

Título

COORDINADORAS DE ENFERMERÍA. IMPACTO EN LOS RECURSOS HUMANOS.

Clasificación

14 - Gestión económica. Financiación, costes y eficiencia

Palabras clave: descubiertos, eficiencia

Autores

TORRES RAMPA, MARIA ELISA; BECERRA VILAS, JOSEFINA; MATOS MAHIA, MATILDE; MORADO ALVAREZ, ROSARIO; GARCÍA TRIGO, BEATRÍZ; RIVAS LAGUELA, MARIA RITA; SOUTO VÁZQUEZ, VERÓNICA; VÁZQUEZ SILVA, ANA.

INTRODUCCION

El Complejo Hospitalario Universitario A Coruña, es de referencia para una población de más de 500.000 habitantes. El servicio de urgencias atiende una media de 400 urgencias diarias. Los picos de afluencia estacional que coinciden con períodos de saturación del hospital, obligan al servicio a acoger pacientes pendientes de cama, hecho que determina que áreas de la unidad se conviertan en polivalentes, modificando funcionalidad y circuitos según la necesidad. La plantilla de enfermería esta formada por 156 profesionales y tiene una elevada rotación, el 35% de las enfermeras se renuevan cada 6 meses. Dado el volumen de personal y complejidad del servicio, la coordinación asistencial y la gestión del personal las 24h se hizo imprescindible por este motivo en el 2.008 se creó el puesto de coordinadora de enfermería.

MATERIAL Y METODOS

Objetivo Determinar si la creación del puesto ha logrado mejorar la eficiencia en la gestión de recursos enfermera y auxiliar. Metodología Seguimiento retrospectivo de descubiertos. Período estudiado: de Enero a Diciembre 2.009. Se analizaron las incidencias en las carteleras, en los libros de coordinadoras y de supervisoras generales. Variables estudiadas: colectivo, motivo del descubierto, día de semana, del mes, turno, sin cobertura y coste.

CONCLUSIONES

Resultados Como avance de los resultados finales, durante un período de 27 días entre Marzo y Abril, se han gestionado 91 días del colectivo enfermeras; el motivo principal de los descubiertos es la baja enfermedad con un 22%; el día de semana más frecuente es el domingo un 19%; no se detectó diferencia significativa entre los días del mes; el turno que prevalece es de tarde con un 40%; sin cobertura quedo un 22%, los más frecuentes sin cobertura son domingo y turno de noche, siendo su coste equivalente a 1.982 E. Conclusión Además de mejoras en la coordinación asistencial, la creación de este nuevo puesto, ha permitido una gestión más eficiente de los recursos humanos sin causar trastorno en el personal y sin disminuir la calidad asistencial.