

Título

EVOLUCIÓN EN EL DESARROLLO DEL PLAN DE CALIDAD DE LA FUNDACIÓN HOSPITAL MANACOR. HACIA UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Clasificación

05- Calidad

Palabras clave: INTEGRADO, GESTIÓN

Autores

JAUME GARI PARERA; FRANCISCO MARÍ MARÍ; TRINIDAD BAENA PANADERO; MIGUEL PERELLÓ MONSERRAT; MARIOLA VILLAEGRASA SALAS

INTRODUCCION

En el año 1998 la FHM decide plantear su futuro como una empresa excelente ante los clientes, ante los profesionales y ante la sociedad en general. El modelo elegido especifica un valor añadido de mejora continua, siguiendo una metodología de aprendizaje permanente y de autoformación de todos los profesionales.

MATERIAL Y METODOS

Tres puntos de apoyo del Plan de Calidad: 1. Formación Equipo Directivo y Responsables Áreas Clínicas y Servicios. 2. Autoevaluación permanente. 3. Incluir áreas de mejora detectadas en la Estrategia del Hospital. La línea fundamental de trabajo se dirige hacia: • Conseguir, y mantener, la certificación ISO, 9001, Calidad, y 14001, Medio Ambiente (evolución del modelo hacia la Verificación EMAS). • Conseguir, y mantener, la certificación OHSAS 18001, Salud Laboral. • El objetivo final es conseguir un Sistema de Gestión Integrada. • Desarrollar, y mejorar, el Mapa de Procesos Asistenciales. • Facilitar la formación para los profesionales del Hospital.

CONCLUSIONES

- Desde el año 2000 y hasta el 2009, un total de 20 servicios están certificados ISO.
- Certificación ISO 14001 en 2004.
- En 2006 Verificación EMAS y Certificación OHSAS 18001.
- Los distintos reconocimientos que ha ido recibiendo el Hospital a lo largo de estos años han sido: 1. Cinco reconocimientos Top 20, a nivel general. 2. Cuatro reconocimientos Top 20, Benchmark de Traumatología y Cardiología, en dos ediciones, y Sistema Nervioso. 3. Premio Avedis Donabedian a la mejor Memoria de Calidad, en 2001. 4. Q de Plata Modelo EFQM otorgada por el IDI (Instituto Desarrollo Industrial, Govern Balear) en las ediciones de 2006 y 2008. 5. Premios y Reconocimientos Best in Class, dos como Ganador en los años 2006 y 2007, dos como Finalista Mención de Honor en las ediciones de 2008 y 2009. 6. Premios y Reconocimientos Best in Class a los servicios de Ginecología y Urología.