

CATÁLOGO DE PRODUCTOS DEL ÁREA DE DISPENSACIÓN DE UN SERVICIO DE FARMACIA

AUTORES: M. CALVÍN LAMAS, L. MARGUSINO FRAMINÁN, B. FEAL CORTIZAS,

V. CORBAL BERNÁRDEZ, I. MARTÍN HERRANZ, B. CUÑA ESTÉVEZ,

Servicio de Farmacia, Hospital Juan Canalejo, La Coruña

INTRODUCCIÓN

El Servicio de Farmacia Hospitalaria realiza básicamente una labor asistencial dirigida a la atención farmacéutica de pacientes hospitalizados y ambulant. Tradicionalmente una de las funciones básicas es la dispensación y distribución de medicamentos. En esta área están implicados un gran número de profesionales (farmacéutico adjunto y residente, auxiliar de clínica, celador, administrativo).

Como resultado de su actividad en cuanto a prestación de servicios a pacientes, se van a generar diversos *productos*. Con el fin de detectar puntos de actuación para conseguir una optimización de los recursos disponibles, hemos analizado y valorado los productos generados en la sección de dispensación de medicamentos.

OBJETIVO

Identificar y valorar el coste de los productos de actividad asistencial generados en la sección de dispensación del servicio de farmacia, en términos de recursos humanos

MATERIAL Y MÉTODO

Este estudio se realizó en un hospital general de nivel terciario con 1390 camas, con 41.000 ingresos/año (1997)

■ Imputación del coste por producto:

- Identificación de los recursos humanos disponibles en la sección de dispensación.
- Identificación de los *productos* generados
- Establecimiento del diagrama de flujos para cada producto (figura 1 y figura 2)
- Distribución cuantitativa del tiempo total disponible para cada uno de los profesionales, según carga de trabajo a cada producto. La distribución del tiempo se realizó en base a la experiencia acumulada de los profesionales que intervienen en cada actividad, ya que se consideró una aproximación más cercana a la realidad y con menos sesgos al no estar condicionado por la medición directa del tiempo dedicado a una determinada actividad.
- Selección de la unidad de medida de cada producto. Los costes se calcularon en términos de recursos humanos, considerando el horario de actividad ordinaria, y lo que supone cada profesional por el hospital, en base a los datos de 1997.
- Determinación del coste/producto por unidad de medida producida.
- **Análisis de los costes y comparación con los resultados obtenidos en el año 1994.**

RESULTADOS

En el área de dispensación se realiza la dispensación individualizada de medicamentos en los siguientes casos:

- 100 % de pacientes ingresados en unidades clínicas con dispensación dosis/día (349 camas año 1994/593 año 1997)
- 100 % de pacientes a tratamiento con psicofármacos, estupefacientes y medicamentos de especial control.
- 100-% de pacientes ambulatorios (prosereme V, fibrosis quística, hemofílicos VIH, pacientes a tratamiento con medicamentos de uso compasivo, ensayos clínicos).
- Coste de recursos humanos del servicio de farmacia / estancia :
382 ptas. (1994) / 422 ptas. (1997)
- Coste de personal facultativo de plantilla del servicio de farmacia / estancia:
112 ptas. (1994) / 194 ptas. (1997)
- Coste de un facultativo de plantilla/estancia:
16 ptas. (1994) / 17,6 ptas (1997)

En este período de tiempo se reorganizó el personal facultativo de esta sección. Se incorpora 1 farmacéutico a tiempo total a 4 unidades clínicas (UC) con dispensación dosis/día, y 3 a tiempo parcial (3 UC).

Se observó un incremento en el coste/paciente ambulatorio debido a la informatización y mayor complejidad de los tratamientos (incremento en el tiempo de dispensación e información al paciente), y valoración del cumplimiento terapéutico.

Se disminuyó el coste/estancia en estupefacientes debido a la incorporación de un administrativo a tiempo parcial , con disminución del tiempo farmacéutico.

En los ensayos clínicos se realiza un informe de valoración económica en tiempo de farmacéutico por ensayo y un protocolo escrito sobre normas de dispensación en el 100 % de los ensayos.

Debido a la gran repercusión económica de los antiinfecciosos en el coste total de medicamentos, se decidió la incorporación de 1 farmacéu-

PROD. DEL ÁREA DE DISPENSACION	U. DE MEDIDA	Coste 1994	Coste 1997
Dispensación dosis/día	Coste/estancia	119	186
Dispensación stock/planta	Coste/estancia	86	94
Dispensación a pacientes ambulatorios	Coste/paciente	1.715	3.497
Dispensación de estupefacientes	Coste/estancia	113	76
Disp. de medicamentos controlados/psicótrpos	Coste/paciente	54	33
Dispensación ensayo clínico	Coste/paciente	1.523	5.318
Dispensación medicamentos extranjeros	Coste/paciente	3.170	3.762
Dispensación antibióticos controlados	Coste/paciente	—	5.117
Dispensación medicamentos de uso compasivo	Coste/paciente	6.225	10.389

tico a tiempo total al seguimiento de pacientes con antibióticos controlados.

En cuanto al uso compasivo, el incremento es debido a la elaboración de un informe complementario de revisión bibliográfica y otro de valoración económica por paciente.

CONCLUSIONES

Conocer el coste/producto generado en el servicio de farmacia es una herramienta útil para la gestión de recursos humanos, ya que permite optimizar los recursos disponibles.

PROCESO DE DISPENSACION DE MEDICAMENTOS DOSIS / DÍA

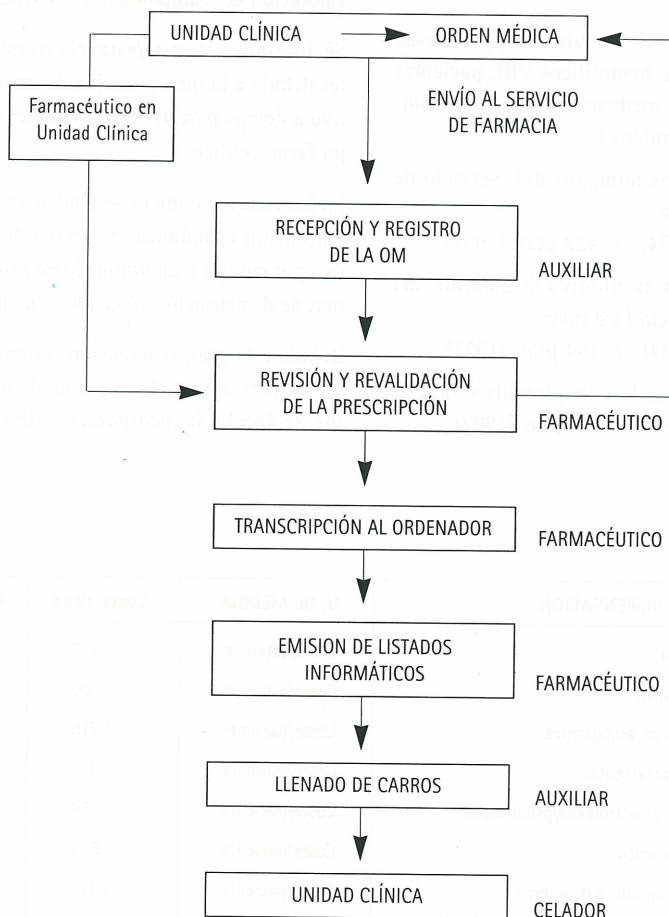


Figura 1.- Diagrama de flujos de dispensación de medicamentos dosis/día

PROCESO DE DISPENSACIÓN A PACIENTES AMBULANTES

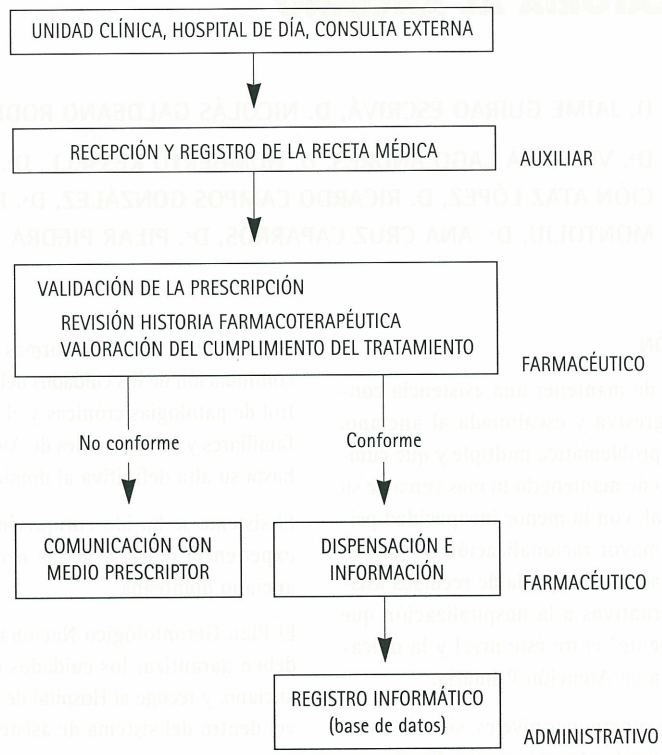


Figura 2.- Diagrama de flujos en la dispensación a pacientes ambulatorios