la de una matriz temporal, con divisiones por días o, incluso horas, donde se distribuyen todas las acciones e intervenciones cuidadosamente distribuidas.

En 1999, desde la Unidad de Calidad, se invitó a todos los servicios del hospital a elaborar una vía clínica. En la actualidad la elaboración y puesta en marcha de una vía

clínica es un objetivo de calidad que cada servicio y sección médica ha consensuado con los directivos del centro.

Existen más de 15 vías clínicas en nuestro hospital, en diferentes momentos de elaboración: búsqueda bibliográfica, constitución del grupo de trabajo, consenso de los cuidados, elaboración del soporte en papel, revisión y consenso final, puesta en marcha del ensayo piloto, primera evaluación de la vía clínica tras el ensayo piloto, introducción de modificaciones, implantación definitiva y reevaluaciones periódicas.

Nuestro objetivo es conseguir que estas vías clínicas, en un futuro, tengan su propio aplicativo informático como siguiente paso cualitativo.