

Proyecto océano: el cuadro de mando de la dirección de gestión del hospital nacional de parapléjicos de Toledo.

- **AUTORES:**

Pablo Antonio Cabello Granado

- **INTRODUCCIÓN:**

En la sociedad que desarrollamos nuestra actividad personal y profesional es ya conocido el valor de la "Información", pero ¿sabemos qué información está almacenada en nuestros sistemas?

Algunos, han sido capaces de organizarla de tal manera que permitiera disponer a los directivos de una organización de una herramienta para la toma de decisiones. Esto, de una manera u otra, es un "Cuadro de Mando" y disponen de él casi todas las organizaciones: listados, hojas de excel, gráficos, etc. Otra cosa, es la periodicidad con que se actualicen los datos de esos sistemas auxiliares que me presentan la información.

Por ejemplo, una simple hoja Excel, sería un buen soporte para un cuadro de mando si contiene todos los indicadores necesarios para la toma de decisiones y se actualizan convenientemente. Cumpliría los requisitos de: Información adecuada, a la persona adecuada en el momento adecuado.

Pero con nuestro Proyecto OCÉANO, queremos ir más lejos. Si la información está, ¿por qué limitarnos a decisiones estratégicas?, bajemos al segundo nivel y por un poco más, ofrezcamos una herramienta que llegue a los Mandos Intermedios en sus decisiones tácticas y operativas.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

Los materiales, humanos y técnicos, con que se ha contado para llevar a cabo el proyecto han variado a lo largo de las fases del mismo. Siendo las necesidades humanas y técnicas en las primeras fases mínimas: una persona que conozca las necesidades y los sistemas de información del centro, se entrevistó con los implicados y llegó al Cuadro de Mando Propuesto; para posteriormente cuando se pase a las fases de desarrollo si es preciso equipamiento y personal informático.

Como he indicado, para desarrollar el proyecto se ha llevado a cabo en una serie de fases:

La primera fase, se ha centrado, por ser el Servicio donde desarrollo mi actividad en el Servicio de Gestión Económica y Suministros, y ha consistido en una recopilación de información, respecto a la documentación que se procesaba para ofrecer información a los puestos directivos.

La segunda ha sido una fase de análisis de las necesidades de información, tanto a niveles directivos como intermedios, para permitir la toma de decisiones estratégicas y operativas.

La tercera ha consistido en buscar la información requerida en los sistemas de información existentes.

La cuarta consistió en confeccionar semi-automáticamente, a través de cuadros Excel y descargas de datos un borrador del Cuadro de Mando Propuesto.

La quinta fase fue la presentación y aprobación del Cuadro de Mando Propuesto, por la Dirección del centro. Constitución del Comité Técnico, Grupos de Trabajo y Equipo de desarrollo Informático

- **CONCLUSIONES:**

Tal y como se ha puesto de manifiesto con anterioridad, con nuestro Proyecto OCÉANO se pretende:

- Tener un Cuadro de Mando que contenga todos los indicadores necesarios para la toma de decisiones estratégicas.
- Tener un Cuadro de Mando que contenga todos los indicadores necesarios para la toma de decisiones tácticas y operativas.
- Que presente los sistemas de actualización oportunos, para que cumpla los requisitos de: Información adecuada, a la persona adecuada en el momento adecuado.
- Tener una Herramienta de Gestión de la Información que me permita hacer investigaciones agregadas o detalladas de la información /datos que nutre a los indicadores, con el fin de determinar las causas de las desviaciones o alteraciones con respecto a los objetivos previstos, gracias al método de: "Explosión de Información".

En definitiva, no sólo se pretende que sea una herramienta "Informativa" sino de también de "Análisis"

