

EVOLUCION PENSAMIENTO LEAN-SIGMA EN FUNDACION HOSPITAL CALAHORRA

DIEZ AÑOS CONTIGO: 2000-2010

Isabel Muñoz, Pedro Peñalva, Vanesa Jiménez, Mercedes Bermejo, Pilar Antoñanzas, Sergio Mazo, Flor Ibáñez, Merche Ucha, Norma Martí, Eva Eguizabal, Susana Martínez, Carmen Solano, Esther Pérez

“Nosotros obtenemos resultados brillantes con personas de capacidad media que operan en procesos brillantes....”. Toyota

Introducción

El término Lean fue acuñado en 1990 por Womack y Jones en su libro “La máquina que cambió el mundo”. No obstante sus principios fueron desarrollados por Taiichi Ohno en Toyota Motor Company en los años 50. Lean puede ser definido como una forma de hacer “más” utilizando “menos” recursos. Fundación Hospital Calahorra (FHC) está utilizando Lean desde el 2004 para mejorar la eficiencia de sus procesos.

Métodos

Algunas de las técnicas Lean empleadas en FHC son:
 Sistemas Pull – Kanban
 Kaizen
 Jidoka
 Shojinka
 5S
 Poka-Yoke
 Hoshin Kanri
 Así como Seis Sigma para complementar Lean

Resultados

La evolución en la implantación de estas técnicas en Fundación Hospital Calahorra se muestra en la pirámide Lean. Son destacables los siguientes reconocimientos:
Finalista 2009 premio CEL
Finalista 2010 premio AERCE
 así como la participación en proyectos europeos y de I+D+i

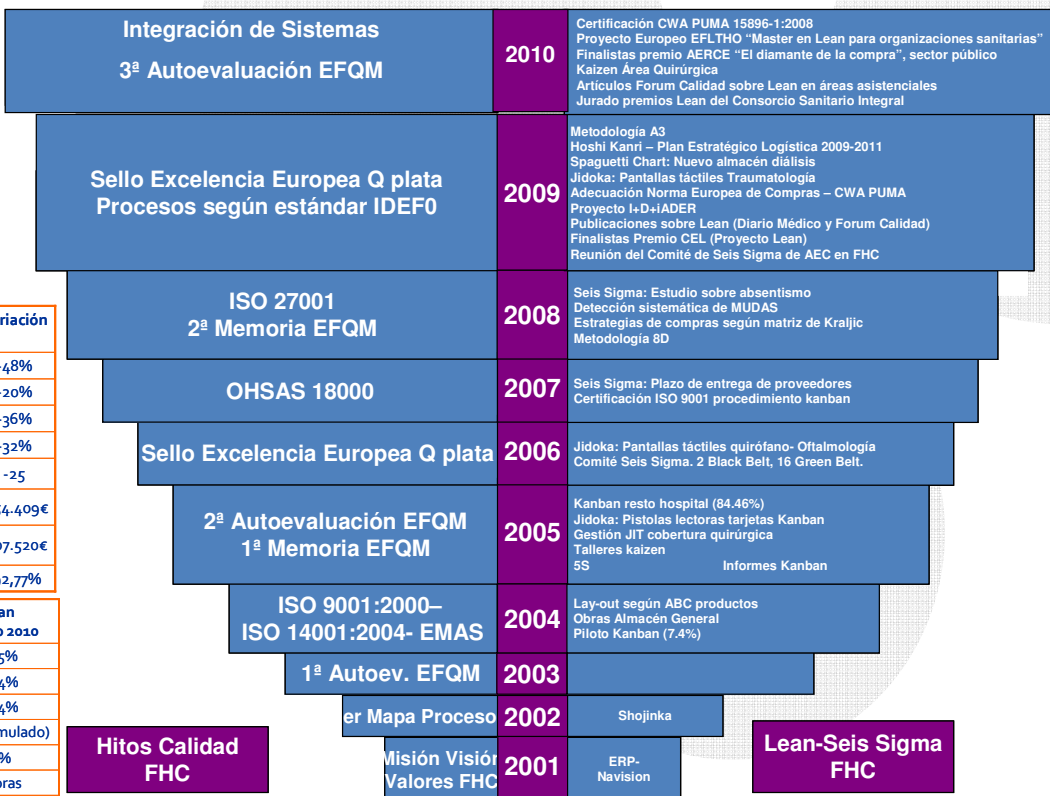
Conclusiones

La aplicación de buenas prácticas, de probado éxito en la industria, al sector sanitario, pueden contribuir a mejorar los costes sanitarios. Los resultados Lean pueden analizarse desde una triple perspectiva;
 Indicadores de resultados económicos
 Indicadores de calidad
 Indicadores de satisfacción del paciente evidenciando su contribución a la mejora de la eficacia y eficiencia sanitaria.

Indicadores Económicos	Tradicional 2004	Lean marzo 2010	Variación
Stock almacén general	431.000,00€	278.662,99€	-48%
Stock almacén Quirófano	121.200,00€	97.250,31€	-20%
Stock almacén Digestivo	25.311,70€	18.589,12€	-36%
Stock almacén Urgencias	13.051,11€	9.895,26€	-32%
Sustituciones de personal “Shojinka”	25	0	-25
Consumos			-354.409€
Dedicación personal sanitario kanban			-107.520€
Movimientos material diálisis	339,4 metros	24,53 metros	-92,77%

Indicadores Calidad	Tradicional 2004	Lean marzo 2010
Albaranes incorrectamente registrados	3%	0,35%
Productos con error en inventario	12,49%	0,44%
Importe productos con error en inventario	3,90%	0,44%
Roturas de stock (mensuales)	15	0 (1 acumulado)
Pedidos retrasados	88%	11%
Tiempo medio de reposición almacenes unidades	24 horas	2 horas
Tiempo medio reposición prótesis y depósitos	16 horas	3 minutos

Satisfacción pacientes	Tradicional 2004	Lean 2009
Quirófanos	8.67	8.98
Hospitalización	8.78	8.9
Radiología	8.47	8.8
Urgencias	8.49	8.81
Consultas	8.35	8.58



EFQM Member
 Shares what works.

