

Hacia una gestión de Recursos Humanos de Calidad.

- **AUTORES:**

M^a Ángeles Zayas Carbajal

- **INTRODUCCIÓN:**

El tema de esta comunicación se centra en la importancia que los Servicios de Personal de los hospitales tienen en la consecución de objetivos de calidad en la gestión de los Recursos Humanos.

Haré un breve análisis comparativo de la situación del Servicio de Personal de un Hospital del INSALUD en 1990 (Hospital "Virgen Blanca") y de la situación actual, tras haberse convertido en un Complejo Asistencial transferido a la Comunidad Autónoma de Castilla y León, que aglutina cuatro hospitales de procedencia administrativa diversa: Hospital "Virgen Blanca" del extinto INSALUD, Hospital "Princesa Sofía" perteneciente hasta Agosto de 1990 a la Diputación Provincial de León y transferido en esa fecha al INSALUD, Hospital "Monte San Isidro" y "Hospital Santa Isabel", de la Junta de Castilla y León.

Destacaré la evolución de los Servicios de personal que han pasado de ser meros servicios administrativos en la década de los 80, a ser en la actualidad auténticas Direcciones de Recursos Humanos, con competencias de gestión de personal en el marco de la Ley del Estatuto Marco de Personal Estatutario, de la legislación comunitaria y de los Planes Anuales de Gestión de cada Comunidad Autónoma.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

Se utilizarán los datos estadísticos, Memorias de gestión y Archivos de personal de los cuatro hospitales.

El trabajo consistirá en realizar primeramente un análisis comparativo de las plantillas orgánicas, dotación del Servicio de personal y organigrama en una y otra fecha, para a continuación, realizar el estudio de las funciones que el Servicio de Personal realizaba en 1990 y las que tiene en la actualidad, en las cuales me centraré.

- **CONCLUSIONES:**

Considero que el estudio de la evolución y situación actual del Servicio de Personal, hoy dependiente de la Subdirección de Gestión de Personal del Complejo Asistencial de León, va a servir para conocer el punto en el que estamos y en qué necesitamos mejorar, estableciendo los mecanismos para ello.

La finalidad es avanzar en la calidad en la gestión integral de personal y que nuestro estudio pueda ser útil en otros hospitales.

