



Título

REPOSICION DE MATERIAL CADA 48 HORAS EN UNIDADES DE CONSUMO. HOSPITAL DE GRAN CANARIA DR, NEGRIN

Clasificación

07 GESTION DE LA LOGISTICA / 04 COMPRAS

Forma de presentación: COMUNICACIÓN

Palabras clave: CONTROL, REPOSICIÓN, BARRAS

Autores

BRIGIDA A. ESTUPIÑAN RAMIREZ, DOMINGO A. MEDINA GARCIA, FELISA RODRIGUEZ RODRIGUEZ, VICTOR PERDOMO CABRERA

Entidad HOSPITAL DE GRAN CANARIA DR. NEGRIN

CCAA CANARIAS

INTRODUCCION

Después de varios estudios e intentos fallidos de renovación desde el Hospital Ntra. Sra. Del Pino, la inauguración de un nuevo Hospital era la excusa perfecta para la modernización en la gestión del Almacén General del Servicio de Suministros, tanto desde la perspectiva de clientes en la recepción de mercancía como desde la de proveedores de los distintos Grupos Funcionales dependientes de éste.

Dada la magnitud del Hospital al que nos íbamos a trasladar, la tecnología puntera que dotaría al mismo y la importancia que para el Servicio de Suministros suponía y supone la gestión del stock y el abastecimiento eficaz a cada una de las Unidades de Consumo, es por lo que consideramos prioritaria la actualización y adaptación de nuestros procesos con nuestros clientes (G.F.H.).

MATERIAL Y METODOS

Para ello comenzamos visitando distintos almacenes de grandes superficies dentro y fuera de la Isla. En ellos además de comprobar el método de almacenamiento, manipulación, embalaje, elevación del género dentro del Almacén etc, también observamos la distribución del mismo desde el Almacén a las distintas Unidades de Consumo dependientes de éste, valorando su posible aplicación al ámbito Hospitalario.

En todos ellos existía un denominador común y era el intercambio de información mediante códigos de barras.

Teniendo en cuenta esto se valoraron distintos sistemas de aprovisionamiento del producto a cada Unidad de Consumo, escogiendo finalmente el modelo del Hospital Valle de Hebrón de



Barcelona y adaptándolo a las características y necesidades del Hospital de Gran Canaria Dr. Negrín:

- Formación al personal de Suministros
- Educación al personal de Enfermería
- Reversión de pactos semanales 48h.
- Infraestructura de almacenillos en Unidades de Consumo
- Lectura óptica de almacenillos
- Descarga automática de datos.
- Preparación de pedidos
- Distribución con transporte robotizado
- Reposición del material en el almacenillo.
- Automatización en la captura y volcado de datos.
- Control de caducidades
- Importante disminución de stocks en Unidades de Consumo
- Prevención de errores.
- Actualización de pactos de consumo
- Minimizar procesos.
- Descarga de tareas de gestión al personal sanitario

En noviembre del 99 mientras en horario de tarde se reorganizaban y etiquetaban almacenillos en las distintas Unidades de Consumo, ya durante la noche se hacía la lectura y volcado de datos de cada uno de ellos mediante el sistema de códigos de barras y la distribución por medio del transporte robotizado.

Actualmente abastecemos a 61 GFH's, en horario nocturno. Repartidos en dos turnos de trabajo de 6 celadores y con reposición cada 48h.

CONCLUSIONES

La experiencia de estos dos años ha enseñado al personal celador/a del Servicio de Suministros encargado de la reposición directa de cada GFH, a dominar de una manera eficaz, el control de cada uno de los Almacenillos asignados.



Para terminar, tenemos que hacer mención al respaldo y apoyo del Servicio de Informática y a un no menos colaborador personal de Enfermería que aunque en los comienzos su actitud era de desconfianza, en la actualidad podemos decir sin equivocarnos que esa desconfianza se ha transformado en lo que para el Servicio de Suministros es prioritario: La Satisfacción del Cliente.

