

Información integrada económico-asistencial de enfermería.

- **AUTORES:**

Guillermo Vázquez González; Dolores Rimada Mora; Martín Pérez Mariñán; Rosa González Gutiérrez-Solana; José Luis Sampetro Morandeira; Dulce García Lemos; Alfonso Castro Ramallo

- **INTRODUCCIÓN:**

Las unidades de enfermería son posiblemente el principal motor de la actividad asistencial de un hospital, responsabilizándose no solo de los planes de cuidados que se aplican a los pacientes, sino de la gestión de todo tipo de suministros o actividades derivadas de la práctica asistencial.

Por lo tanto podemos considerarlas como un eslabón fundamental del modelo de gestión del centro. Y como toda unidad de gestión necesita disponer de las herramientas adecuadas para poder desarrollar con éxito estas labores gestoras, es decir necesita disponer de información en tiempo y forma, que permita evaluar el resultado de la actividad desarrollada, con indicadores de calidad y también de resultado económico.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

En el C.H.U. Juan Canalejo, existe un nivel de informatización suficiente para poder obtener tanto datos de actividad, como datos económicos por unidad de enfermería (existen en la actualidad más de 42 unidades informatizadas). Basándonos en este hecho, y utilizando la aplicación de Gestión de Costes General, extraemos los datos de su actividad asistencial (ingresos, altas de enfermería, planes, diagnósticos, objetivos, signos, etc.) de la aplicación de gestión de cuidados de enfermería (GACELA), por unidad o grupo asistencial (Servicio médico, Grupo, Centro, Área, etc.). Además de las aplicaciones del ámbito de la gestión económica obtenemos información tan relevante como: turnos coste de personal, material sanitario, farmacia, etc.

A partir de toda esta información se elabora un cuadro de mandos que sirve para gestionar la unidad a partir de los resultados obtenidos.

Con respecto al cálculo de costes asociados a la actividad se utiliza el método de coste por indicadores, utilizando hasta el momento como tal: la Estancia, la carga de trabajo o dependencia del plan de cuidados de cada paciente y URV's.

- **CONCLUSIONES:**

Los resultados obtenidos hasta el momento se concretan en un cuadro de mandos que incorpora información integrada económico/asistencial de enfermería de más de 42 unidades informatizadas con distinto nivel de agrupación con los siguientes apartados:

- Actividad de enfermería : Planes por tipos, Protocolos, Diagnósticos, Actividades, Objetivos, Necesidades, Registros (úlceras, vías centrales, vías periféricas, escala de Bradem,....)...
- Gestión: turnos por categoría, coste de personal según categorías, suministros consumidos por la unidad, etc.
- Calculo de costes por indicadores:
 - o Coste por estancia.
 - o Coste por nivel de dependencia o tiempo de actividades dedicado a cada paciente.
 - o Reparto de costes por URV's.

