

Atención farmacéutica a residentes en centros de personas mayores de castilla y león. Implantación y resultados de un programa de mejora de gestión.

- **AUTORES:**

Laura Isusi Lomas; Nieves Martín Sobrino

- **INTRODUCCIÓN:**

Los residentes en los centros de personas mayores cuentan con una población envejecida y que presenta en gran medida pluripatologías, lo que conlleva el tratamiento farmacológico con diversos medicamentos.

El conocimiento de la situación de partida en materia de asistencia sanitaria en Castilla y León sobre las características que la prestación farmacéutica que reciben estos pacientes, a través de receta médica facturada al Sacyl, y sin intervención de farmacéutico, ofrecía indudables oportunidades de mejora tanto en términos económicos como de calidad.

El programa de mejora de la atención farmacéutica implica la participación del personal médico, de enfermería y farmacéutico dependientes de diferentes instituciones pero que pueden en su actuación de equipo mejorar la prescripción, el suministro y dispensación y la administración de medicamentos en residencias de personas mayores.

Como consecuencia de ello, en 2002 se inició una experiencia piloto en Valladolid con la contratación de una farmacéutica especialista para responsabilizarse de los depósitos de medicamentos vinculados al Servicio de Farmacia del Hospital del Río Hortega.

Los resultados obtenidos permitieron instaurar depósitos de medicamentos vinculados a los Servicios de Farmacia de los Complejos hospitalarios de Segovia, Soria y Zamora.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

Se diseñó una estrategia de implantación mediante la implicación de los gerentes de sa-lud de área, gerentes territoriales de servicios sociales, directores de las residencias de personas mayores, directores médicos y jefes de servicio de los hospitales implicados, así como los farmacéuticos especialistas contratados, con una planificación, coordinación, impluso y seguimiento de la Dirección Técnica de Farmacia.

Se diseñaron ficheros para el registro de los datos de las adquisiciones de medicamen-tos, productos sanitarios, sueroterapia y nutrición parenteral, con suministro desde el hospital (adquisición directa desde el depósito o envío desde el SFH), el almacén de distribución o la oficina de farmacia.

Se compararon los precios de adquisición a precio de venta de laboratorio con IVA, pre-cio neto y precio de venta al público, calculándose valores absolutos, relativos según el origen del suministro (% PVL+IVA desde hospital, almacén, OF; % Pneto desde hospi-tal, almacén, OF..), así como la estimación anual del importe de la prestación farmacéu-tica los porcentajes de ahorro, mensuales y acumulados.

Se realizó el registro y seguimiento de actuaciones en materia de atención farmacéutica.

- **CONCLUSIONES:**

La introducción de un farmacéutico especialista en el equipo asistencial de las residencias de personas mayores incrementa la eficiencia de la prestación farmacéutica, e incorpora mejoras en cuanto a la atención farmacéutica (prevención de interacciones, in-fra/sobredosificación, ajuste de dosis en medicamentos de estrecho rango terapéutico, disminución de la variabilidad de la utilización de medicamentos, seguimiento de cumpli-miento terapéutico e información sobre medicamentos a pacientes válidos ..).

El ahorro obtenido, que se eleva en 2005 a 728.875€ del precio neto frente al PVP (44% de ahorro frente a PVP en Castilla y León, con un intervalo del 33.77-61.03%), que se incrementa a medida que el programa se consolida en la residencia, compensa ampliamente los costes de implantación y mantenimiento del programa en las residencias.

Las dificultades en la implantación del programa surgen por la diferente dependencia del farmacéutico(Consejería de Sanidad-Gerencia Regional de Salud) y del resto del personal (Consejería de Familia e igualdad de oportunidades-Gerencia de Servicios Sociales), que requieren un esfuerzo adicional de coordinación.

La concienciación del personal de la necesidad de implicación en la mejora, así como pac-tos entre las instituciones del tipo win to win contribuirán al éxito indudable del programa.

