

Título

INCIDENCIA EN EL GASTO POR IMPLANTACION DE UN SIST. DE GESTION DE CALIDAD EN EL SERVICIO DE SUMINISTROS

Clasificación

06- Compras y suministros. Logística

Palabras clave: SUMINISTROS, GASTO

Autores

JORGE CORRALES GONZALEZ; MARIA JESUS DEL BLANCO DE PRADO;

INTRODUCCION

En 2005 el Hospital Valle del Nalón (HVN) comienza la implantación del sistema de gestión por procesos. El Servicio de Suministros deseando conocer situación de partida y aspectos mejorables comienza a recoger datos y monitorizar indicadores sobre su actividad y la satisfacción de sus clientes. En 2007 el HVN obtiene la acreditación ISO en las actividades de compra, almacenamiento y suministro interno de materiales y equipos sanitarios y en 2008 el certificado JOINT COMMISSION INTERNACIONAL. En este marco el Servicio de Suministros se marcó un doble objetivo: -Aumentar la eficiencia en la gestión de los recursos, concretándose en incrementar el índice de rotación de Almacén (IR) -Mejorar la valoración de nuestros clientes centrándonos en el aspecto peor valorado en la encuesta de opinión 2008: información sobre el estado de las peticiones

MATERIAL Y METODOS

Nos centramos en el objetivo del índice de rotación con las siguientes actuaciones: - Área de suministros ·Depuración y mantenimiento del catálogo productos. Se analizaron 1400 productos considerados almacenables y en consenso con los responsables de Enfermería se dieron de baja aquellos artículos sin movimiento en los últimos 18 meses. ·Determinación de los puntos críticos de stock. ·Programación de pedidos por semestres con planificación de entregas. ·Comprobación quincenal de existencias y necesidades de compra. ·Análisis mensual del IR, del ABC de consumos y reajuste de programaciones. ·Seguimiento y control del gasto. ·Establecimiento de un plan anual de inventarios parciales - Almacenes de planta Suministros se hizo cargo de la gestión de 26 almacenes de enfermería mediante un sistema de reposición continua (SRC) semanal basado en un programa informático independiente (SDP) que vuelca toda la información a nuestro programa de gestión logística. SDP es accesible para los responsables de enfermería y recoge el catálogo de productos de la unidad, pactos de consumo y permite realizar las peticiones y obtener información on line. Se establecieron pactos de consumo con las unidades con el compromiso de revisar los pactos inicialmente a los 9 meses de su puesta en marcha y después según el calendario acordado o a instancia de alguna de las partes.

CONCLUSIONES

RESULTADOS Las medidas adoptadas han permitido conseguir: ·Mejorar la comunicación (en fluidez y contenidos) entre suministros y su clientes ·Mejorar el índice de rotación que ha pasado de 4,83 (2007) a 5,15 (2009). ·Ajustar el gasto. La ratio existencias/consumos ha pasado de 18,33% (2006) a 17,58% en 2009. Asimismo 2009 presenta la mejor relación compras/consumos del periodo 2006-2009. **CONCLUSIONES** Hemos conseguido un aumento de la eficiencia concretado en: ·Descargar al personal de enfermería de tareas no asistenciales. ·Ajustar el stock de las unidades al consumo, minorando el riesgo de caducidades. ·Normalizar los almacenes de planta (almacenes espejo). Mantener una continua



revisión de pactos para detectar los cambios en los consumos de materiales y el apoyo de herramientas informáticas nos permitirá seguir avanzando en nuestro objetivo de utilizar de manera eficiente los recursos disponibles respondiendo a la vez a las exigencias de nuestros clientes.