

Evaluación de costes en enfermería

Dña. DULCE FUENMAYOR LOPEZ. *Directora de Enfermería del Hospital Clínico de Barcelona*

Evaluación de costes de enfermería

La evaluación de los costes de Enfermería es una de las cuestiones pendientes en la Gestión Sanitaria, encontrar el instrumento que dé la medida exacta de todos aquellos servicios que la Enfermería presta, es el reto más interesante con el que nos enfrentamos no sólo los gestores de Enfermería sino la Gestión de los Servicios Sanitarios en general.

Nuestra experiencia en este campo se concreta en la actualidad sólo en la aplicación de sistemas que nos permiten:

- Evaluar necesidades.
- Adjudicar dotaciones en función de esas necesidades.
- Planificar los recursos asignados.
- Controlar el presupuesto de coste de estos recursos.

Definición del servicio (producto)

- Orientado a satisfacer las necesidades y expectativas del cliente⁽¹⁾.
- Ajustado a la filosofía general de la Institución.
- Que permita un ejercicio profesional satisfactorio.

Dimensionamiento de dotaciones

Partiendo de la definición del Servicio que nos ha permitido una definición de puestos de trabajo y por tanto, la cualificación necesaria para cada uno de ellos, pasaremos ya a concretar las necesidades de recursos en cada Unidad operativa.

Asignación

Tradicionalmente, la asignación de pacientes se ha realizado de forma intuitiva, basada en la experiencia útil a lo largo de los años, sin embargo, en la actualidad podemos contar con sistemas que permiten medir las cargas de enfermería en relación a la complejidad y cantidad de cuidados dispensados y, por tanto, proceder de manera científica a la adjudicación de recursos.

El mercado de la organización ofrece distintos sistemas y cada Centro deberá tomar sus propias decisiones sobre el modelo que le pueda ser más útil a sus necesidades específicas. Nuestra experiencia se concreta en un sistema variante adaptado del P.R.N.

Este sistema nos permite el estudio de las cargas de trabajo a lo largo del horario de funciona-

miento de cada Unidad y, por tanto, no sólo la adjudicación del número y clase de personal necesario, sino que también nos proporciona elementos para el estudio organizativo de la Unidad.

Sistema P.R.N.

El sistema P.R.N. es un sistema desarrollado en Québec, un instrumento que ayuda a la toma de decisiones para la atribución y la distribución de recursos de enfermería en las unidades de Hospitalización.

- Objetivos a corto y medio plazo.
 - Objetivos a largo plazo.
 - Aplicaciones del P.R.N.: Como sistema permanente para atribuir recursos de enfermería a las Unidades para las próximas 24 horas.
- Para realizar estudios puntuales o auditorías (estudios de cargas de trabajo).

Descripción del sistema

- Medida del nivel de cuidados directos e indirectos.
- Comunicación en relación al paciente.
- Actividades administrativas de mantenimiento y desplazamientos.

Medida del nivel de cuidados directos e indirectos

Corresponden a los actos específicos de una intervención de enfermería.

Los cuidados directos se agrupan en 8 tipos:

- Higiene.
- Respiración.
- Movilización.
- Alimentación.

- Eliminación.
- Comunicación.
- Métodos de diagnóstico.
- Tratamientos.

Es importante que cada uno de los actos esté descrito en un procedimiento, de forma que permita la standarización de los cuidados y sirva de guía para la recogida de información en el registro de las actividades de cuidados.

Comunicación en relación al paciente

Corresponde a las comunicaciones que se hacen en relación al paciente. Incluye tanto la elaboración del plan de cuidados y su puesta al día, como el intercambio de información entre los miembros del equipo o con los familiares.

Actividades administrativas, de mantenimiento y desplazamientos

- Administración de la Unidad.
- Actividades relacionadas con el mantenimiento y la verificación del material, petición de material, orden del Control de enfermería, etc.
- Desplazamiento intra o extra Unidad.

Resultado

- Dotaciones teóricas o básicas.
- Dotaciones autosuficientes Sistema DOTS.

Las dotaciones básicas deberán ajustarse al promedio de ocupación del Centro, si éste es variable estacionalmente, la asignación de recursos complementarios en momentos punta puede realizarse por contrataciones temporales o, en el día a día, a través de equipos de complemento.

Planificación de turnos

Es indudable que la buena planificación de los turnos de trabajo es una herramienta indispensable para una gestión eficiente de los mismos.

Puntos claves:

- Planificación anual.
- Que contemple TODAS las ausencias planificables.
- Que sea conocido por todo el equipo.
- Que sea de manejo ágil.
- Que tenga un diseño claro, que permita una visión general de rápida comprensión, tanto para el mando como para el personal afectado.

Someramente he pretendido resumir en esta exposición la realidad de la Gestión de recursos en nuestro Hospital, como ya he dicho al principio de la misma, el reto en el futuro inmediato es encontrar un sistema que nos permita evaluar los costes/procesos de Enfermería; para ello hemos iniciado un programa que contempla lo siguiente:

- Protocolización y estandarización de los procesos enfermeros.
- Estudios de tiempo/personas necesario para cada proceso.

- Valoración económica de los materiales utilizados en cada proceso.

- Sistema de imputación coste/paciente.
- Informatización.

Las dificultades con que podemos encontrarnos, no serán tanto de diseño del sistema, sino de aplicación del mismo, ya que implica un cambio profundo en el quehacer diario de la Enfermería, poco habituada a trabajar con:

- Procesos estandarizados que deberá modificar en razón de las necesidades del paciente.
- Herramientas informáticas.
- Dossier de Cuidados que deberá cumplimentar con gran exactitud, pues se convertirá en la Base del Sistema.

Las Estrategias Formativas que se diseñen para alcanzar el Objetivo, así como los incentivos que podamos ofrecer a nuestros profesionales para que acepten este gran cambio, serán la Clave del éxito o del fracaso del futuro sistema de Evaluación de los Costes de Enfermería.

Nota:

(1) Por cliente podemos entender al usuario de los servicios, sus familiares, visitantes, etc. y el Ente contratante de los servicios.