

### Elaboración de un calendario de guardias complejo mediante hoja de cálculo.

- **AUTORES:**

Jesús Martín Chaves; Marina Rufino De Haro

- **INTRODUCCIÓN:**

La elaboración del calendario de guardias de un centro de salud con criterios objetivos de reparto es una tarea compleja si, como es el caso de nuestro centro de salud, existe una elevada casuística en cuanto a la situación del personal respecto a la realización de guardias: De los veinte facultativos seis gozan de una exención legal (EL) conforme a los acuerdos sindicales del año 92, por lo cual sus guardias deben ser cubiertas por el resto de médicos del equipo; hay un turno de tres médicos cada día; los fines de semana y festivos se cuenta con personal de refuerzo; de los que no tienen exención legal, nueve solicitan una exención total voluntaria de guardias y uno una exención parcial de fines de semana y festivos.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

Se pretende realizar un modelo de calendario "automatizado" a través de una hoja de cálculo que permita introducir las variables que lo condicionan: número de médicos, número de turnos diarios, fiestas anuales, situación de exención (legal; voluntaria total; voluntaria parcial; sin exención); número de refuerzos que corresponden al equipo en función del personal no exento por turno.

Primera fase:

1. Calendario de asignación de refuerzos en función de los profesionales que no están exentos por motivo legalmente reconocido.

Segunda fase: Se elaboran tres "subcalendarios" que se van completando consecutivamente con todos los componentes del Equipo:

2. Calendario de asignación de viernes no festivos y vísperas de fiesta.
3. Calendario de asignación de días laborables
4. Calendario de asignación de días festivos

Tercera fase: Se elaboran de nuevo tres "subcalendarios" para cubrir las guardias de los exentos legales, con criterios de asignación rotatoria y homogénea:

5. Calendario de asignación de guardias de EL de viernes no festivos y vísperas de fiestas
6. Calendario de asignación de laborables de EL
7. Calendario de asignación de festivos de EL

Para realizar estas asignaciones se hace un uso intensivo de funciones avanzadas de Excel: matrices y funciones. Se elaboran ad hoc funciones que permiten asignaciones numéricas de secuencias sin repetición. Es fundamental que estas funciones de asignación tengan en consideración las guardias acumuladas de los componentes para realizar calendarios equitativos.

- **CONCLUSIONES:**

La elaboración de un calendario complejo de guardias se facilita con la ayuda de matrices que permiten la búsqueda por múltiples criterios, imprescindible en estos casos.

Añadiendo varias funciones a Excel podemos asegurarnos de que no se producen repeticiones en un mismo día o en días contiguos.

El uso de contadores de guardias realizadas es la garantía de rotación y equidad en la asignación.

La realización del calendario para periodos largos de tiempo (un año) permite el perfeccionamiento de la asignación de guardias,

Desagregar el calendario en "subcalendarios" tiene la ventaja añadida de que hace comprensible para los afectados su explicación, que se ha hecho evidente por la deserción de las quejas tanto de los titulares del Equipo como de los Refuerzo, constantes antes de aplicarlo en nuestro EAP.

