

Implantación de un Plan de Acogida al Nuevo Trabajador.

- **AUTORES:**

Luis Lázaro Vallejo; José Antonio Martínez Peña; Javier Redondo Rubio; María Luisa Sanz Muñoz; Mar Vázquez Salvado; Martín Vinuesa Hernández

- **INTRODUCCIÓN:**

El Complejo Hospitalario de Soria lo conforman los Hospitales "Santa Bárbara" y "Virgen del Mirón"; dispone de 376 camas y de una plantilla de 1100 profesionales. En el año 2005 se han producido 459 nuevas incorporaciones como consecuencia de 793 nombramientos fijos o temporales; de las nuevas incorporaciones, 170 lo hacían por primera vez en el Complejo Hospitalario.

El objetivo de la implantación del Plan era tener profesionales recibidos, presentados e informados, lo que hace que disminuya así la sensación de angustia que puede generar ese primer contacto con el nuevo centro de trabajo.

Documentalmente el Plan consta de un "Manual de acogida al nuevo trabajador", dirigido a la nueva incorporación, y un "Procedimiento de acogida al nuevo trabajador" dirigido a aquellos profesionales que, de alguna manera, intervienen en la acogida a un nuevo trabajador.

Una vez implantado el Plan, se ha evaluado su resultado siendo el mismo altamente positivo.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

Las fases de la implantación del Plan han sido:

- 1.- Análisis de la situación mediante encuesta a las últimas incorporaciones con anterioridad a la implantación del Plan.
- 2- Diseño del Plan por la Subdirección de RR.HH. y aprobación por la Comisión de Dirección.
- 3.- Impartición de la acción formativa curso / taller " Implantación de un Plan de acogida al nuevo trabajador", dirigida al personal de las distintas divisiones encargados de la acogida de nuevos trabajadores.
- 4.- Elaboración de un "Manual de acogida al nuevo trabajador" para entregar a las nuevas incorporaciones.
- 5.- Elaboración de un "Procedimiento de acogida al nuevo trabajador" para su utilización por las personas implicadas en la acogida a nuevos trabajadores.
- 6.- Fijación de una fecha de implantación efectiva del Plan que sería el 1 de julio de 2005.
- 7.- Evaluación de la implantación del Plan, mediante encuesta a las incorporaciones producidas una vez implantado el Plan.

El tamaño muestral, tanto de la encuesta previa como de la posterior a la implantación del Plan, fue de 32, elegidas de forma aleatoria y proporcional al número de nuevas incorporaciones en personal Médico, de Enfermería y de Gestión. El índice de respuesta aumentó considerablemente del 46,68 en la encuesta previa al 65,63 % en la posterior.

- **CONCLUSIONES:**

Con la implantación del Plan de acogida al nuevo trabajador, la Gerencia de Atención Especializada consigue disponer de profesionales recibidos, presentados, informados, integrados y satisfechos con la acogida que se les ha dispensado en su nuevo puesto de trabajo.

Así, el 100% de los encuestados dice que le dieron información escrita sobre la organización y estructura del Complejo Hospitalario, por contra al 13,3% de los encuestados con carácter previo a la implantación del Plan; el 71,43 % dice que le dieron información escrita sobre sus derechos y deberes, por contra al 0,0% anterior; el 66,67 % dice que le dieron información escrita sobre los derechos y deberes de los pacientes/usuarios, por contra al 0,0 % anterior; el 85,71 % dice que le dieron información sobre el acceso al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, por contra al 13,3 % anterior...etc.

El 90,47 % de los nuevos incorporados tiene la sensación de que ha sido "muy bien" o "bien" tratado en la Sección de Personal en el momento de su incorporación. En cuanto a la Unidad de destino, la sensación de haber sido "muy bien" o "bien" recibido, ha pasado del 80 % de los encuestados previamente, al 100 % de los encuestados una vez implantado el Plan.

Por último, a la pregunta clave de si, en general, ha quedado satisfecho con la acogida que ha tenido en su nuevo puesto de trabajo, el 100 % de los encuestados dice sentirse "muy" o "bastante bien" acogido, frente a un 80 % en la encuesta previa a la implantación del Plan.

