

Título

UNA ADMISIÓN INTEGRAL EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE MALLORCA

Clasificación

09- Dirección de personas

Palabras clave: Admisión, usuario

Autores

BENITO PRÒSPER GUTIÉRREZ; ROSA CANET MARTORELL; CARMEN PALOMINO SÁNCHEZ

INTRODUCCION

Los cambios producidos en la sociedad y en el perfil de los usuarios del sistema público sanitario han provocado la necesidad de cambiar el modelo de la Atención Primaria en los últimos años, no sólo en el ámbito asistencial sino también en el administrativo. Ello nos obliga a desarrollar un nuevo concepto de "admisión" en los Centros de Salud. Necesitamos un nuevo modelo de admisión que permita aumentar la capacidad de resolución del personal no sanitario y que fomente una mayor implicación en la satisfacción de las necesidades y demandas asistenciales de la población. El objetivo es rediseñar el papel de las admisiones para dotarlas de mayor autonomía y capacidad de resolución.

MATERIAL Y METODOS

- Creación de un grupo de trabajo formado por diversos responsables de admisión y directivos de la Gerencia.
- Reuniones mensuales con la finalidad de diseñar un modelo de admisión integral capaz de satisfacer las demandas de la sociedad actual.
- Distribución de tareas según áreas de trabajo

CONCLUSIONES

- Elaboración de un documento de consenso.
- Creación de un cronograma estableciendo actuaciones concretas, bajo la supervisión de un coordinador e implantación de las medidas.
- Divulgación del documento entre los profesionales de los Centros de Salud, el Servicio de Salud y la Conselleria de Salud.