

Título

EFQM COMO MOTOR DE MEJORA CONTINUA EN ASPECTOS AMBIENTALES Y SOCIALES

Clasificación

08- Planificación estratégica y empresa

Palabras clave: Gestión, Calidad

Autores

JOAQUIN GONZALEZ REVALDERIA, FERNANDO RAPOSO LLOBET, NIEVES TABASCO HERNÁNDEZ, JERÓNIMO VIVAS MARABEL, JAVIER RODRÍGUEZ JIMÉNEZ, RICARDO HERRANZ QUINTANA, CARLOS VILLORIA LÓPEZ,

Entidad

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE

INTRODUCCION

Desde 2003 el hospital utiliza el esquema EFQM para la mejora continua a través de las autoevaluaciones sistemáticas, obteniendo puntos fuertes y áreas de mejora. La implicación de los directivos y las personas hace que el hospital se presente a la obtención, y consiga, de los Sellos de Excelencia 400+ (en 2009) y 500+ (en 2011). Además de la Autoevaluación, las visitas para el otorgamiento de los Sellos de Excelencia implican una evaluación exhaustiva del hospital por un grupo de expertos independientes que, a su vez, proporcionan un informe de puntos fuertes y áreas de mejora. La integración de la información procedente de ambas fuentes proporciona un valor añadido a la hora de planificar, entre otros, la mejora en aspectos sociales y ambientales en el hospital.

MATERIAL Y METODOS

Desde 2008 se mantiene un sistema de Gestión de la Calidad certificado con la norma ISO 9001 en Gestión de Residuos y, desde 2009, en el área de Limpieza. En ese año, el equipo auditor del Club de Excelencia detecta una falta de tendencias en los resultados ambientales así como la falta de informes ambientales. A partir de este punto el hospital realiza un Plan de Responsabilidad Social para concienciar de los aspectos ambientales, aumentar la eficiencia energética y mejorar socialmente. En 2010 el hospital publica su Memoria de Responsabilidad Social según las normas GRI que es calificada como A+ por el equipo evaluador oficial. Esta Memoria es de libre acceso desde la página web del hospital. Durante 2011 se implanta un sistema de Gestión Ambiental con planes de mejora del rendimiento energético y del manejo y producción de residuos así como de la accesibilidad física, que es certificado con la Norma ISO 14001 en enero de 2012.

CONCLUSIONES

La puesta en marcha del Plan de Gestión Ambiental ha permitido mejorar la segregación de residuos, disminuir específicamente los de plástico, eliminar residuos contaminantes como los líquidos de revelado, ahorro en los consumos energéticos en los dos últimos años evaluados cercanos al 11%, disminuir el consumo de agua fría y caliente, aumentar la transparencia y la percepción positiva del hospital en la sociedad y concienciar a las personas de la organización de la importancia de estos aspectos.