

Título

ANÁLISIS DE COSTES POR PROCESOS Y PACIENTES

Clasificación

03- Gestión de costes y financiación

Palabras clave: PROCESOS, PACIENTE

Autores

JORGE GARCIA-PETIT GISBERT, MARIA GIMÉNEZ BOTELLA, DAVID CUESTA PEREDO, TOMÁS QUIRÓS MORATÓ, JOSÉ EMILIO LLOPIS CALATALUD, MANUEL MARÍN FERRER,

Entidad

HOSPITAL DE LA RIBERA

INTRODUCCION

La obtención del coste por proceso y paciente nos ayuda a determinar como se están usando los costes de la empresa para una vez comparado con el coste estándar analizar desviaciones y tomar las decisiones oportunas para que estos costes se empleen de la forma más eficiente, maximizando tanto la calidad de atención al paciente como el buen uso de los recursos reales de la empresa. Por lo tanto, se trata de obtener un sistema de información mediante un modelo de costes por actividad y de costes por procesos según el método ABC (Activity Based Costing) para el coste estándar junto con la obtención de los costes reales por proceso y paciente mediante el análisis y la explotación de los datos de la empresa.

MATERIAL Y METODOS

El proyecto tiene dos grandes pilares: 1- Obtención del COSTE ESTÁNDAR, se obtiene de la herramienta QPR (Activity Based Costing) : A)- Costes por actos: La finalidad es recoger el coste de la contabilidad financiera y trasladarlo a cada acto, para eso necesitamos un catálogo de productos, de centros de costes, de recursos directos e indirectos, y unas claves de reparto/generadores de coste B)- Costes por procesos asistenciales: conjunto de actividades (actos previamente definidos) que componen un proceso asistencial estándar. Una vez definidos todos los actos se construyen los procesos, estos procesos están compuestos de diferentes actos 2- Obtención del COSTE REAL: Para cada paciente se cuentan todos los actos asistenciales y consumos propios siguiendo la clasificación descrita en el punto anterior. De esta manera sabemos el consumo real de toda nuestra población de pacientes y mediante técnicas simples de estadística descriptivas (medias y desviaciones estándar) podemos agruparlos en función de diversas características del paciente (variables demográficas, casuística, morbilidad, severidad, etc.) o del tipo de acto y/o productos consumidos que sean importantes para cada uno de los estudios específicos a realizar en función de las desviaciones detectadas. El análisis por paciente permite en último extremo bajar a analizar una a una, las historias clínicas en busca de las causas de las desviaciones. Resultados - Costes por paciente tanto estándar como real - Coste Unitario del catálogo de productos segregando la parte de coste directo de la de coste indirecto tanto estándar como real

CONCLUSIONES

- Obtención de la eficiencia económica de cada proceso, ver desviaciones y analizar el porqué - Refuerzo del análisis a nivel de actos y procesos permitiendo optimizar los recursos existentes en la empresa