

# DIMENSIONADO BASICO. HOSPITAL DE MAJADAHONDA

## CONSULTAS EXTERNAS

### CRITERIOS GENERALES

La función de esta Unidad es cubrir las necesidades de consulta de atención médico quirúrgica y de enfermería a pacientes ambulatorios. Se incluirá en éste área los locales destinados a la realización de algunas técnicas diagnósticas y terapéuticas básicas de cada especialidad.

Los consultorios serán de uso polivalente, excepto en aquellas especialidades en que la dotación o utillaje específico los diferencia del resto, y tendrán unas dimensiones mínimas de 20 m<sup>2</sup>.

Las consultas se dispondrán, por agrupaciones de especialidades afines, en al menos los bloques siguientes:

- Consultas polivalentes (correspondientes a las especialidades Médicas), y
- Consultas no polivalentes (correspondientes a las especialidades Quirúrgicas)

Los consultorios dispondrán de una zona de consulta /entrevista y una zona de exploración.

El número de consultorios y de locales de apoyo será el siguiente:

Área Médica		95	Área quirúrgica		101		
Alergología	6	Nefrología	2	Cirugía General	14	Cirugía cardiaca	3
Cardiología	11	Neumología	4	Urología	14	Cirugía Plástica	2
Dermatología	9	Neurología	8	Traumatología	15	Cirugía Torácica	1
Digestivo	8	Oncología	5	Otorrinolaringología	11	Neurocirugía	4
Endocrinología	8	Psiquiatría	5	Oftalmología Diagnóstica	21	Anestesia	2
Hematología	5	Rehabilitación	6	Ginecología Diagnóstica	15		
Medicina Interna	7	Reumatología	5	Oncología radioterápica	2		
		Otras consultas	3				
Área Pediátrica		7	Área Obstétrica		7		

#### ALERGIA

- 4 locales de consulta
- 2 locales de apoyo

Los locales de apoyo se situarán en medio de cada dos consultas y comunicados entre si. Es donde el personal de enfermería realiza las pruebas de alergia de los pacientes que acuden a la consulta.

C	A	C	A	C
---	---	---	---	---

#### CARDIOLOGÍA

- 8 locales de consulta

Se plantea la necesidad añadida de tres locales para la realización de electrocardiogramas programados, que a ser posible deberían situarse en zona próxima a extracciones o radiología. Estos son los electros que se solicitan como preoperatorios por los especialistas quirúrgicos y como prueba complementaria por el resto de los especialistas.

Las tres salas es bueno que se comuniquen para que pueda rentabilizarse el personal que las atiende. Deben incluir doble cabina para el cambio de ropa de los pacientes.

### DERMATOLOGÍA

- 6 locales de consulta.
- 3 salas de apoyo

Los tres apoyos se situarán centrados, uno cada dos consultas, para la realización de pequeñas curas y cirugía.

### DIGESTIVO

- 6 locales de consulta
- 2 apoyos

3 consultas	2 apoyos	3 consultas
-------------	----------	-------------

### ENDOCRINOLOGÍA

- 7 locales de consulta
- 1 local de apoyo

### HEMATOLOGIA

- 4 locales de consulta
- 1 local de apoyo central para las punciones

### MEDICINA INTERNA

- 7 locales de consulta. Se precisa una sala de apoyo para la aplicación de los tratamientos a los pacientes infecciosos.

### NEFROLOGÍA

- 2 locales de consulta

### NEUMOLOGÍA

- 4 locales de consulta

### NEUROLOGÍA

- 6 locales de consulta
- 2 locales de apoyo, una para hemodinamia cerebral y otro para intervenciones menores.

Estos locales se sustraen al área de gabinetes de exploraciones funcionales de neurociencias.

### ONCOLOGÍA

- 4 locales de consulta
- 1 local de apoyo para enfermería

### PSIQUIATRÍA

- 3 locales de consulta con una ubicación preferente en el área de consultas pero manteniendo una cierta independencia o bien en el área de hospitalización, pero fuera de la unidad.
- 2 locales de consulta en el interior de la unidad de hospitalización.

### ONCOLOGIA RADIOTERAPEUTICA

- 2 consultas en el área de radioterapia

### REHABILITACIÓN

- 6 consultas en el área de rehabilitación

### REUMATOLOGÍA

- 5 consultas

### OTRAS CONSULTAS

- 3 consultas

### CIRUGÍA GENERAL

- 12 locales de consulta
- 2 locales de apoyo para curas

### UROLOGÍA

- 8 locales de consulta
- 6 locales de exploración funcional con sus correspondientes apoyos

Todo el área de exploración funcional de este servicio debe estar intercalado con las propias consultas, ya que muchas de las exploraciones se hacen en el momento de la consulta.

### TRAUMATOLOGÍA

- 11 locales de consulta
- 3 salas de yeso
- 1 sala de curas

Las salas de yeso se situarán intercaladas entre dos consultas y la sala de curas al principio o al final.

### OTORRINOLARINGOLOGÍA

- 9 locales de consulta
- 2 locales de apoyo

Los gabinetes de exploraciones funcionales estarán en la misma zona.

Es preciso considerar una área audiovestibular con varias zonas de exploración:

- Laboratorio de impedanciometría, potenciales evocados y otoemisiones.
- Laboratorio de electronistagmografía y videonistagmografía.
- Sala de craneocorpografía y rehabilitación vestibular. ( estas tres salas precisan de aislamiento acústico y blindaje de radiofrecuencia)
- Sala insonorizada de audiometrías de adultos (tonales, spraliminales y verbales)
- Sala insonorizada de audiometrías pediátrica.

### OFTALMOLOGÍA

- 15 locales de consulta
- 6 salas de curas intercaladas.

Los gabinetes de exploraciones funcionales deber estar al lado, al menos el láser que se utiliza sobre la marcha, la sala de AFG, ERG, y campímetro tienen un funcionamiento más independiente.

Ya no se precisa sala de curas de gabinete, ya que se usarán las de consulta, pero hay que destinar una sala para ecografía.

### GINECOLOGÍA

- 10 locales de consulta
- 5 locales de apoyo intercalados para ecografía y colposcopia

### OBSTETRICIA

- 7 locales de consulta

Estas consultas interesa que se sitúen unidas en un área gineco obstetrica.

### CIRUGÍA CARDIACA

- 3 locales de consulta

### CIRUGÍA TORÁCICA

- 1 local de consulta

Las consultas de estas dos especialidades conviene que estén al lado.

### NEUROCIRUGÍA

- 4 locales de consulta

### ANESTESIOLOGÍA

- 2 locales de consulta de preoperatorio

### PEDIATRÍA

- 7 locales de consulta

El nuevo área de consultas externas del actual Hospital Puerta de Hierro, presenta un diseño de consultas para todas aquellas especialidades que integran pruebas como oftalmología, ORL, urología muy funcional, que agrupa en zonas bastantes independientes todos los espacios de consultas y pruebas.

La suma anterior hace un total de 210 espacios, de los que se tienen que deducir los locales de consulta que no van a estar centralizados sino en su propio servicio, el número de estos es el siguiente:

- Oncología radioterapéutica: 2 consultas
- Psiquiatría: 2 consultas
- Rehabilitación: 6 consultas

El número total de locales será 200.

Para una mayor funcionalidad se propone la agrupación de consultas y locales de apoyo en módulos por afinidad de especialidades. El número máximo de locales por módulo será nueve.

Sería interesante disponer de consultas que agrupan varias especialidades como Unidad de Mama, o Unidad de Preoperatorios.

Cada cinco módulos habrá una consulta de enfermería y un puesto de control administrativo y de enfermería con apoyos para cada módulo.

Las áreas de apoyo de los puestos de control estarán compuestas por los siguientes locales:

- Limpio
- Sucio
- Lavado de material
- Útiles de limpieza

Próximo a los controles descentralizados existirá una sala de espera de pacientes hospitalizados.

Además de las áreas antes citadas existirá un área centralizada de suministro de material y de recogida de residuos sólidos que se trasladarán posteriormente a una zona general de recogida de residuos del Hospital.

Todos los módulos de consultas dispondrán de aseos de público para ambos sexos y aseos adaptados para minusválidos.

En el área de consultas de pediatría los aseos incorporaran una zona cambia bebés.

Las Exploraciones Funcionales de las áreas de Oftalmología, Otorrinolaringología y Urología estarán situadas junto a las consultas y locales de apoyo de estos servicios.

## **OBSERVACIONES**

Las consultas han de tener un fácil acceso desde la calle, a través del vestíbulo principal o por un vestíbulo específico de consultas externas.

El área de toma de muestras generales de laboratorios podrá situarse cerca de esta zona para evitar a los pacientes largos desplazamientos dentro del hospital.

Las consultas de Urología, Obstetricia y Ginecología dispondrán de aseo dentro de la consulta.

Las consultas deberán estar interconexionadas entre sí a través de un pasillo técnico de circulación de personal o bien mediante una puerta de paso que comunique cada consulta con las colindantes.

Las consultas estarán divididas en dos zonas funcionales: una zona de recepción, donde se sitúa la mesa con sillas para el personal y los confidentes, y otra de exploración, donde se sitúa una camilla y el lavabo. Ambas deben tener una distribución racional que tenga presente los flujos naturales del proceso de recepción y entrevista, con el de exploración del paciente. Para garantizar la máxima privacidad del paciente, la zona de exploración se separará del resto de la consulta por una cortina móvil u otro método de aislamiento

Las puertas deberán proporcionar un buen aislamiento acústico, ser fácilmente limpiables y muy resistentes al uso, preferentemente de tablero laminados. Las puertas de acceso a las consultas serán de una hoja de paso de 1.20 m.

Todos los locales tendrán iluminación natural suficiente, es preferible que la zona de reconocimiento esté más cerca de la ventana. La iluminación artificial empleará fundamentalmente equipos de fluorescencia y de bajo consumo con difusores adecuados para evitar deslumbramientos con iluminación general, y de incandescencia o halógena como iluminación localizada en aquellos locales cuya función lo justifique. Tiene mucha importancia la elección del color de la luz.

Las salas de espera se dimensionarán para unas 8-10 personas por consulta, y se diseñarán de modo que desde ellas se establezca un buen control visual de la puerta de la consulta.

Las salas de espera dispondrán también de fuentes de agua para los familiares y pacientes. Se proyectaran elementos que impidan el roce de las sillas contra la pared, ya sea en forma de zócalos o bandas de protección a la altura del respaldo

Las consultas externas han de tener buena conexión con los siguientes servicios:

- Radiología
- Laboratorios (extracciones)
- Archivo de historias clínicas

## **CARACTERÍSTICAS DE LOS LOCALES**

- Sala de espera de pacientes ambulatorios

Función: Espera de pacientes y familiares.

Características: Espacio con iluminación natural.  
Tomas eléctricas e informáticas  
Mobiliario funcional y ergonómico..  
Conectado con sistema de aviso.

- Aseos para pacientes ambulatorios:

Función: Servicios higiénicos para pacientes ambulatorios

Características: Por sexos  
Con lavabo e inodoro  
Vestíbulo previo

- Aseos para pacientes minusválidos:

Función: Servicios higiénicos para pacientes minusválidos

Características: Con lavabo e inodoro  
Con accesibilidad para pacientes en sillas de ruedas

- Sala de espera pacientes encamados:

Función: Estancia de pacientes encamados.

Características: Con capacidad para 3 a 4 camas. Con tomas de oxígeno y vacío.  
Controlados visualmente desde la recepción.  
Con música ambiental.  
Toma informática por cama

- Recepción/Control/Admisión

Función: Recepción, cita previa, información y apertura historia de los enfermos

Características: Situada al lado del acceso a Consultas Externas  
Espacio que debe permitir el desarrollo del trabajo administrativo, toma de datos y atención a los enfermos que lleguen a Consultas Externas conjuntamente con sus familiares.  
Mostrador para 6 puestos de trabajo (1,50 x 6), con dos alturas, zona alta a 1,10 para atención a pacientes y familiares zona baja a 0,70 para atención a minusválidos  
Todos los puestos tendrán equipos informáticos  
Con espacio para impresoras y fax  
Incorporará zona de cajones y clasificación de documentos  
Control general de encendidos de zonas comunes de la planta  
Tubo neumático de transporte de documentos

- Despacho coordinador del área:

Función: Trabajo administrativo y gestión de recursos humanos

Características: Cerca al área de admisión  
Con mesa de despacho y ala para complementaria para ordenador  
Tomas informáticas.

- Despacho admisión personalizada:

Función: Toma de datos de paciente que no puedan ser tomados en el área general

Características: Cerca al área de admisión  
Con mesa de despacho y ala para complementaria para ordenador  
Tomas informáticas.

- Descanso de personal

Función: Espacio para refrigerio y descanso.

Características: Ambiente confortable  
Tendrá comunicación con las zonas de trabajo  
Encimera con pileta para lavado, microondas y nevera  
Instalación de T.V. e informática  
Música ambiental

- Almacén de camillas y sillas de ruedas:

Función: Almacén.

Características: Cercano a la entrada, controlado por los celadores  
Paramentos resistentes a impactos

- Aseos de personal:

Función: Servicios higiénicos para personal

Características: Por sexos  
Con lavabo e inodoro

- Gabinetes de educación sanitaria:

Función: Para impartir cursos para pacientes y familiares.

Características: Espacio polivalente con mesa de reuniones  
Conexiones informáticas

- Almacén:

Función: Almacén.

Características: Cercano al control de enfermería.

Tendrá recubrimientos de fácil limpieza  
Con diferenciación de zonas para los distintos materiales  
Con espacio para la ubicación de carros.  
Tomas informáticas

- Lencería:

Función: Almacén.

Características: Cercano al control de enfermería  
Recibe el material desde central de ropa limpia  
Fácil comunicación con los puestos de enfermería.  
Estanterías tipo rejilla.  
Tomas informáticas

- Almacén de residuos:

Función: Almacén de residuos antes de ser trasladados hasta el lugar de recogida.

Características: Revestimientos de fácil mantenimiento y lavables  
Estanterías  
Con espacio para almacenar residuos a tratar en bolsas.

- Despacho supervisora:

Función: Supervisión del área de consultas externas. Organización de la unidad y gestión de recursos humanos.

Características: Estará junto al resto del área administrativa.  
Tendrá mesa de trabajo con ala auxiliar para ordenador  
Mesa de reuniones  
Estanterías y archivadores  
Tomas informáticas

- Secretaría:

Función: Trabajo administrativo del servicio

Características: Estará junto al área administrativa.  
Tendrá 3 puestos con mesas de trabajo con ala auxiliar para ordenador  
Con espacio para fotocopiadoras, impresoras y fax  
Estanterías y archivadores  
Tomas informáticas

- Sala de reuniones:

Función: Espacio para sesiones clínicas, organización y gestión del personal del servicio.

Características: Estará junto al resto del área administrativa  
Mesa de reuniones  
Dotada de proyector de vídeo con audio incorporado  
Pantalla de proyección enrollable  
Puestos de trabajo con mesa para ordenador para redactar informes.  
Estanterías y archivadores  
Tomas informáticas

- Consulta:

Función: Para exploración y diagnóstico de pacientes

Características: Tendrá un ancho mínimo de 3.50 m.  
Con mesa con ala auxiliar para apoyo de ordenador  
Toma informática junto a la mesa  
Espacio para camilla  
Con luz natural.  
Conexión de interfonía con recepción  
Negatoscopio  
2 enchufes 10/16 A con toma de tierra en la cabecera y dos en el lateral de la camilla  
en el área de exploración, dos sobre la encimera del mueble clínico y 6 en área de mesa de despacho

Archivador  
Conexión informática  
Luz específica en el área de exploración  
Mueble clínico con encimera de tablero compacto de resinas de 15 mm. de espesor y piletta encastrada, con grifería monomando con accionamiento de codo. Con dispensador de jabón líquido y de toallas de papel. La longitud del mueble será 1.50 m.  
Espacio para almacenamiento inferior y armarios altos con puerta acristalada  
El paramento posterior al lavabo llevará un material que lo proteja de la humedad hasta una altura mínima de 1.5 m.  
Tomas de gases (oxígeno y vacío)  
Tensiómetro de pared  
El nivel general de iluminación será 500 lux, y 750 lux en el área de exploración

- Consulta de enfermería:

Función: Para control, seguimiento y educación de pacientes  
Características: Tendrá un ancho mínimo de 3.50 m.  
Con mesa con ala auxiliar para apoyo de ordenador  
Toma informática junto a la mesa  
Espacio para camilla  
Con luz natural.  
Conexión de interfonía con recepción  
Negatoscopio  
2 enchufes 10/16 A con toma de tierra en la cabecera y dos en el lateral de la camilla en el área de exploración, dos sobre la encimera del mueble clínico y 6 en área de mesa de despacho  
Archivador  
Conexión informática  
Luz específica en el área de exploración  
Mueble clínico con encimera de tablero compacto de resinas de 15 mm. de espesor y piletta encastrada, con grifería monomando con accionamiento de codo. Con dispensador de jabón líquido y de toallas de papel. La longitud del mueble será 1.50 m.  
Espacio para almacenamiento inferior y armarios altos con puerta acristalada  
El paramento posterior al lavabo llevará un material que lo proteja de la humedad hasta una altura mínima de 1.5 m.  
Tomas de gases (oxígeno y vacío)  
Tensiómetro de pared  
El nivel general de iluminación será 500 lux, y 750 lux en el área de exploración

- Recepción/información

Función: Recepción, dirigir a los pacientes hasta la consulta  
Características: Situada cada módulo de consultas externas  
Espacio que debe permitir el desarrollo del trabajo administrativo, toma de datos y atención a los enfermos que lleguen a Consultas Externas conjuntamente con sus familiares.  
Mostrador para 2 puestos de trabajo (1,50 x 2), con dos alturas, zona alta a 1,10 para atención a pacientes y familiares zona baja a 0,70 para atención a minusválidos  
Todos los puestos tendrán equipos informáticos  
Con espacio para impresoras y fax  
Incorporará zona de cajones y clasificación de documentos  
Control general de encendidos de zonas comunes de la planta  
Tubo neumático de transporte de documentos

- Limpio:

Función: Preparación de medicación y de material para tratamiento de pacientes.

- Características: Junto al control de enfermería.  
Iluminación artificial de techo y superficie de trabajo  
Mueble clínico con doble pileta y grifo monomando accionable no manual  
Espacio para almacenamiento de material  
Cajones y cubetas para el material fungible de uso diario  
Espacio para carro de parada cardio-respiratoria (2 tomas eléctricas)  
Espacio para aparato ECG (toma eléctrica)  
Nevera para medicamentos bajo mueble clínico  
Vitrina de ambiente estéril
- Sucio:
 

Función: Vertedero de aguas residuales, orinas y heces.

Características: Junto al control de enfermería.  
Acabados de fácil limpieza y antideslizantes  
Mueble auxiliar con pileta de dos senos con escurridor y grifo monomando no manual  
Vertedero con ducha de teléfono  
Estanterías de almacenaje  
Espacio para carros auxiliares de recogida de ropa sucia
  - Lavado de material:
 

Función: Limpieza de material.

Características: Mueble auxiliar con pileta grande con escurridor y grifo monomando no manual  
Espacio para almacenamiento inferior y armarios altos con puerta acristalada
  - Local de instalaciones:
 

Función: Espacio para los armarios de las instalaciones que dan servicio al área

Características: Accesible sólo al personal de mantenimiento  
Para armario de voz y datos  
Cuadros eléctricos del área  
Cuadro de gases
  - Útiles de limpieza:
 

Función: Evacuación de aguas residuales producto de la limpieza.  
Almacén de utensilios y productos de limpieza.

Características: Suelo antideslizante. Recubrimientos de suelos y paredes resistentes al agua y a los desinfectantes, y fáciles de lavar.  
Dispondrá de vertedero con grifo.  
Ducha de teléfono con agua fría y caliente  
Espacio para carro de limpieza.  
Armario para material de limpieza  
Fregadero con 2 senos y grifo monomando con accionamiento a codo.