

Título

EL VALOR DEL “SOFT” COMO FINALIDAD Y MÉTODO EN LA REALIZACIÓN DE UN NUEVO BLOQUE QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL VALL D'HEBRON

Clasificación

10- Estructuras Sanitarias

Palabras clave: dirección, obras

Autores

LUIS PONS PUIGGROS;

INTRODUCCION

El texto se refiere a un programa de proyectos de alta complejidad, y pone en valor un “soft” que permita responder al conflicto de realizar una obra importante en un hospital en funcionamiento. El nuevo bloque quirúrgico es una actuación dentro del Hospital Universitario de la Vall de Hebron (HUVH) del Institut Català de la Salut (ICS), dentro de los programas del CatSalut. La obra se ha contratado a través de Gestora de Infraestructuras (GISA) a una unión temporal de empresas (UTE) constructoras; el proyecto técnico lo realiza una empresa de ingeniería a través del “soft” de sus técnicos y arquitectos. La obra se realiza en un hospital en funcionamiento. El entregable para GISA, la UTE y la ingeniería es un sistema técnico (“hard” que se relaciona con un determinado “soft”) dónde se instalarán equipos comprados por CatSalut en un “hard” necesario para cumplir con las funciones deseadas. La complejidad del resultado “hard” de lo que denominaríamos “entregable” es visible en los planos, esquemas e imágenes que se mostrarán, en un proceso que ha afectado a la totalidad de las plantas del Hospital General del HUVH, que tiene prioridades distintas de los constructores.

MATERIAL Y METODOS

La presentación se concentrará en el proceso necesario para dirigirnos hacia el sistema holístico, la finalidad del proyecto, que integra el “hard” mencionado junto a un “soft” ampliado que posibilite integrar un resultado del proyecto conforme a la misión del HUVH. Esta incorporación de “soft” se basa en gestionar un proceso de crisis complejo. Esta finalidad requiere un método que gestione el devenir de las acciones ante distintas circunstancias cambiantes. Se puede verificar la importancia de la rapidez, en una metodología de dirección que, consiste en observar (O), orientar (O), decidir (D) y actuar (A) con sus realimentaciones (OODA). Se ha validado esta metodología, en actividades dónde la presión de las circunstancias lo requiere. Este proceso OODA (descrito por Boyd, se ha adaptado a este entorno) es el potenciado por el núcleo directivo de este Proyecto.

CONCLUSIONES

Se comprueba también que los roles de liderazgo según Mintzberg, que se consideran prioritarios, se refuerzan gracias a la incorporación del proceso OODA, y en este sentido se establece una relación biunívoca. Como conclusión final, se comprueba como OODA y el tipo de liderazgo asociados, tienen un enorme potencial para resolver problemas críticos y complejos, en Proyectos del sector Sanitario.