

Título

PROYECTO DE IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS MEDIANTE UN MODELO ORGANIZATIVO DE AGRUPACION FUNCIONAL DE UNIDADES ASISTENCIALES POR PRESTACION DE CUIDADOS ENFERMEROS

Clasificación

09- Dirección de personas

Palabras clave: RRHH, Cuidados

Autores

JOSEP ANTON RIERA; NURIA PLANAS AULET; M^a CARMÉ MARQUEZ ROMERO; JOSE CARLOS VEGA ALLER; M^a JESUS DIEZ SANZ; JOSEFINA HERNÁNDEZ HERNANDES; MONTSERRAT ARTIGAS i LAGE

INTRODUCCION

La Dirección Enfermera del Hospital Universitari Vall d'Hebron decide, en el año 2008, reordenar la gestión de los RRHH dependientes de esta dirección, separando la actividad planificadora de RRHH (dependiendo de la Dirección Enfermera) de la selección y contratación de personal (dependiendo de la Dirección de Recursos Humanos). Se determinó la necesidad de reordenar la planificación de las coberturas de personal a partir de un modelo de gestión que contemplara el perfil de los profesionales así como la adecuación de las presencias a las cargas de trabajo reales de las unidades. El objetivo de esta comunicación es presentar la experiencia que ha supuesto en nuestro hospital la implementación de un sistema de planificación de recursos humanos a partir de un modelo organizativo de gestión por agrupación funcional de unidades asistenciales según la afinidad en la prestación de los cuidados que se proporcionan.

MATERIAL Y METODOS

- Diseño teórico de los grupos funcionales de unidades - Cronograma de desarrollo del proyecto - Redistribución de responsabilidades - Herramientas de soporte para la planificación - Instrumentos de control y seguimiento de la gestión Las 134 unidades asistenciales que existen en nuestro hospital, se han agrupado en 30 grupos funcionales, los cuales, a su vez, se agrupan en 14 áreas funcionales, y estas en 5 procesos (o áreas) asistenciales. Aunque en el año 2009 el nº de días de absentismo entre los profesionales de enfermería ha aumentado en más de 23.000 días (respecto al año 2008), el índice de cobertura de bajas por IT ha disminuido un 5.02%, gracias a una utilización más racional y eficiente de los recursos humanos disponibles.

CONCLUSIONES

Los primeros resultados de la implantación de este modelo organizativo, aunque aún no ha finalizado, nos demuestra que comporta una mejora de la eficiencia de los recursos, y una utilización más efectiva de los mismos. La puesta en marcha de este modelo también ha permitido unificar los criterios en lo que a gestión de personas se refiere, evitando o disminuyendo las diferencias que hasta ahora existían entre las diferentes áreas asistenciales de nuestro hospital. Aunque existen ciertos aspectos con margen de mejora, la percepción de los mandos enfermeros intermedios sobre la puesta en marcha de este modelo en los primeros meses de implantación ha sido satisfactoria.