

Título

GESTIÓN DEL PROYECTO DE IMPLANTACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE GESTIÓN CLÍNICO-ASISTENCIAL EN UN HOSPITAL

Clasificación

09- Dirección de personas

Palabras clave: gestiondelcambio, gestionclinica

Autores

EUDALD BALLESTA CARBONELL; Félix Castillo Salinas; Francesc Iglesias García; Soledad Romea Lecumber

INTRODUCCION

Objetivos: Describir la experiencia de gestión de un proyecto para la implantación de un nuevo modelo de gestión asistencial en un hospital de alta tecnología y 6.500 empleados. Introducción La implantación de un sistema de gestión clínica moderno supone integrar en una única plataforma los instrumentos de gestión de pacientes e informatizar la historia y el proceso clínico. Esto supone un cambio en la cultura organizativa que implica movilizar el conjunto de la organización.

MATERIAL Y METODOS

Presentamos la experiencia de la implantación de un aplicativo que integra gestión de pacientes y gestión clínica asistencial en un hospital de alta tecnología, de 1.200 camas, 67.000 altas y 870.000 vistas/año. El proyecto supuso la reingeniería de todos los circuitos y procesos asistenciales y la informatización de la historia clínica. Contamos con el soporte de un socio tecnológico para el desarrollo del aplicativo y la cogestión del proyecto. Claves del modelo de gestión: 1. Compromiso directivo. 2. Corresponsabilidad del proceso de Dirección entre el equipo consultor y el interno. 3. Participación de profesionales en la definición del modelo de funcionamiento y en el soporte al arranque 4. Estrategia formativa basada en formación de formadores internos. 5. Modelo de gestión del cambio aglutinando las iniciativas de comunicación interna y externa. Describimos la planificación de las actividades de gestión, del equipo de dirección, el doble liderazgo por parte del socio tecnológico y la dirección del proyecto; comité de seguimiento, grupos de definición del modelo de funcionamiento y presentaciones al equipo directivo para la toma de decisiones. Desarrollamos la participación profesional para la definición del modelo de funcionamiento (2672 horas), la formación y soporte al arranque. Se enfatiza en la gestión formativa basada en la formación de formadores internos (205), personal de soporte (212) y personal clave (164). Exponemos el modelo de gestión del cambio basado en: comunicación a profesionales, clientes, asociaciones de vecinos y proveedores de nuestro entorno. Resultados: La tasa de utilización del sistema pasó del 87,9% a las 24 horas al 92% a los 10 días. Las órdenes clínicas realizadas en el sistema crecieron en un 52% en los 10 primeros días, situándose en el nivel considerado óptimo el día 23 post-arranque con un total de 10.308 ordenes clínicas en el sistema.

CONCLUSIONES

La clave del éxito se centra en la participación y aprovechamiento del talento de los profesionales y el compromiso directivo en todas las fases y ámbitos del proyecto, desde la planificación, la dirección, la definición del modelo de funcionamiento, la implantación y el arranque y en el proceso de comunicación interno.