

Título

CINCO PALABRAS PARA UNA GESTION DE CALIDAD: 5-S

Clasificación

06- Compras y suministros. Logística

Palabras clave: mejora, continua

Autores

JUAN ANTONIO HERRERO PASTOR; CARMEN LEON ARAUJO; ELISA GOMEZ INHIESTO; MARIA TERESA ACAITURRI AYESTA; ANDONI GUEDE FERNANDEZ; ARTURO ORTEGA SALAZAR; INÉS GALLEGO CAMIÑA; MIGUEL ANGEL GÓMEZ RODRIGUEZ; SUSANA GARATE PEREZ; KEPA SOLOZABAL ORBEGOZO

INTRODUCCION

El continuo desarrollo de las tecnologías, la aparición de nuevas necesidades, el incremento de los niveles de calidad o el aumento de las demandas de los clientes son algunos de los continuos cambios que estamos viviendo en nuestro entorno. Este escenario plantea a las Organizaciones la necesidad de adaptarse a una realidad cambiante. Para ello, deben reflexionar y superar costumbres y conceptos tradicionales de trabajo para adquirir y desarrollar nuevas metodologías que supongan una adaptación adecuada al nuevo entorno, así como una respuesta satisfactoria a las necesidades del cliente. El Hospital Galdakao-Usansolo asume este reto y en el año 2005, en línea con el plan estratégico de la organización y en el marco del Modelo EFQM, alcanza la certificación ISO 9001:2008 en el Proceso de Aprovisionamientos. En años sucesivos, y en los diferentes ciclos de mejora continua se plantean nuevos proyectos en este Área, tales como: la Gestión Integral de Almacenes, mediante la implantación de sistemas automatizados para la gestión y control de existencias en almacenes periféricos, y la Mejora en la Organización y Distribución de materiales. De esta manera, el almacén del Hospital ha optado por la implantación de la metodología 5-S como una herramienta más para la mejora continua de los procesos propios de su ámbito de trabajo.

MATERIAL Y METODOS

La práctica de las 5-S se enfoca hacia la efectividad en el trabajo, la organización del entorno laboral, la estandarización y sistematización de los procesos y la promoción e impulso hacia la Calidad total y la Mejora Continua.

CONCLUSIONES

El valor añadido que aporta la implantación de esta herramienta es el siguiente: 1) la simplificación de tareas y reducción de actividades que no añaden valor, 2) la minoración de residuos y por lo tanto la reducción en el impacto ambiental, 3) la potenciación de la eficiencia, 4) el incremento de la seguridad laboral, 5) una mayor satisfacción de los profesionales y de los clientes y, por último, 6) la mejora de la calidad en los procesos.