

### Análisis y re-ingeniería de procesos en el área de recursos humanos de la Dirección de Enfermería de un hospital.

- **AUTORES:**  
Orodsanx Rodríguez Santana; Carmen del Pino Sánchez Reyes; Mari Cruz Sanz González; Víctor Guerra Arencibia; Sergio Perdomo Ramos; Sergio García Guerra
- **INTRODUCCIÓN:**  
Entre los objetivos de la Dirección de Enfermería para el bienio 2005-2006, se planteó la necesidad de normalizar y agilizar las tareas de gestión de recursos humanos.  
  
Objetivos:
  - 1.- Análisis y propuestas de mejora de los datos, herramientas informáticas y procedimientos administrativos existentes.
  - 2.- Integración de herramientas informáticas y de datos entre el Servicio de Personal y la Dirección de Enfermería.
  - 3.- Creación de la Unidad de Recursos Humanos dependiente de la Subdirección de Enfermería de Recursos.
  - 4.- Creación y validación de procedimientos de gestión de recursos humanos.
  - 5.- Creación de herramientas estadísticas para la emisión de un cuadro de mandos básicos.
- **MATERIAL Y MÉTODOS:**
  - 1.- Categorización y cuantificación de los procedimientos administrativos y los datos implicados en los procesos de gestión de recursos humanos.
  - 2.- Identificación de las herramientas informáticas utilizadas por los Servicios de Personal y la Dirección de Enfermería, así como de las posibles soluciones de aplicación informática.
  - 3.- Creación de un cronograma de creación y desarrollo de la nueva Unidad de Recursos Humanos de la Dirección de Enfermería.
  - 4.- Identificación de los procesos prioritarios y elaboración de los procedimientos de gestión de los mismos.
  - 5.- Identificación de los elementos estadísticos necesarios para la emisión del cuadro de mandos.
- **CONCLUSIONES:**
  - 1.- Detectados los siguientes elementos en el análisis de procesos entre el Servicio de Personal y la Dirección de Enfermería.
    - a.- Duplicidad de tareas administrativas
    - b.- Duplicidad en la inserción de datos.
    - c.- Comunicación insuficiente de errores y mejoras.
  - 2.-
    - a.- Elaborado el listado de datos necesarios para la gestión de recursos humanos.
    - b.- Seleccionado el modelo DIAS -> TXT -> Ms ACCESS para la generación, importación y tratamiento de los datos.
    - c.- Desarrollo e implantación de una base de datos en formato de Microsoft Access.
  - 3.- Creada la Unidad de Recursos Humanos dependiente de la Subdirección de Enfermería de Recursos con dos personas, siendo una de ellas responsable de la misma.
  - 4.- Creación y validación de los procedimientos de:
    - a.- Gestión de la base de datos de recursos humanos
    - b.- Gestión de licencias de vacaciones.
  - 5.- Generadas las áreas de estadística e informes en la base de datos para el control de contratos, incidencias y vacaciones del personal.

