



Título

COMPARTIR RECURSOS. 10 AÑOS DE EXPERIENCIA

Clasificación

01 PROCESO ASISTENCIAL DEL PACIENTE / 20 SERVICIOS CENTRALES ASISTENCIALES

Forma de presentación: POSTER

Palabras clave: COSTES DE PERSONAL, RECURSOS, SERVICIOS CENTRALES

Autores

BERLANGA PANADERO, M.L., GONZALEZ REVALDERIA, J., PASCUAL DURAN, T.,
MIRAVALLS GONZALEZ, E.

Entidad HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE

CCAA CASTILLA - LA MANCHA

INTRODUCCION

La fase preanalítica en el ámbito de las pruebas diagnósticas del laboratorio, es, a veces, mal analizada en cuanto a costes y personal implicado.

El Hospital Universitario de Getafe realiza aproximadamente un 25% de extracciones a pacientes externos [el resto de las extracciones se realizan a pacientes ingresados y pacientes externos cuya extracción se realiza en uno de los 23 puntos de extracción periféricos de nuestra Área Sanitaria (Área 10 de Madrid)]. Este valor representa una media de 213 pacientes/día. Las extracciones de sangre han de ser realizadas por personal de enfermería que no forma parte del personal del laboratorio (compuesto únicamente por técnicos especialistas de laboratorio). Para solventar este problema, cuando se abrió el Hospital en el año 1991 se decidió solicitar a la Jefatura de Enfermería tiempos de enfermería para realizar dicha función. Se procedió a seleccionar este personal entre las que a primera hora podían realizar dicho trabajo: Consultas Externas, Hospital de Día (Hemato-Oncología), Medicina Nuclear y Banco de Sangre.

Este trabajo tiene por objeto analizar las cargas de trabajo que comparten las extracciones en nuestro Hospital y el tiempo de enfermería requerido.

MATERIAL Y METODOS

En la Unidad de Gestión Clínica de Análisis Clínicos de nuestro Hospital se realiza, desde 1991, un registro del personal y costes de material que representan las Extracciones en nuestro Hospital. Los datos son suministrados por Jefatura de Enfermería (a través de su Adjunta para Servicios Centrales) y Gestión Económica, respectivamente.



CONCLUSIONES

En la Tabla I se muestran el número de enfermeras de las que se dispone en la Unidad de Extracciones por intervalos horarios y el número medio de extracciones en cada intervalo.

En la Tabla II se muestra el tiempo que se tarda en realizar las extracciones considerando una media por extracción de 3 y de 4 minutos.

Tabla I

	8 - 9 horas	9 - 9h 30min	9h 30 min - 10 h	10 - 11 horas
Nº enfermeras	6.6	4.8	3.1	1.0
Nº extracciones	99	64	38	12

Tabla II

	8 - 9 horas	9 - 9h 30min	9h 30 min - 10 h	10 - 11 horas
3 min/extracción	45	40	37	36
4 min/extracción	60	53	49	48

Este hecho representa que a partir de las 9 horas empieza a generarse un retraso que a las 10 horas es de 17 minutos (considerando 3 minutos por extracción) y de 42 minutos (si se consideran 4 minutos por extracción).

Conclusiones. A partir de este estudio se puede calcular el coste real de hora de enfermería y puede sumarse al coste de las analíticas. El coste de trabajo de enfermería es, para el Hospital, de 15 euros/hora. Teniendo en cuenta que una enfermera puede realizar unas 15 extracciones a la hora cada extracción representa 1 euro de trabajo de enfermería. Este aspecto, sumado a los datos del material fungible que se registran habitualmente permite conocer con toda exactitud el importe del Área de Extracciones del Hospital.

