

## Título

# DEL BOLÍGRAFO AL BOTÓN: TRAYECTORIA DEL REAPROVISIONAMIENTO

## Clasificación

07- Gestión de la logística, aprovisionamiento y suministros

**Palabras clave:** MEJORA, CONTINUA

## Autores

JUAN ANTONIO HERRERO PASTOR, CARMEN LEÓN ARAUJO, ELISA GÓMEZ INHIESTO, TERESA ACAITURRI AYESTA, ANDONI GUEDE FERNANDEZ, ARTURO ORTEGA SALAZAR, MIGUEL ANGEL GÓMEZ RODRIGUEZ, SUSANA GARATE PÉREZ, ARANTZA ALTUNA GANDARIAS,

## Entidad

HOSPITAL GALDAKAO

## INTRODUCCION

Las Organizaciones Sanitarias necesitan adaptarse a una realidad cambiante, nuevas tecnologías, incremento de los niveles de calidad, de las demandas de nuestros clientes, etc. Para ello, se deben adquirir y desarrollar nuevas metodologías que supongan una adaptación adecuada al nuevo entorno. El Hospital Galdakao-Usansolo asume este reto y en el año 2005, en línea con su plan estratégico y en el marco del Modelo EFQM, alcanza la certificación ISO 9001:2008 en el Proceso de Aprovisionamientos. En años sucesivos, y en los diferentes ciclos de mejora continua se plantean nuevos proyectos en este Área, tales como: la Gestión Integral de Almacenes, mediante la implantación de sistemas automatizados para la gestión y control de existencias en almacenes periféricos, y la Mejora en la Organización y Distribución de materiales. En el año 2011 tras la consolidación del proceso de Gestión integral de almacenes, nos planteamos mejorar la eficiencia del mismo, extender el sistema de doble cajón a los materiales en tránsito y mejorar los canales de comunicación entre el área de aprovisionamiento y los servicios correspondientes. En esta línea, el Hospital se plantea modificar el sistema actual de reposición de materiales a los almacenes periféricos, sustituyendo las actuales lectoras de código de barras por un sistema de radiofrecuencia.

## MATERIAL Y METODOS

Se analizan y valoran los diferentes sistemas de radiofrecuencia que nos ofrece el mercado. Se establece el Hospital de Día Médico como unidad para realizar la prueba piloto. Implantamos un sistema de reposición de materiales a los almacenes periféricos mediante un sistema de radiofrecuencia. Este sistema se basa en la transmisión de la información sobre consumo de materiales al servicio de aprovisionamiento a través de un botón de radiofrecuencia que contiene los datos del producto (código, unidades, ubicación, etc) En el almacén periférico, se dispone de un PC que recibe la información de los botones, esta información se integra en nuestro sistema económico financiero soportado en SAP y nos permite la reposición de los materiales.

## CONCLUSIONES

Disponemos en tiempo real de los consumos de material en la unidad. Aumentamos la eficiencia porque disminuimos el tiempo dedicado a la reposición de materiales. El Servicio dispone en tiempo real de la situación de todos sus pedidos. Implantamos el sistema de doble cajón para aquellos materiales no almacenados en el Almacén General (material en tránsito). Fácilmente exportable a otros servicios Minimización de errores en la práctica diaria