

CERTIFICACIÓN DE FUNDACIÓN HOSPITAL CALAHORRA SEGÚN UNE-CWA 15896:2008 GESTIÓN DE COMPRAS DE VALOR AÑADIDO

Primera Organización Europea certificada con esta norma (Mayo 2010)

Isabel Muñoz, Pedro Peñalva, Mercedes Bermejo, Pilar Antoñanzas, Vanesa Jiménez, Pelayo Benito, Susana Martínez, Eva Eguizabal, Esther Pérez, Carmen Solano, Merche Ucha, Norma Martí, Sergio Mazo, Flor de Lis Ibáñez



Introducción

La Norma UNE-CWA 15896 Gestión de compras de valor añadido de compras de valor añadido de la normativa de compras europea publicada en su versión española en abril del 2010. Constituye el **primer estándar supranacional en el ámbito de las compras** y tiene un objetivo claro: mejorar la gestión de estas áreas para optimizar recursos, impulsar la competitividad y la eficiencia, reducir costes y, por ende, impulsar los beneficios de la organización que la aplique.

La normativa europea de compras explica **cómo organizar un departamento de compras para obtener su mejor rendimiento**, alineado con los objetivos globales de la organización. Recoge, también, cómo articular las relaciones con los proveedores desde un punto de vista estratégico y táctico, de forma que se establezca un vínculo que permita que ambas partes apuesten, de forma conjunta, por el desarrollo de sus organizaciones. Por último, explica cómo orientar las acciones del departamento hacia una mejora continua, sin dejar de lado cuestiones medioambientales, éticas o de sostenibilidad.

Resultados

Fundación Hospital Calahorra superó la auditoría interna de la Norma UNE-CWA 15896 Gestión de compras de valor añadido el 05 de mayo del 2010 con 1 No Conformidad, 2 Observaciones y 3 Oportunidades de Mejora y la auditoría externa con DNV la última semana de mayo del 2010 con 4 Observaciones.

Conclusiones

Fundación Hospital Calahorra ha sido la **Primera Organización Europea** en certificarse con esta normativa que contribuye a la excelencia en la gestión de las organizaciones sanitarias ya que les dota de unos criterios comunes para calibrar su nivel en la gestión de compras, definir un proceso de mejora continua y comparar los diferentes procesos que se aplican en las organizaciones con una referencia a nivel europeo.

Métodos

Nº	Norma CWA 15896-1:2008	Norma UNE-CWA 15896-1:2008	EVIDENCIA EN FHC
1	Alcance	Normativa aplicable	Ver punto 16
2	Definiciones	Ver punto 16	
3	Exigencia		
4	Responsabilidad de las compras		
5	Política de compras		
6	Responsabilidades dentro del proceso de compra		
7	Objetivos de compra		
8	Relaciones y área de influencia		
9	Gestión del conocimiento		
10	Mejora continua		
11	Influencia Social		
12	Responsabilidad de la Dirección		
13	Alineación con la estrategia		
14	Compromiso de la Dirección		
15	Indicadores de compra		
16	Estrategia de compra		
17	Plan de compra		
18	Selección de proveedores		
19	Innovación en compra		
20	Procedimientos y herramientas		
21	Equipos de compra		
22	Formación de compra		
23	Relaciones de compra		
24	Procedimientos de compra		
25	Recursos de compra		
26	Desarrollo profesional		

Nº	Norma CWA 15896-1:2008	Norma UNE-CWA 15896-1:2008	EVIDENCIA EN FHC
8	Managing the Strategic Purchasing and Supply Management Process	Dirección Estratégica de las compras y el proceso de Management Strategic	
08-1	Define Specific Spend Categories	Definir categorías de gasto	ERP Navision; clasificación por grupos, familias; Informe ABC; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA
08-2	Identify Stakeholders	Identificar grupos de interés	Clasificación por ERP; Sistema Kanban; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA y Almacén/Almacén/Almacén/Informes Kanban; Informes mensuales de almacén y compras; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
08-3	Define and Create Team	Definir y crear un equipo	Fichas IDEFO proceso y subprocesos (0_Calidat2_Fichas de proceso)_Soporte y organización Unidad Logística (Ver RRHH)
08-4	Define Objectives and Success Criteria	Definir objetivos y criterios de éxito	Plan Estratégico de Logística 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011
08-5	Understand the Supply Market	Conocimiento del mercado	Congreso, jornadas, Foros Plan de Formación de la Unidad de Logística (Ver RRHH); Benchmarking; Actas Logística; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA y Almacén/9001 CALIDAD; Feed Back continuo con proveedores; Planificación SP/5; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
08-6	Understand the Suppliers	Conocimiento de los proveedores	Feed Back continuo con proveedores Acceso SSC; Q-Comisión de Calidad/ISO 9001/Procedimientos de trabajo SIG/Documentos ET SIG/SSC; Vigencia Resoluciones; Herramientas (cocina-cáctula y benchmark); P.LOUSTICA COMP ALM CONT/PROCTERA/CONTRATAS; Planificación SP/5; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
08-7	Determine Purchasing Strategy	Determinar la estrategia de compra	Plan Estratégico de Logística 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011
08-8	Implement Purchasing Strategy	Implementar la estrategia de compra	Plan Estratégico de Logística 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011
08-9	Negotiations	Negociaciones	P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
08-10	Evaluation and Contract Award	Evaluación y revisión de los contratos	P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
08-11	Delivery, Receiving and Logistics	Envíos, recepciones y logística	POC Logística 07-08; POC Kanban; POC 07-13 y POC Almacén; POC-07-14
08-12	Effective Performance Management	Control operacional	POC Logística 07-15; POC Contratación Bienes y Servicios; POC-07-09; POC Almacén; POC-07-13 y POC Almacén; POC-07-14; Q-Comisión de Calidad/ISO 9001/Procedimientos de trabajo SIG/Documentos ET SIG/SSC; Vigencia Resoluciones; Indicadores y Actas Logística; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/PROCTERA/CONTRATAS
08-13	Payment Processes	Pagos	POC Contabilidad Financiera; POC-07-08; Q-Comisión de Calidad/ISO 9001/Procedimientos
08-14	Records Management and Reporting	Control documentación	Ver P5 Gestión Documental y Registro PE 04.01
9	Managing the Operational Purchasing Process	Dirección Operacional del proceso de compra	
09-1	Identify Stakeholders	Identificación de necesidades	Plan de Inversión y Comisión de Compra; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
09-2	Develop Specification	Definición de las especificaciones	Plan de Inversión y Comisión de Compra; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
09-3	Use of tools and techniques	Uso de herramientas y técnicas	Plan de Inversión y Comisión de Compra; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
09-4	Understand the Suppliers	Conocimiento de los proveedores	Plan de Inversión y Comisión de Compra; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
09-5	Understand the Supply Market	Conocimiento del mercado	Plan de Inversión y Comisión de Compra; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
09-6	Understand the Suppliers	Conocimiento de los proveedores	Plan de Inversión y Comisión de Compra; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
09-7	Understand the Suppliers	Conocimiento de los proveedores	Plan de Inversión y Comisión de Compra; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
09-8	Understand the Suppliers	Conocimiento de los proveedores	Plan de Inversión y Comisión de Compra; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
09-9	Understand the Suppliers	Conocimiento de los proveedores	Plan de Inversión y Comisión de Compra; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
09-10	Understand the Suppliers	Conocimiento de los proveedores	Plan de Inversión y Comisión de Compra; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
09-11	Understand the Suppliers	Conocimiento de los proveedores	Plan de Inversión y Comisión de Compra; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
09-12	Understand the Suppliers	Conocimiento de los proveedores	Plan de Inversión y Comisión de Compra; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
09-13	Understand the Suppliers	Conocimiento de los proveedores	Plan de Inversión y Comisión de Compra; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
09-14	Understand the Suppliers	Conocimiento de los proveedores	Plan de Inversión y Comisión de Compra; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA/RRHH/APORTACION IDENTIFICACION/Plan Estratégico 2009-2011; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/CONCURSOS/SEGUIMIENTO NIVEL 1-2-3/INVEL 2 SEGUIMIENTO ECONOMICO; POC-07-09
10	Organization	Entorno de la organización	ISO 9001; ISO 14001; BRS; ISO 22000; OHSAS 18001; EFQM; Q-PLAN; LESP; CWA 16001
11	Continuous Improvement	Mejora continua	Integración de Sistemas; Manual Gestión FHC; Q-Comisión de Calidad/ISO 9001/Procedimientos de trabajo SIG/Documentos ET SIG/SSC; Vigencia Resoluciones; Actas Logística; P.LOUSTICA COMP ALM CONT/LOGISTICA y Almacén/9001 CALIDAD; Acceso SSC; Q-Comisión de Calidad/ISO 9001/Procedimientos de trabajo SIG/Documentos ET SIG/SSC; Vigencia Resoluciones

