

Título

BENEFICIOS DE LA INSTALACIÓN DE UN SISTEMA DE TRANSPORTE ROBOTIZADO EN UN HOSPITAL

Clasificación

06- Compras y suministros. Logística

Palabras clave: Robotizado, Hospital

Autores

JESUS ANGEL PEREZ TORIBIO; Miguel Agnel Sanchez Asenjo; Carlos Cardillo Lorente; Diego Vecillas Martín

INTRODUCCION

Con la puesta en marcha del Nuevo Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid y teniendo en cuenta la estructura física, distribución de espacios, distancias, las necesidades y las posibilidades de la tecnología en comparación con el antiguo Hospital, se realizaron estudios de viabilidad respecto a la implantación de un Sistema de Transporte Robotizado (STR) para la logística interna (técnicas y medios destinadas a mejorar los flujos de materiales e información) de los carros de distribución de productos (cocina, ropa, almacén y otros) que diariamente deben moverse en dicho Centro Hospitalario. Adoptada la decisión favorable y tras un año de experiencia del funcionamiento del STR, presentamos la justificación de que los beneficios que se preveían en su momento frente a la manipulación de dichos carros por operarios se están consiguiendo.

MATERIAL Y METODOS

El estudio económico previo que analizaba las diferentes posibilidades que existían en el proceso de reparto de comidas (proceso logístico más exigente en cuanto a movimientos, precisión horaria, temperatura y otros) desde la cocina hasta las Unidades de Hospitalización con dos objetivos claros: • Optimización de costes y recursos • Mantenimiento y si es posible mejora de la calidad del servicio que llega al paciente Se estudiaron diversas posibilidades: • Carros movidos por personal propio • Carros movidos por personal externo • Utilización de STR Ante los resultados de dicho estudio el Hospital consideró más operativa la implantación de un STR, no solo basándose en datos económicos, sino en un conjunto de variables no siempre tangibles que permiten al Hospital avanzar en su proyecto de futuro. En el momento actual, el Hospital puede valorar de forma tangible muchos de los beneficios obtenidos por la implantación del STR, ya que está conviviendo con él.

CONCLUSIONES

Beneficios para el Hospital: • Aprovechamiento del STR para otros procesos logísticos (lencería, suministros,...) y posibilidad de expansión según vayan aumentando las necesidades del hospital a lo largo del tiempo. • Posibilidad de trasladar mayor peso en cada carro • Organización óptima de la logística interna del hospital de la cual se tiene conocimiento en tiempo real y generación de información clave diaria para el hospital para tomar decisiones respecto a cambios, horarios de los desplazamientos, aumento de la capacidad del sistema, determinación de los cuellos de botella, ... • Reducción de errores humanos ya que es mínima la dependencia humana en la asignación de destinos, puesto que el STR identifica cada carro que recoge en origen y sólo lo desplaza si su destino está claramente determinado Beneficios para los trabajadores: • La calidad del servicio del personal que reparte las comidas aumenta al estar éste liberado de desplazar carros de mucho peso durante largos recorridos • Reducción de problemas ergonómicos Beneficios para los pacientes: • Las comidas se reparten en el



horario y con la temperatura adecuada, ya que el sistema tiene la capacidad de auto gestionarse para entregar en su destino los carros de comida en el menor tiempo posible. Beneficios a futuro: • Oportunidad única para un cambio: no sólo se trata de mejorar sino como necesidad para lograr un auténtico departamento de logística cuyo objetivo será buscar la máxima eficiencia en la organización de los flujos de materiales y servicios de apoyo a la actividad asistencial.