

Título

ANÁLISIS DE COSTES DE UNA CENTRAL DE PROCESADO DE ROPA HOSPITALARIA

Clasificación

14- Gestión económica

Palabras clave: Costes, Eficiencia

Autores

M^a PILAR GARCIA JIMENEZ; ROSA FERNÁNDEZ ROBLES;

INTRODUCCION

El Centro Provincial de Ropa Hospitalaria (CPRH), ubicado en el Hospital Universitario "Reina Sofía" de Córdoba, trata de optimizar los recursos destinados a mejorar la eficacia y la eficiencia del proceso productivo, la prestación de servicios y la calidad asistencial a todos los Centros sanitarios de la provincia, pero se enfrenta a dos desafíos importantes: Lograr la eficacia técnica, relacionada con la reducción de costes por unidad de servicios prestados, y la eficiencia económica, basada en maximizar los resultados a partir del presupuesto previsto y los gastos reales de la actividad realizada, para posibilitar una información de los costes de producción que permita desagregar el coste del kilogramo de ropa procesada, como producto identificable y medible.

MATERIAL Y METODOS

La automatización de los procesos y la organización logística del sistema nos permite ordenar el proceso de entrada-salida, supervisar los ritmos de producción según las necesidades del momento, calcular los costes del proceso (diferenciando costes fijos y variables) para controlar el gasto, reduciendo los recursos humanos y materiales, e incrementando simultáneamente la producción, ya que: - En el pasado ejercicio la producción anual se incrementó un 20% y la previsión actual es incrementarla al 15%. - El coste de Kg. de ropa lavada en 2009, se ha reducido en un 12% respecto a 2007 y 13% respecto a 2008. - Los costes variables se han incrementado un 33% por el aumento de la producción y la incorporación de nuevos sistemas que nos garantizan la producción y la mejora de la seguridad de instalaciones y de las condiciones de trabajo de los profesionales - La reducción de los costes de personal un 5%, puede parecer insignificante si no tenemos en cuenta el incremento de producción del 20%.

CONCLUSIONES

El CPRH es un sistema integrado que proporciona todos los rangos de servicios a costes de producción competitivos, permite implementar un protocolo de mejora continua de la calidad, que incluye el control de costes con tres elementos básicos: enfoque hacia el usuario interno y externo, análisis del proceso organizativo y el uso de procedimientos para identificar problemas y oportunidades del equipo de trabajo. Pensamos que ello tendrá un impacto positivo en los rendimientos de coste y calidad. En el presente año nuestro objetivo es alcanzar la excelencia en la prestación de servicios, tratando en primer lugar de profundizar en el proceso de provincialización, incidiendo en la unificación de calidades de las prendas, logotipos identificativos, contratos de transporte... y, por otra parte, de trabajar en la normalización de la actividad para alcanzar la acreditación ISO 9001.