

### Talleres para jefes de guardia.

- **AUTORES:**  
Aurora Lázaro Asensio; Luis Lázaro Vallejo; José Luis Vicente Cano; Ana Isabel Cacho Antón; Sara Vera Asensio
- **INTRODUCCIÓN:**  
En el complejo hospitalario de Soria, la figura de Jefe de Guardia Hospitalaria recae cada día en alguno de los jefes de sección, adjuntos o FEAs que hacen guardia de presencia física en las diferentes especialidades hospitalarias. También una supervisora de enfermería comparte responsabilidades con el Jefe de la Guardia, asumiendo ambos, en ausencia del equipo directivo, el manejo y solución de cualquier incidencia o problema que pueda surgir en ambos hospitales durante las guardias. Dada la variedad y complejidad de situaciones que pueden darse durante las guardias se consideró necesario la formación a los responsables, en el manejo de las conflictos mas frecuentes a traves de talleres bidireccionales e interactivos y la elaboración de un manual escrito que sirviera de ayuda a los jefes de la guardia en la resolución de diferentes incidencias y emergencias.
- **MATERIAL Y MÉTODOS:**  
Se analizaron las incidencias recogidas por escrito y telefonicamente durante las guardias desde junio de 2003 hasta Febrero de 2006. Tras su valoración se organizaron los siguientes talleres : Plan de emergencias, Transporte sanitario y derivaciones a otros centros, Logística, Organización asistencial, Ingresos y derivaciones entre HSB y HVM, Urgencias y trasplantes, Información confidencialidad y consentimiento, Organos judiciales y Cuerpos de Seguridad, Documentación clínico jurídica. y Como dar malas noticias. El contenido de los talleres, junto con las soluciones propuestas para las diferentes incidencias fueron consensuados en Comisión de Dirección antes de la exposición de los temas. Durante la exposición de los talleres se recogieron las incidencias o problemas detectados por los responsables durante las guardias para completar el listado de posibles problemas en el futuro y considerar las soluciones más adecuadas.
- **CONCLUSIONES:**  
Los Jefes de Guardia y Supervisoras de enfermería, asumen funciones y responsabilidades durante los periodos de guardia, que habitualmente son competencias de los Equipos Directivos o de la Administración de los hospitales.  
  
Consideramos imprescindible la información y la formación de los jefes de Guardia para capacitarles en el manejo de las incidencias mas frecuentes en ausencia de la Dirección Gerencia. Así mismo la elaboración de un manual escrito sencillo y ordenado les permitira tener una guía que les sirva de apoyo y orientación en el cumplimiento de sus funciones.

