

Título

ANÁLISIS DE LA MEJORA DE LOS RESULTADOS EN LAS ENCUESTAS DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL RESIDENTE DE CASTILLA Y LEÓN ENTRE 2010-2011

Clasificación

08- Planificación estratégica y empresa

Palabras clave: Encuesta, Satisfacción

Autores

M^a SOLEDAD MONTERO ALONSO, M^a JESÚS REDONDO GRANADO, ROSARIO CAYUELA CARAVACA, ANA DORADO DÍAZ,

Entidad

GERENCIA REGIONAL DE SALUD DE CASTILLA Y LEON-SACYL

INTRODUCCION

El análisis de la voz del residente se enmarca como proceso dentro del Plan Marco de Gestión de Calidad Docente de la GRS-Consejería de Sanidad de CyL y en la normativa de Formación Sanitaria Especializada (RD 183/2008) que señala la necesidad de recoger la opinión del residente con periodicidad anual para la mejora de la calidad en esta formación. Para ello se diseñó una herramienta fiable que hiciera posible el análisis comparativo y evolutivo de resultados para posteriores mejoras. Se trata de una encuesta de opinión y satisfacción, elaborada y validada sobre una muestra representativa de residentes de las diferentes Especialidades y Unidades Docentes acreditadas. OBJETIVO: Valorar la variación en la satisfacción del residente de Castilla y León en el período 2010-2011

MATERIAL Y METODOS

Se llevó a cabo un estudio transversal en cada año. La población de estudio fueron los residentes de la Comunidad: en 2010 ascendió a 1.385 y en 2011 a 1.442. La herramienta utilizada fue un cuestionario autoadministrado con 61 ítems organizados en 9 dimensiones: Tutor-formador, Comunicación, Proceso formativo, Condiciones laborales, Instalaciones y recursos, Planificación del trabajo, Ambiente de trabajo, Evaluación y reconocimiento y Satisfacción general. Se utilizaron escalas tipo Likert de 5 opciones: 1 (muy desacuerdo) hasta 5 (muy de acuerdo). Para facilitar la interpretación de los resultados, se recodificaron las puntuaciones a una escala de 0 a 10. El porcentaje de participación pasó del 57,0% al 70,7%. La puntuación global media en 2011 fue de 6,40 (IC95% [6,31-6,50]), en 2010 de 5,95 (IC95% [5,84-6,05]). La satisfacción general pasó de una valoración media de 6,35 (IC95% [6,21-6,50]), a 6,80 (IC95% [6,67-6,93]) y todas las dimensiones, evaluadas de forma individual, mejoraron significativamente la puntuación respecto a la del año previo (p

CONCLUSIONES

DISCUSIÓN: Se ha encontrado mejora en la mayoría de centros docentes de atención primaria y hospitalaria. Las posibles causas de esta mejoría pueden relacionarse con la implantación de estrategias de mejora sobre la entrevista tutor-residente, plan individual de formación, procedimientos de evaluación formativa y desarrollo de las responsabilidades de las figuras docentes. CONCLUSIONES: La encuesta de satisfacción se considera una herramienta útil para detectar los cambios en la opinión del residente. La satisfacción del residente de Castilla y León ha mejorado de forma significativa, coincidiendo con el proceso de implantación del Plan de Gestión de Calidad Docente de la Comunidad



Autónoma. Se han identificado aspectos menos positivos sobre los que realizar planes de mejora específicos por centros docentes.