

Título

SUPERVISION DE AREA QUIRURGICA GESTION DE UNIDADES DURANTE UN PERIODO DE CRISIS

Clasificación

09- Dirección de personas

Palabras clave: QUIRURGICA, GESTION

Autores

M^a ISABEL CORBACHO ROMERO; TOMAS GARCIA RUANO; ELENA GRACIA ESCRIVA; INMACULADA ALVAREZ-OSSORIO FERRER; MARIA DE LA FUENTE FIDALGO; TRINIDAD BAENA PANADERO

INTRODUCCION

El área quirúrgica es una de las áreas que más costes genera en los hospitales. Datos de estudios realizados por diferentes empresas consultoras concluyen en que el presupuesto del área quirúrgica supone entre el 10 y 15% de todo el hospital. La eficiencia en su gestión siempre se debate en términos de ocupación y la meta es adoptar medidas para optimizar el proceso. En los organigramas de las direcciones de enfermería la figura de la enfermera supervisora de área quirúrgica es un elemento facilitador para optimizar recursos, su gestión en el Hospital de Manacor tiene uno de sus pilares en la Dirección de Personas.

MATERIAL Y METODOS

La supervisión de área quirúrgica en el Hospital de Manacor gestiona tres servicios que componen el bloque quirúrgico y dirige un equipo de tres supervisoras de unidad en cada uno de estos tres servicios que son: 1) bloque de quirófanos de cirugía con ingreso y reanimación; 2) unidad de cirugía sin ingreso que incluye dos quirófanos de cirugía mayor ambulatoria, uno de cirugía menor ambulatoria y una urpa, y 3) la central de esterilización. De los tres servicios dos están certificados en ISO 9001-2000 y uno en proceso de certificación. En el área quirúrgica supervisión marca objetivos anualmente y describe indicadores de calidad que recogen datos de actividad y de calidad asistencial. Los objetivos tienen su fundamento en las líneas generales que marca el equipo directivo del Hospital y el coordinador médico del área quirúrgica. El método en esta gestión se basa en la búsqueda y mantenimiento de herramientas que facilitan la comunicación del equipo y aportan resultados orientados al cliente interno y externo. Se trabaja con una actitud facilitadora y se busca medios para optimizar el proceso a todos los niveles de recursos: humanos, materiales. El logro de resultados eficientes en un área quirúrgica implica un trabajo por parte de enfermería que pocas veces se contempla en las tablas de resultados anuales, pues en ellas se centra la vista en el número de intervenciones realizadas y en la lista de espera. Para llegar a estos resultados es fundamental la intervención de la enfermera gestora que planifica y dirige el trabajo de las personas de su equipo.

CONCLUSIONES

Este trabajo pretende dar datos que demuestran que la supervisora de área quirúrgica en un Hospital proporciona mejoras continuas en el proceso, optimizando recursos al máximo mediante la coordinación de los servicios que componen el área. Entre esos datos están intervenciones no canceladas por discordancias de programación detectadas y comunicadas a tiempo al responsable de la programación, la gestión de los tiempos entre intervenciones, el aprovechamiento de quirófanos vacíos, la agilización de procesos de soporte necesarios para el desarrollo del proceso quirúrgico, la participación activa en grupos de trabajo y comisiones



que contribuyen al cumplimiento de objetivos, la metodología de trabajo que desarrolle y actualiza herramientas eficaces de trabajo.