

Proyecto compartir: experiencia en el Hospital Universitario Reina Sofía del servicio andaluz en Córdoba.

- **AUTORES:**

Luis R. Poveda Morata; Pilar Romero Medina; Araceli Pareja Campaña

- **INTRODUCCIÓN:**

El Servicio Andaluz de Salud conceptúa a sus profesionales como uno de sus ejes básicos; el otro está constituido por los ciudadanos.

Es por ello, que teniendo al profesional como uno de los pilares sobre los que se basa el sistema Sanitario Público Andaluz, este ha de estar conformado por y para los mismos, teniendo por tanto un papel estelar y definido en el ámbito de la Salud Pública.

Partiendo de esta premisa, por la Subdirección de Gestión y Atención al Profesional del Hospital Universitario Reina Sofía se elaboró el "Proyecto Compartir", consistente en que los profesionales de la Subdirección programaran anualmente una serie de acciones formativas relacionadas con su mapa de competencias, sobre aquellas materias que pudieran ofrecer más dificultad de comprensión o ejecución a la mayoría o a gran parte de los integrantes de dicha Subdirección, por muy básicas que estas materias fueran.

La actuación docente la lleva a cabo el profesional experto en la materia, compartiendo de esta manera sus conocimientos con el resto de integrantes de la Subdirección.

Este Proyecto, en principio localizado en la Subdirección durante varios años, el año 2.005, y por iniciativa de los profesionales de la misma se ha extendido a otras Direcciones del Hospital.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

El "Proyecto Compartir" se ha venido desarrollando de manera interrumpida varios años, si bien ha cristalizado definitivamente en el año 2.005, periodo al que referimos el presente trabajo, exponiendo la metodología empleada y los resultados obtenidos.

En primer lugar, en el último trimestre de 2004 se comenzó el trabajo tendente a realizar la programación de acciones internas para el año 2.005, comenzándose con la identificación de las necesidades de formación de los profesionales, relacionadas con su mapa de competencias, detectándose las mismas y diseñándose las acciones formativas adecuadas, en número de doce.

Definidas las acciones formativas, se solicitaron "gestores de desarrollo" de cada acción, al objeto de que uno o dos profesionales por acción, elaboraran el contenido didáctico de la misma y se comprometieran a impartirlo al resto de sus compañeros.

Acto seguido, se elaboró, de acuerdo con los "gestores de desarrollo" de la acción, el cronograma de acciones, repartidas en dos grandes bloques, el primero desde enero a junio y el segundo desde septiembre a mediados de diciembre.

En cuanto al horario de desarrollo de las acciones, se acordó con los "gestores" que en todos los casos sería a última hora de la jornada laboral del día señalado (de 13,30 a 14,30 horas).

Así mismo y en base a la experiencia del año 2.004, se decidió extender el "Proyecto Compartir" a otras Direcciones y mas concretamente a los Cargos Intermedios dependientes de la Dirección Económico Administrativa, Dirección de Servicios Generales y Dirección de Enfermería del Hospital.

Realizado el pertinente análisis de las necesidades de formación de este colectivo, se diseñó una acción formativa de refuerzo sobre el Complemento de Rendimiento al Profesional y la Evaluación del Desempeño, conceptos retributivos que exigen un alto grado de conocimientos técnicos por parte de los Cargos Intermedios responsables de la evaluación del grado de consecución de los objetivos pactados, así como de la evaluación del desempeño profesional.

Acciones Internas.-

- Programa Axón (programa de gestión del conocimiento y de consultas inter. Unidades de Atención al Profesional), 2 sesiones.
- Gestión de Registro de entrada y salida; archivo de expedientes personales, 2 sesiones.
- Correo electrónico, 2 sesiones.
- Actualización de conocimientos sobre aspectos retributivos: El Complemento de Rendimiento Profesional y la Evaluación del Desempeño, 2 sesiones.
- Plan de Ordenación de Recursos Humanos del Servicio Andaluz de salud, 2 sesiones.
- Herramientas informáticas corporativas de Gestión de Recursos Humanos. Páginas Web (Consejería de Salud Junta de Andalucía, Servicio Andaluz de Salud, Hospital Universitario Reina Sofía), 2 sesiones

Acciones Externas (Complemento al Rendimiento Profesional/ Evaluación del Desempeño).-

- Se impartieron 3 sesiones formativas para Cargos Intermedios de Enfermería, con una duración de dos horas cada sesión.
- Igualmente, se impartieron 4 sesiones formativas para los Cargos Intermedios de la Dirección Económico Administrativa y de la Dirección de Servicios Generales, con una duración de dos horas por sesión.

- **CONCLUSIONES:**

El profesional es el eje interno del Sistema, y ha de ser él quién comience a gestionar su propio conocimiento, relacionándolo con el mapa de competencias del puesto que desempeñe. Nunca hay que dar nada por sabido, aunque resulte básico, y siempre hay que tener en cuenta que entre nosotros, compartiendo el día a día, hay grandes expertos de cualquier materia, que siempre están dispuestos a compartir sus conocimientos con el resto de profesionales.

El "Proyecto Compartir" trata de poner en valor la capacidad de todos y cada uno de los profesionales del Hospital Universitario Reina Sofía, de poner a disposición de aquellos otros que lo demandan, las habilidades y conocimientos que poseen, para enriquecimiento mutuo, aportándose de esta manera un valor añadido a la gestión de profesionales.

El horizonte perseguido, no es otro que el ir creando desde los propios profesionales, la cultura organizacional de compartir conocimientos, tiempos e inquietudes que redunden en satisfacción propia y en la calidad del trabajo realizado.

