

#### Título

## ANÁLISIS DEL IMPACTO EN LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA DEL ÁREA HOSPITALARIA DE VALME

#### Clasificación

12- Formación

**Palabras clave:** FORMACIÓN, CALIDAD

#### Autores

CARMEN M<sup>a</sup> CALVO LADRA; GERMÁN JESÚS CORTÉS MACÍAS; JULIÁN MARÍA ASENJO JIMENEZ; ESTEBAN MANUEL VALVERDE ALCÁLÁ

### INTRODUCCION

La medición de costes y del posterior impacto de las actividades formativas constituye un reto en las UFC actuales. Hasta la fecha, en la inmensa mayoría de las actividades de Formación Continuada que se llevan a cabo, el análisis posterior de las mismas se ha centrado exclusivamente en la evaluación de la asistencia y satisfacción del alumnado. Este método no permite obtener datos sobre el impacto, tanto económico como en último término de mejora de la atención al ciudadano que se obtiene tras la realización de dichas actividades. Nos planteamos, por tanto, analizar la situación actual y poder obtener elementos de mejora que contribuyan al diseño de los futuros Planes de Formación Continuada eficaces para la Organización.

### MATERIAL Y METODOS

La Unidad de Formación Continuada del Área Hospitalaria de Valme da servicio a más de 2500 profesionales. En el pasado año 2009 se gestionaron un total de 101 actividades formativas (con 173 ediciones). La media de satisfacción del alumnado ha sido de 7.95 sobre 10 y del conjunto de docentes de 8.65 sobre 10. Por su parte, el grado de cumplimiento de las expectativas previas de los alumnos ha sido de un 8.44 sobre 10. En primer lugar se diseñó una parrilla de evaluación cuantitativa y cualitativa para el análisis de las actividades realizadas durante el año 2009. Dicha parrilla incluía datos de tasas de abandono y cumplimiento de programa, satisfacción de alumnos y docentes, así como del grado de aprendizaje, transferencia e impacto. Del mismo modo, se identificaron una serie de herramientas (que se pusieron a disposición de los docentes), para proceder a una medición objetiva del impacto, tales como: revisión, actualización e implantación de nuevos procedimientos, nº de profesionales con nuevas competencias, etc. El proceso de acreditación tanto de la Unidad de Formación Continuada, como del total de actividades y programas formativos dirigidos a profesionales sanitarios ha generado una mejora en los procedimientos de trabajo. Además, implica un mayor análisis y control de las fases de diseño y planificación de las acciones formativas, aprobándose sólo la realización de aquellas que se consideraban útiles para la Organización.

### CONCLUSIONES

Se ha realizado un gran esfuerzo para diseñar adecuadamente las actividades formativas, de modo que, al menos en alguna de estas, se plantearan evaluaciones del impacto. En aquellas que si se definieron considerando que pudieran tener un impacto positivo, como fueron "Manejo del Dolor Postoperatorio", "Actualización en Traumatología de urgencias para enfermería", "Detección de la Violencia de Género", Sesiones Clínicas Interniveles", "Atención a la

Ciudadanía”, “Actualización en Bioquímica”, “Interpretación del hemograma y lectura de frotis en sangre periférica”, etc, se plantearon dificultades que impidieron que fuera factible dicha medición en todos los casos previstos. En los casos en que si se obtuvieron datos de impacto, fue a través de indicadores indirectos, como en las actividades de: - “Actualización en Traumatología de urgencias para enfermería”: la medición del impacto se llevó a cabo contrastando el número de profesionales que comenzaron a rotar por la consulta de traumatología del Servicio de Urgencias, tras realizar la actividad. - “Detección de la Violencia de Género”: se medirá el impacto analizando el número de parte de lesiones y el número de hojas de consulta recibidos, hasta la fecha de realización del curso y un año después de la realización del mismo para, de este modo, comprobar la aplicación e implantación del protocolo de actuación. - “Bloque de Citotecnología”: en este caso los asistentes (TEAP de Histología) adquirieron nuevas competencias y pasaron a realizar nuevas actividades en el área de Citología. De lo anterior se concluye que la medición directa del impacto ocasionado por las actividades formativas es de gran dificultad; se pueden establecer indicadores indirectos basados en optimización de procesos que se consideren que puedan tener una repercusión en la atención final al usuario. Además, de cara a este año 2010, se han identificado criterios comunes de las actividades más eficaces y que se pretenden incorporar a actividades futuras: - Adecuada selección del alumnado: es imprescindible que se encuentren dentro del perfil de profesionales al que va dirigido la actividad, es decir, profesionales que desarrollan o van a desarrollar su actividad en esa área de conocimiento. - Diseño de actividades en línea con los objetivos del Servicio/Unidad de Gestión Clínica: en relación directa a las necesidades detectadas en dichos Servicios/Unidades y para los que se han definido objetivos cuantificables que permitirán de este modo un mejor análisis del impacto. - Actividades con objetivos muy específicos y enfocados a la mejora de las competencias profesionales específicas (planes de desarrollo individual), evitando actividades genéricas. - Incidir en las actividades que incluyan la realización de prácticas en situaciones cercanas a la realidad o en contexto real, que permitan a los profesionales poner en práctica los conocimientos adquiridos. Estos aspectos se cumplieron en las dos actividades que presentaron una mejor evaluación global: “Actualización en Traumatología de urgencias para enfermería” y las 3 que componen el “Bloque de Citotecnología”. En ambos casos, se diseñaron adecuadamente las actividades, definiendo el perfil de los alumnos en función de los objetivos específicos a alcanzar y se realizaron prácticas en situaciones próximas a contexto real. Todo ello motivó también que estas actividades tuvieran unos índices de satisfacción del alumnado muy elevados (9.62 y 10 puntos respectivamente) y que generasen un importante impacto positivo en la Organización.