

Título

AUTOMATIZACION PROCESOS LOGISTICOS

Clasificación

06- Compras y suministros. Logística

Palabras clave: AUTOMATICA, REACTIVOS

Autores

JOSÉ QUINTÍN MONTERO FUENTES; VALENTIN MESA ORTEGA; FRANCISCO JAVIER CORTES URBAN; RICARDO HERRANZ QUINTANA

INTRODUCCION

En 2008, dentro de las Políticas desarrolladas por la Dirección del Hospital se decidió cambiar el sistema logístico del Hospital mediante implantación de un Sistema de Gestión Integral Logístico, basado en carruseles para almacenamiento y preparación de pedidos y doble cajetín informatizado, reduciendo el gran esfuerzo del personal de enfermería para controlar los productos existentes en sus almacenes. En 2009, una vez conseguido el objetivo con pleno éxito, nos planteamos su extensión al resto de productos. El nuevo objetivo: AUTOMATIZAR LA PETICIÓN DEL MATERIAL NO ALMACENABLE, pasar de 1.500 artículos a 15.000, principalmente los de más complejidad: REACTIVOS Y MATERIAL QUIRÚRGICO.

MATERIAL Y METODOS

Estudio y cuantificación de la propuesta. Principios vertebradores (globalidad, homogeneidad de criterios, participación). Planificación puesta en marcha: -Modelización sistema: • Diseño de los almacenes (especialmente en Laboratorios cámaras de frío y congeladores) con incorporación del doble compartimento. • Adecuación de sistemas de comunicación y herramientas informáticas actuales para permitir automatizar petición del material. • Modificación de procesos afectados; reparto de responsabilidades y tareas. -Ejecución proyecto: • Cronograma actuaciones implantación. • Prueba en 3 unidades hospitalización. • IMPLANTACIÓN EN LABORATORIOS Y ALMACÉN DE SUTURAS DE QUIRÓFANO (Estudio artículos, cantidades, conservación, referencias, etc. PACTOS CON FACULTATIVOS DE LABORATORIOS Y ENFERMERÍA. Formación y Puesta en marcha). • Extensión resto unidades • Base de contratos para automatizar salida de pedidos a proveedor. -Control. Seguimiento: • Elaboración encuestas opinión. • Medición resultados. Obtención datos estadísticos mediante aplicaciones informáticas propias.

CONCLUSIONES

Cualitativas Los productos usados en los Laboratorios (REACTIVOS) y las SUTURAS MANUALES están incluidos en sistema de Doble Cajetín, su necesidad es detectada, solicitada y pedida a proveedores de forma automática. El 70% de productos (un 90% de unidades) están ya incorporadas al nuevo sistema de reposición. La percepción de mejora de la gestión logística es generalizada. La impresión obtenida de encuestas formales e informales es claramente favorable. La asunción del nuevo sistema y la participación del personal afectado ha sido total y gratificante. Cuantitativas LABORATORIOS: Disminución existencias 130.239 €. Existencias actuales 492.329 €. Códigos activos 1.665 SUTURAS Disminución existencias 31.602 € Existencias actuales 54.364 €. Códigos activos 170 Conclusiones Control total sobre cantidades de stock y de pedido sobre todos los productos consumidos en el Hospital. Control total sobre los catálogos, si no está integrado un producto en el sistema no se puede pedir. Disminución significativa de la carga de trabajo de facultativos y personal de enfermería. Disminución de errores por la linealidad de los pedidos (un artículo es un código de barras).