

Título

ANÁLISIS DE LA INFORMACION ECONOMICA CON UN CLIC

Clasificación

14- Gestión económica

Palabras clave: INFORMACIONECONOMICA, DIFUSION

Autores

MARIA TERESA ACAITURRI AYESTA; ELISA GOMEZ INHIESTO; SUSANA GARATE PEREZ; MIGUEL ANGEL GOMEZ RODRIGUEZ; LEON ARAUJO, CARMEN. GUEDE FERNANDEZ, ANTONIO. ORTEGA SALAZAR, ARTURO. GALLEGO CAMIÑA, INÉS. TORO SANCHEZ, LAURA. HERRERO PASTOR, JUAN ANTONIO

INTRODUCCION

El sistema de gestión del Hospital Galdakao-Usansolo (HGU) toma como referencia, desde 1996, el modelo EFQM de Calidad Total y se sustenta en la gestión de y por procesos desde el año 2000. En este marco, el Proceso Económico Financiero, que consta de cinco subprocesos, está incluido en la certificación de la norma ISO 9001:2008 desde el año 2005, y presupuesta gastos, ingresos e inversiones, realiza el control presupuestario, gestiona el flujo de fondos, factura los servicios asistenciales y genera la información económica requerida, tanto por normativa legal como por la propia Organización, con criterios de Responsabilidad Social Corporativa. Dada la necesidad de facilitar, orientar y difundir la información económica hacia los gestores de la actividad asistencial del HGU y derivado de las revisiones de la efectividad que se realizan en los diferentes ciclos de mejora continua, se plantean nuevos proyectos en este área, tales como la implantación de un cuadro de mando económico informatizado y la publicación de la información económica relevante en la Intranet del HGU.

MATERIAL Y METODOS

Con la información que nos proporcionan los diferentes Sistemas de Información implantados en el HGU (SAP, e-Osabide,...), diseñamos: 1.- Cuadro de Mando Económico informatizado, que permite medir, monitorizar y realizar el seguimiento del gasto realizado en el HGU, ligado a la actividad asistencial con mayor impacto económico (mensual y acumulado). 2.- Informes personalizados e informatizados de los recursos directos utilizados, (mensual y acumulado), así como la actividad (mensual y acumulada) realizada por los diferentes Servicios. Se ha considerado dicha actividad relevante, por lo que se realiza trimestralmente la difusión de estos datos. Todo ello se ofrece a través de una Plataforma de Bussines Intelligence. Rápida, flexible y fácil de usar.

CONCLUSIONES

Disponer a tiempo real de los datos, indicadores y ratios claves para la gestión económico-financiera. Automatización del Cuadro de Mando. Ahorro de tiempo y tareas administrativas. Fácil manejo en la herramienta y versatilidad de la misma. Personalización de los informes por servicio. Complemento idóneo a los programas de gestión ya existentes en el Hospital.