

Título

LA ADMINISTRACION ELECTRONICA EN LA GESTION DE LA FORMACION

Clasificación

06- Gestión de RRHH

Palabras clave: FORMACION, VIRTUAL

Autores

RAIXA NOEMI PEREZ MARTIN, SONIA MARTIN PEREZ, EMILIA GIL MARTIN, LAURA CUELLO MARTINEZ, MONICA CUELLO MARTINEZ, ANGEL DE JESUS VIZCAINO,

Entidad

GERENCIA REGIONAL DE SALUD DE CASTILLA Y LEON-SACYL

INTRODUCCION

El uso de la TICs en la gestión de todo lo que concierne a los recursos humanos es una herramienta imprescindible, que permite ahorrar tiempo, facilitar el análisis de los datos, homogenizar., entre otras muchas cosas. Cuando la población a diana supera las 36.000 personas y se reparte en una de la Comunidades Autónomas más amplias de Europa, el uso de herramientas informáticas on line es indispensable. La formación continuada es un derecho y un deber de todo profesional responsable y más especialmente en el campo de la salud. Por ello para simplificar y homogeneizar el acceso, documentos, desde la Consejería de Sanidad se consideró oportuno el crear una herramienta informática de gestión de la formación continuada (f.c.)

MATERIAL Y METODOS

Se realizó un diagnóstico de la fc mediante un estudio de los resultados de planes formativos anteriores, las demandas y expectativas de los Grupos de Interés(estudios de opinión a 2.000 trabajadores del Sistema de Salud de Castilla y León, pertenecientes a todas las categorías profesionales). Una vez recopilada la información, la meta fue estudiarla y ordenarla incorporando a la práctica la detección periódica de las necesidades formativas, el seguimiento, y la evaluación de los Planes, de forma unificada. Se aplicaron los Modelos de Gestión y Evaluación que establecen el camino hacia la mejora continua, el Modelo de Excelencia EFQM y la Gestión por Procesos y el ciclo Deming (PDCA). Como herramienta para esa estandarización de la gestión de la fc y para facilitar las tareas de recogida, tratamiento y registro de los datos de las etapas del Proceso, con el trabajo de los servicios informáticos propios se diseñó y desarrolló una aplicación informática, Programa Gestión@FC, que cuenta con: • Herramientas de trabajo colaborativo con canales de comunicación entre los agentes • Bases de datos para el registro de la información (actividades, proveedores, ponentes, discentes) • Procesador que explota los datos introducidos de forma protocolarizada (formularios estándar) La aplicación cuenta con una Secretaría Virtual a la cual pueden acceder usuarios, gestores, institución, entidades colaboradoras, y proveedores a través del Portal de Sanidad para realizar sus demandas y participar en las distintas etapas del proceso formativo.

CONCLUSIONES

El uso de esta herramienta, tras tres años de utilización ha cumplido los objetivos marcados : da soporte a todas las etapas (eficaz),aprovecha los datos recogidos (eficiente) y se accede fácilmente (efectiva). Se desarrolló de manera muy eficiente al ser creado en su totalidad por trabajadores propios de la Consejería de Sanidad. El último año se registró 70689 solicitudes de participación en la 2886 acciones



formativas desarrolladas .Se ha ahorrado en material fungible llegando a ser casi “papel cero”, enlazándolo con la acreditación de la formación continuada de las profesiones sanitarias. Como el ciclo de mejora no acaba nunca tenemos planificados enlazarlo con las competencias profesionales, estandarizar en lo posible la medición de la transferencia de lo impartido e incorporar a todos los agentes de a formación de pregrado y postgrado. Sabemos que una oferta formativa adecuada ayudará a los profesionales a actualizar su competencia, apoyándoles en el desarrollo de sus carreras, lo que redundará a su vez en la mejora de la calidad asistencial consiguiendo aumentar la satisfacción de los usuarios de los centros y servicios sanitarios de nuestra Comunidad.