

Título

VIAJE A LA INNOVACIÓN, ¿CUÁNTO CUESTA EL BILLETE?

Clasificación

14- Gestión económica

Palabras clave: TECNOLOGIA, INNOVACION

Autores

Susana Garate Perez, María Teresa Acaiturri Ayesta, Inés Gallego Camiña, Elisa Gómez Inhiesto, Miguel Angel Gómez Rodríguez, Antonio Guede Fernández, Juan Antonio Herrero Pastor, Carmen León Araujo, Arturo Ortega Salazar, Rebeca Villa Valle

INTRODUCCION

Los nuevos escenarios del S.XXI afectan a todos los sectores de la sociedad y, el mundo sanitario, no es ajeno a los cambios. El avance tecnológico, el perfil de los clientes y nuestras exigencias como ciudadanos, nos lleva a que todas las organizaciones debamos adaptarnos al cambio con mayor rapidez. El Hospital Galdakao-Usansolo (HGU) adoptó el Modelo EFQM como referencia en la gestión, teniendo el aprendizaje, la mejora continua y la innovación como motores de la excelencia. Así, el Hospital inicia dos líneas de actuación: la Innovación y la Responsabilidad Social Corporativa como estrategias para afrontar el nuevo contexto socio-económico. En este marco, el objetivo que nos planteamos es gestionar la innovación: ¿cuánto innovamos? ¿cuál es el coste de la innovación? y ¿es coste-efectiva la innovación incorporada?

MATERIAL Y METODOS

Para poder cumplir con el objetivo marcado, diseñamos los procesos de Innovación y Tecnología, donde se fijan criterios de priorización, se establecen los radares de innovación así como el canal de comunicación, que se materializa en el documento de Solicitud de Incorporación Tecnológica (SIT), que será la base para el análisis de costes y/o evaluación económica. El sistema de Innovación se apoya en una herramienta (una nueva aplicación informática) que permite conocer el importe de la incorporación tecnológica, el coste de la innovación así como el número de proyectos innovadores implantados y su coste asociado.

CONCLUSIONES

Se ha realizado el inventario de innovaciones del HGU de los últimos tres años, que permite elaborar el informe de progreso de los proyectos de innovación. Toda esta información es la que permite realizar una evaluación económica y revisión de los proyectos innovadores implantados. La innovación es un elemento clave del Modelo EFQM, identificado en este Hospital como proceso estratégico. Todo ello ha contribuido en la obtención de la certificación bajo norma ISO 16602:2006 La innovación es gestionable.