

## COMUNICACIONES -> Calidad

### Contratos de mantenimiento, de calidad concertada.

- **AUTORES:**  
Andrés Alonso Mantilla
- **INTRODUCCIÓN:**  
Se desarrolla el proceso de contratación de servicios de mantenimiento, en la modalidad de PNSP. Se identifican los destinatarios del proceso, y sus expectativas. Se identifican los subprocesos, sus actividades y los criterios de calidad. El proceso de contratación del mantenimiento se enmarca en una concepción amplia de prestación de servicios, que incluye compromisos controlables de indicadores de calidad, formación, informes de actividad, documentación y costes. Se habla de calidad concertada, porque es un punto de encuentro entre las necesidades de la propiedad y la capacidad y compromiso de la empresa contratada para satisfacerlas.
- **MATERIAL Y MÉTODOS:**  
Normativa de la contratación administrativa de servicios, bibliografía de documentos de contratos de mantenimiento extraídos de revistas y libros del sector de servicios del mantenimiento, estudio de las necesidades particulares del hospital universitario de salamanca y de empresas del entorno con capacidad para satisfacerlas.
- **CONCLUSIONES:**  
Se desarrolla una metodología de establecimiento de relaciones formales de colaboración, en el ámbito de los servicios de mantenimiento sanitarios, desde una óptica de calidad de servicios concertada, que busca y posibilita comprometer a las empresas adjudicatarias en la correcta prestación de los servicios contratados.

