

## COMUNICACIONES -> Formación

### La evaluación de la eficacia y calidad de la formación: elaboración y aplicación de un instrumento de medida.

- **AUTORES:**  
Francisco Fuentes Rodríguez; Salvadora Blesa Franco; Carmen Herrero Peinado; Fernando Mesquida Garrido; María Luisa Utrilla Hervas; Leonor Cáceres García
- **INTRODUCCIÓN:**  
La implantación del modelo de gestión por competencias es una de las prioridades del Plan de Desarrollo Profesional correspondiente al II Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía, en esa línea si bien la Formación es uno de los aspectos nucleares a tener en cuenta y el mapa de competencias es uno de los instrumentos más eficaces para determinar la formación más adecuada a un puesto de trabajo, un modelo integral de calidad no puede olvidar la evaluación de la eficacia de las acciones formativas, es decir la evaluación del grado de adquisición o mejora de las competencias. En esta línea el HUVN ha elaborado un Plan de Formación 2005-2009 orientado a la formación en competencias, que incluye un módulo de la evaluación de la eficacia, orientado al impacto de la acción formativa en el desempeño del puesto, mejora o adquisición de competencias, desarrollo profesional y por ende a la calidad del servicio que se presta. Se trata de un aspecto del que se cuenta en la actualidad con escasas experiencias y que es necesario desarrollar para una adecuada orientación y planificación de la formación.
- **MATERIAL Y MÉTODOS:**  
Se plantea la evaluación de la calidad de las acciones formativas en dos etapas:  
1ª Evaluación Pre-desarrollo actividades formativas: recoge información sobre conocimiento de la materia, grado de necesidad de la actividad formativa y funciones de mayor dificultad en relación con la actividad formativa.  
  
2ª Evaluación Post-desarrollo actividades formativas, en dos fases:  
1ª fase POST-D1: Evaluación de la calidad inmediatamente después de la finalización de la actividad formativa.  
2ª fase POST-D1: Evaluación de la eficacia de la formación, una vez transcurridos 2-3 meses de la finalización del evento formativo. Evaluación llevada a cabo por el alumno y su inmediato superior.  
  
Se ha diseñado cuestionario de autoevaluación, con una escala tipo lickert de 5 niveles, en el que se recogen entre otros, datos relativos a:  
- Grado de necesidad de la actividad de formación considerando las responsabilidades del puesto.  
- Aspectos del puesto de trabajo que presentan mayor dificultad.  
- Adecuación del contenido temático para el logro de objetivos.  
- Grado de consecución de los contenidos del curso.  
- Grado en que la actividad formativa ha mejorado el desempeño del puesto en las funciones de mayor dificultad.  
- Grado en que la actividad formativa ha facilitado el logro de los objetivos de la unidad.  
- Grado en que la actividad formativa ha mejorado la calidad de servicio al usuario.
- **CONCLUSIONES:**  
Se ha realizado una primera experiencia piloto en la aplicación del cuestionario a los alumnos de un curso de "Excel avanzado", obteniéndose las puntuaciones promedio en cada una de las dimensiones evaluadas.

