

### Título

## IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN NUESTRA UNIDAD DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN

### Clasificación

06- Gestión de RRHH

**Palabras clave:** MEJORA, CONTINUA

### Autores

PEDRO MOTA GOMEZ, BERTA VELASCO GATÓN, ITZIAR GÓMEZ SALVADOR, CAROLINA DE ÁLVARO GARCIA, JOSÉ ALBERTO SAN ROMÁN CALVAR,

### Entidad

HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO DE VALLADOLID

### INTRODUCCION

La mejora continua de la capacidad y resultados es un objetivo permanente de la Unidad de Apoyo a la Investigación buscando la satisfacción de las necesidades de nuestro cliente, para ello lo idóneo es la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad que cumpla las recomendaciones de la norma UNE-EN ISO 9001:2008

### MATERIAL Y METODOS

Desde el año 1997 el ICICOR procura dotarse de forma progresiva de herramientas de apoyo al desarrollo de su actividad investigadora. La contratación desde entonces de diferentes profesionales desemboca en el año 2007 en la creación de la Unidad de apoyo a la Investigación. En el año 2009 la dirección toma la decisión de implantar un Sistema de Gestión que cumpla las recomendaciones de la norma UNE-EN ISO 9001:2008. El objetivo es la mejora continua y para ello se contrata a un asesor externo y se forma a un miembro de la Unidad de Apoyo a la Investigación en calidad. Durante un año la organización desarrolló la documentación necesaria e inició de manera progresiva su implantación. Desde el año 2010 esta Unidad de Apoyo a la Investigación está certificada por AENOR y por el IQNet (The International Certification Network) por su Sistema de Gestión de la Calidad

### CONCLUSIONES

El objetivo de mejora continua permanente se plasmó en la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad. El periodo más enriquecedor del proceso es este: el de creación y puesta en marcha. La acreditación por AENOR y por el IQNet es un útil reconocimiento externo pero no el objetivo del proceso. El mantenimiento del sistema es el que hace que la satisfacción de nuestro cliente sea cada vez mayor y por tanto, también cada vez mayor la nuestra.