

Título

CONVERTIR LA CALIDAD EN UN RETO PARA TODOS. LA EXPERIENCIA DE LA UNIDAD DE CALIDAD DEL HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO DE VALLADOLID EN LA IMPLANTACIÓN DE GRUPOS DE MEJORA.

Clasificación

06- Gestión de RRHH

Palabras clave: Calidad, Grupos

Autores

M^aNIEVES MONJE CUIEL, DIANA GAVILÁN BOUZAS, EDUARDO TAMAYO GOMEZ,

Entidad

HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO DE VALLADOLID

INTRODUCCION

Las características de los Grupos de Mejora, concebidos como equipos multidisciplinares implicados en el análisis, innovación y desarrollo de soluciones eficaces y eficientes son especialmente idóneos para implantar estrategias de mejora en nuestro Sistema Sanitario. El presente trabajo recoge la experiencia de dos años de la Unidad de Calidad Hospital Clínico Universitario de Valladolid en la implantación de Grupos de Mejora, 200 profesionales sanitarios representantes de todos los colectivos han participado en la creación de 54 Grupos de Mejora. Los objetivos del estudio son: – Realizar una actividad de Mejora de la Calidad a gran escala, a “coste cero” y capaz de atraer a los diferentes colectivos. – Efectuar un seguimiento del desempeño de los Grupos de Mejora. – Conocer la percepción que tienen los participantes en dichos grupos.

MATERIAL Y METODOS

Estudio sobre el desempeño de los grupos: A través de los datos recogidos en el trabajo de campo a lo largo del seguimiento de los Grupos de Mejora se presenta una memoria de los 46 Proyectos de Mejora que se han llevado a cabo, temas abordados, evolución en la implementación de las mejoras, resultados finales obtenidos y dificultades halladas. Estudio de la percepción de los participantes: Estudio descriptivo realizado con 125 participantes en el proyecto, encuestados para conocer la experiencia de trabajar en un Grupo de Mejora y su percepción de la capacidad de este instrumento para aplicarlo al Sector Sanitario. Los datos se recogieron a través de un cuestionario autoadministrado y presencial de preguntas directas y escalas Likert de 5 posiciones.

CONCLUSIONES

– Los profesionales sanitarios están altamente motivados para implementar mejoras en el área de influencia de su trabajo con una participación del 83,3 % de los Grupos. – Los resultados obtenidos en los grupos son heterogéneos pero globalmente satisfactorios. – La percepción de la actividad, como una forma de mejorar en los métodos y resultados del trabajo es satisfactoria. – Los grupos de Mejora proporciona una nueva perspectiva de la problemática de la organización evidenciando que existe un porcentaje de áreas de mejora sobre las que se puede incidir desde el nivel de cada participante y que son parte de su responsabilidad. – El conjunto de los resultados tienen una aplicación directa para el Hospital Clínico Universitario de Valladolid, pero además constituyen una valiosa experiencia de



Benchmarking para otros Hospitales y Organizaciones Sanitarias que quieran mejorar su Calidad implicando a los protagonistas con Mejoras a “coste cero”.