

Del Shojinka al Premio CEL.
Pasado Presente y Futuro de Lean en
FUNDACIÓN HOSPITAL CALAHORA





Detonantes implantación Lean

Malos indicadores logísticos

431.000€ Almacén General

25 sustituciones anuales personal

3% errores inventario

12.49% errores inventario (producto)

24 horas tiempo reposición

Tensión insostenible con parte asistencial

Insatisfacción personal logística



¿Por qué Lean?

Porque

lo habíamos aprendido en la escuela

algunos en FHC lo habían aplicado antes

el riesgo financiero era mínimo

no teníamos nada que perder

no se nos ocurría otra cosa



¿Lean; filosofía o Σ técnicas?

Womack y Jones → Hacer + con - recursos

Taiichi Ohno → Mejora continua de los procesos mediante la implicación de los trabajadores a través de la eliminación de todo lo que no aporta valor añadido.



Recoge 4 de los principios fundamentales de EFQM / ISO 9001

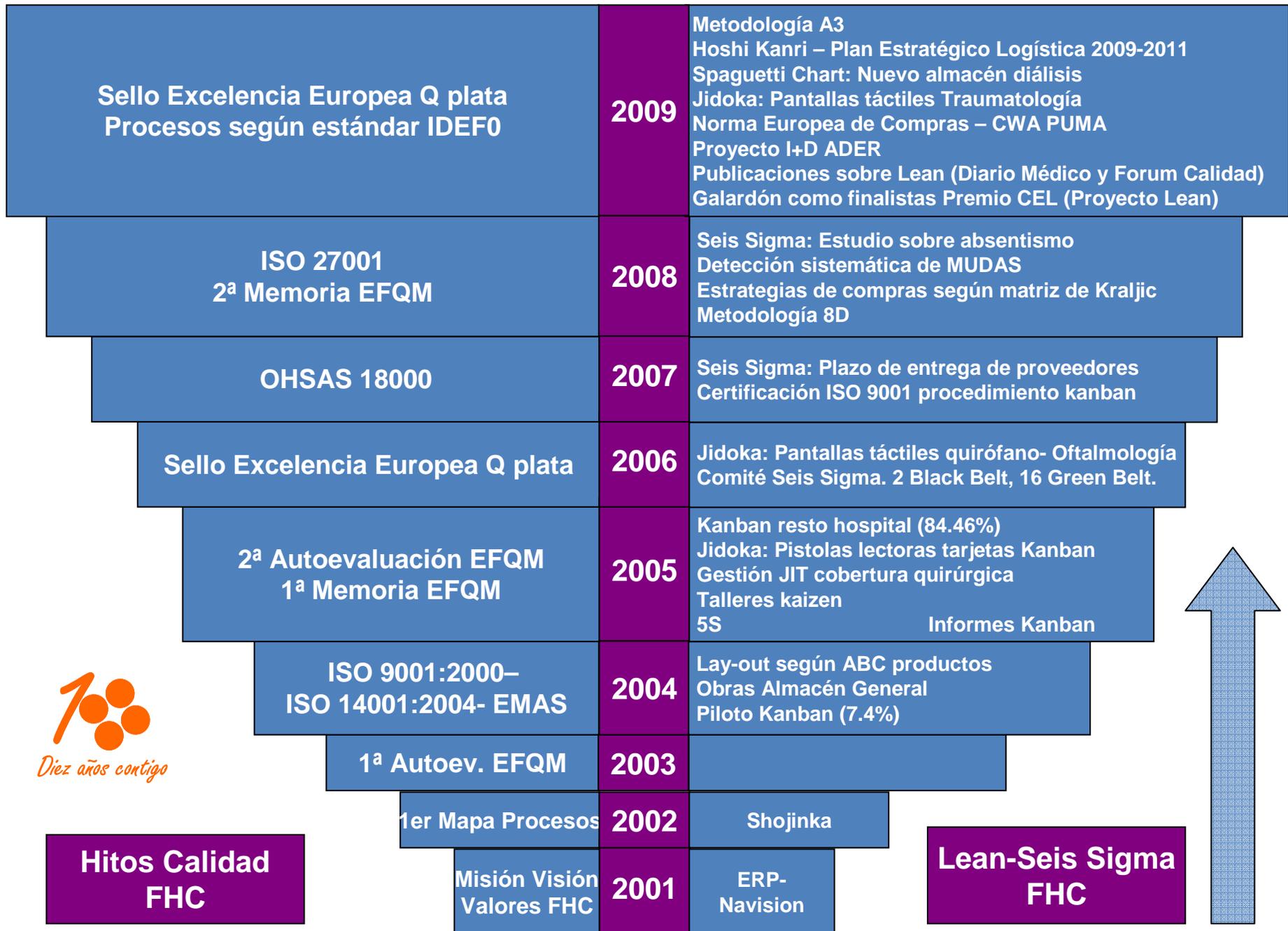




Técnicas Lean

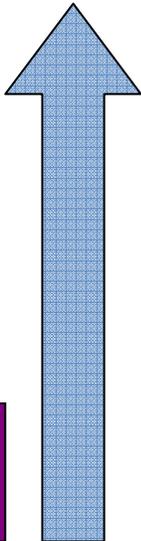
	Montwani (2003)	Schroer (2004)	Bhasin (2006)	Worley & Doolen (2006)	Abdulmalek (2007)
5S		✓	✓	✓	✓
Kaizen		✓	✓	✓	
Kanban		✓	✓	✓	✓
Producción Pull		✓	✓	✓	
SMED		✓	✓	✓	✓
Mapas de valor añadido	✓	✓	✓	✓	
Eliminación de los 7 Mudas		✓	✓		
Trabajo estandarizado		✓			
Poka-Yoke		✓	✓		
Distribución de planta		✓			
Calidad en origen		✓			
Reducción del tamaño de lote		✓			
Equipos de trabajo	✓	✓			
Almacenamiento en punto de uso	✓	✓			
Flujo de una pieza	✓	✓	✓		
Células de trabajo	✓	✓	✓		✓
Takt time	✓	✓			
JIT					✓
TPM			✓		✓
TQM					✓
Equilibrado de líneas	✓				
Gestión de cuellos de botella	✓				
Kaikaku			✓		
Desarrollo de proveedores			✓		
Reducción del nº de proveedores			✓		

Jidoka
Spaguetti Chart
A3
8D
Hoshi Kanri
Shojinka



**Hitos Calidad
FHC**

**Lean-Seis Sigma
FHC**



¿Y si hubiera que elegir
una técnica Lean?



Shojinka



¿Y el coste?



0 €



Shojinka

Polivalencia de los trabajadores



Shojinka

Aumenta el conocimiento de los procesos

Disminuye los conflictos

Obliga trabajo en equipo

Estimula mejora continua

Aumenta capacidad de respuesta



Patronal y sindicatos firman el acuerdo de negociación colectiva y dan el primer paso para más reformas



Los presidentes de las patronales CEOE y CEPYME, Gerardo Díaz Ferrán y Jesús Bárcenas, y los secretarios generales de UGT y CCOO, Cándido Méndez e Ignacio Fernández Toxo. . - Efe

Flexibilidad interna de las organizaciones

Resultados Lean: Económicos

Indicadores Económicos	Tradicional 2004	Lean 2008	Variación
Stock almacén general	431.000,00€	291.598,07€	-48%
Stock almacén Quirófano	121.200,00€	97.250,31€	-20%
Stock almacén Digestivo	25.311,70€	18.589,12€	-36%
Stock almacén Urgencias	13.051,11€	9.895,26€	-32%
Sustituciones de personal "Shojinka"	25	12	-13
Consumos			-354.409€
Dedicación personal sanitario kanban			-107.520€
Movimientos material diálisis	339,4 metros	24,53 metros	-92,77%

Resultados Lean: Calidad

Indicadores Calidad	Tradicional 2004	Lean 2008
Albaranes incorrectamente registrados	3%	0,35%
Productos con error en inventario	12,49%	1,24%
Importe productos con error en inventario	3,90%	0,23%
Roturas de stock (mensuales)	15	0
Pedidos retrasados	88%	11%
Tiempo medio de reposición almacenes unidades	24 horas	2 horas
Tiempo medio reposición prótesis y depósitos	16 horas	3 minutos

Resultados Lean: Clientes

Satisfacción pacientes	Tradicional 2004	Lean 2007
Quirófanos	8.67	9.11
Hospitalización	8.78	9.14
Radiología	8.47	8.92
Urgencias	8.49	8.82
Consultas	8.35	8.68

Presente, ¿estamos solos?



Healthcare Organizations with Lean Efforts

Help me edit this open source map!!! This is by no means a complete and comprehensive map, it is just a starting point. this map can also be accessed via www.leanmaps.com.

If you add organizations to the map, please add a URL to a documented reference to their lean work *and/or* enter a description of the hospital's lean journey.

Instructions for editing and adding to this map: <http://tinyurl.com/leanHCmap>

Organizations are listed in no particular order. I am working on an easier way to search the organizations listed here.

Created by Mark Graban, www.leanblog.org

40,119 views - Public
Created on Aug 11, 2009 - Updated 5 hours ago
By [Mark Graban](#) - Open Collaboration
[Rate this map](#) - [2 comments](#)

 [Carter Blood Care](#)








Diez años contigo



- Estudios e informes
- Noticias
- Artículos
- Logicel
- Enlaces
- Nuestros socios anuncian
- El CEL en los medios

FORMACIÓN

- Titulaciones
- Áreas Formativas
- Cursos
- Calendario Prox. Cursos

SERVICIOS

- Guía TopTransporte
- Bolsa de Empleo

CEL forma parte de:



La empresa **Leche Pascual** ha resultado galardonada con el **Premio CEL Empresa 2009** por un proyecto cien por cien logístico que ha permitido agrupar toda la actividad de almacenamiento para conseguir la planificación de las entregas a los clientes de forma centralizada a través de un sofisticado sistema de información y gestión tecnológicamente muy avanzado. Esta iniciativa, nacida de la necesidad de estructurar y profesionalizar la función logística en cada una de sus áreas fundamentales tenía como objetivo la agrupación física de toda la actividad de almacenaje que permita la planificación de la preparación y carga en la plataforma de Aranda de Duero y la implantación de los más innovadores sistemas logísticos, de información y gestión, con el fin de satisfacer la misión de la cadena de suministro dentro

del Grupo Leche Pascual. Los espectaculares resultados del proyecto han permitido reducir el coste por palet en un 65%, elevar el número de referencias en un 174%, incrementar el volumen de palets gestionados en un 68% y mejorar el nivel de servicio hasta un 99,35%.

En este mismo galardón, resultó finalista la **Fundación Hospital de Calahorra**, por un proyecto de implantación de un sistema de gestión logística basado en "lean management", que ha requerido de la aplicación de un amplio sistema de calidad: gestión por procesos, normas ISO y UNE, análisis de fallos, mejora continua... del que el jurado ha destacado "el empuje del equipo técnico".



El **Premio CEL Universidad** ha sido otorgado a **Marek Michalski**, profesor de la Universidad Rey Juan Carlos por su tesis '*Asimetrías en el Proceso de Gestión de Cadena de Suministro y su Influencia en los Resultados Finales de Colaboración Organizacional*', una tesis en la que se analizan las dificultades de los procesos de gestión de la cadena de suministro y la influencia de los mismos en los resultados de la cooperación. Las dificultades surgen de las asimetrías que se generan durante la gestión y que son la causa de la reducción de beneficios, los conflictos de intereses y el riesgo de desintegración de la cadena de suministro.

El finalista fue el profesor visitante de Economía de Empresa de la Universidad Carlos III, **Elcio Mendonça**, autor de la tesis doctoral elaborada en la Universidad Pompeu i Fabra y titulada '*Uncertainty, Integration and Supply Flexibility*', donde aborda el efecto de la incertidumbre, la integración y la flexibilidad en la cadena de suministro. Expone las estrategias consecuencia de la flexibilidad en el suministro y analiza la integración de las áreas de gestión en la propia empresa y en la cadena de

Futuro de Lean en FHC



Retos 2010

Incorporar procesos clave

Formar personal asistencial

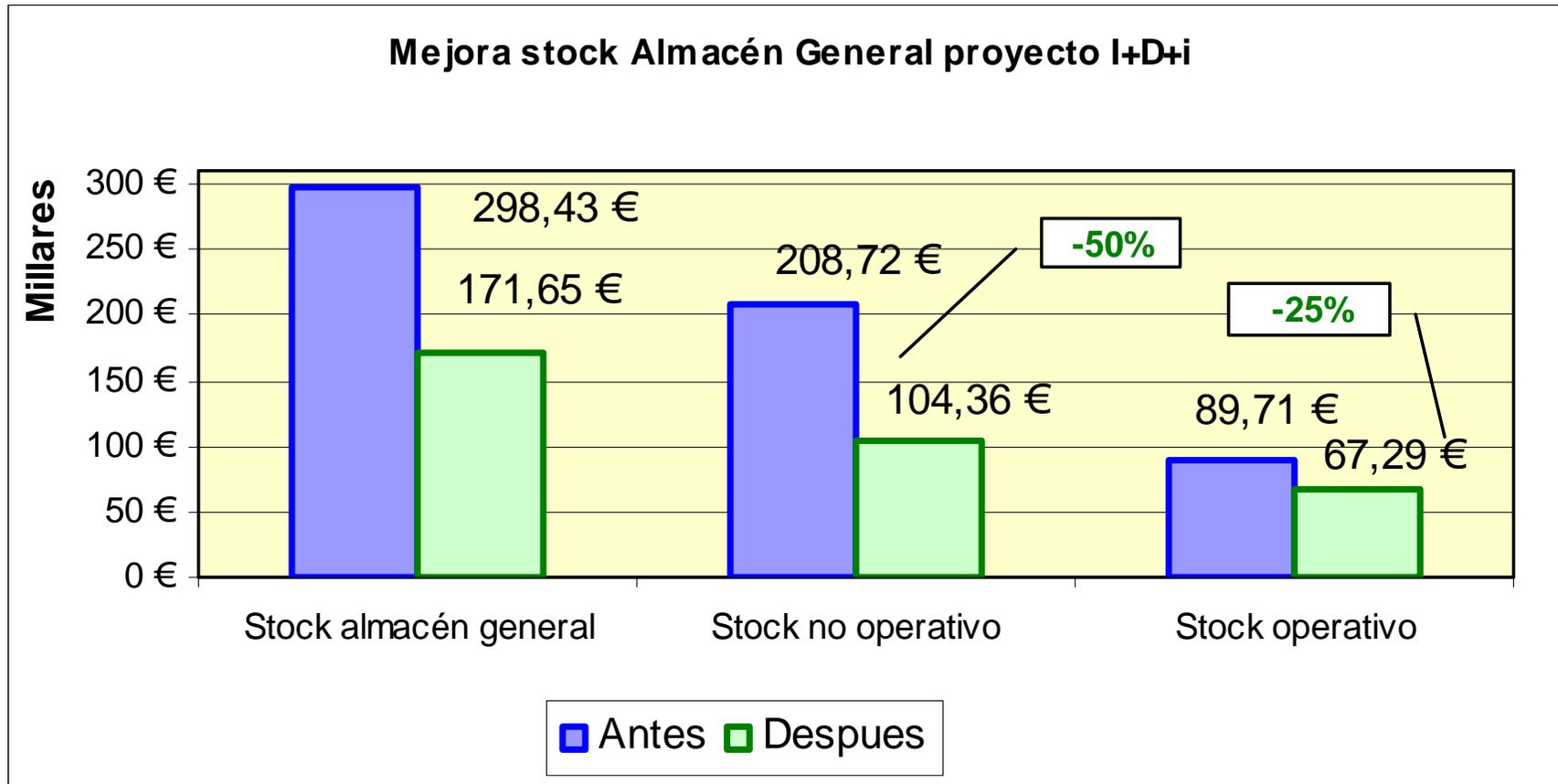
Difundir experiencias Lean

Red de hospitales Lean – Benchmarking

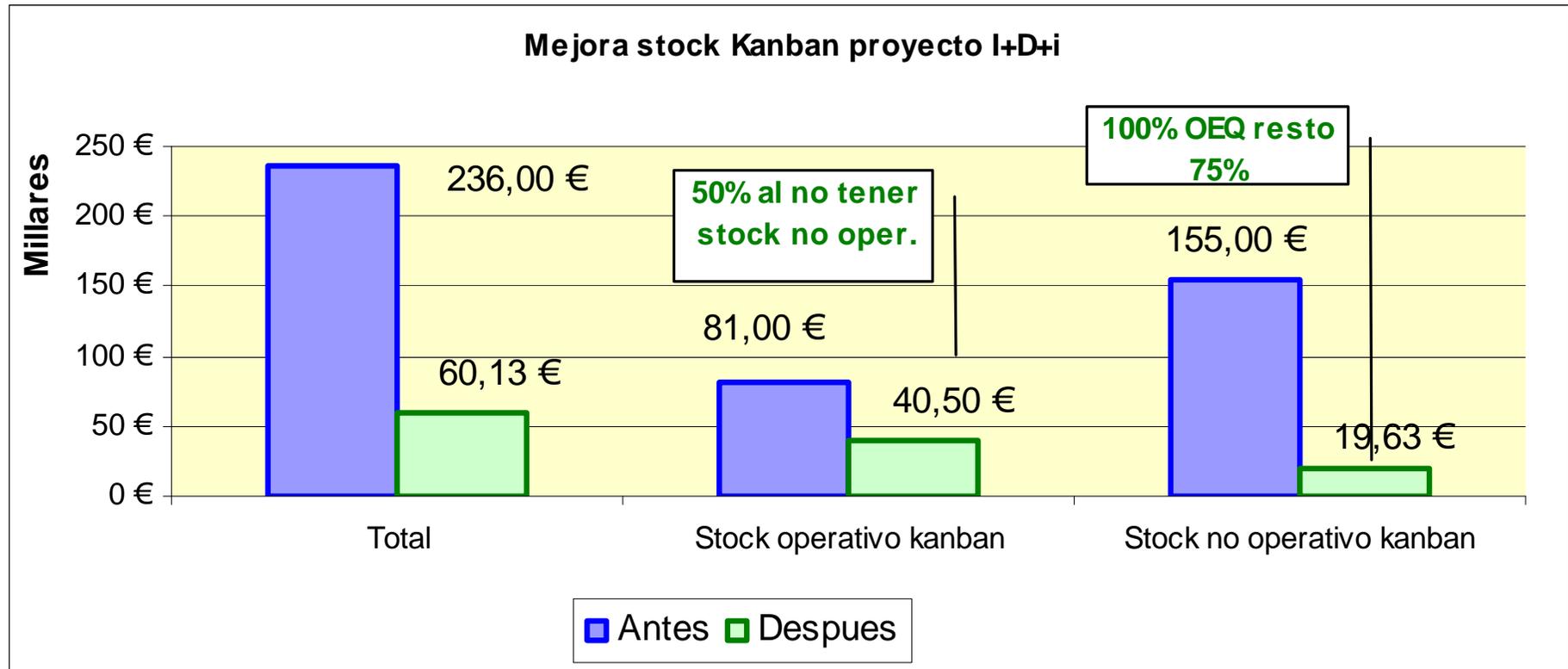
Proyecto I+D+i sobre Lean



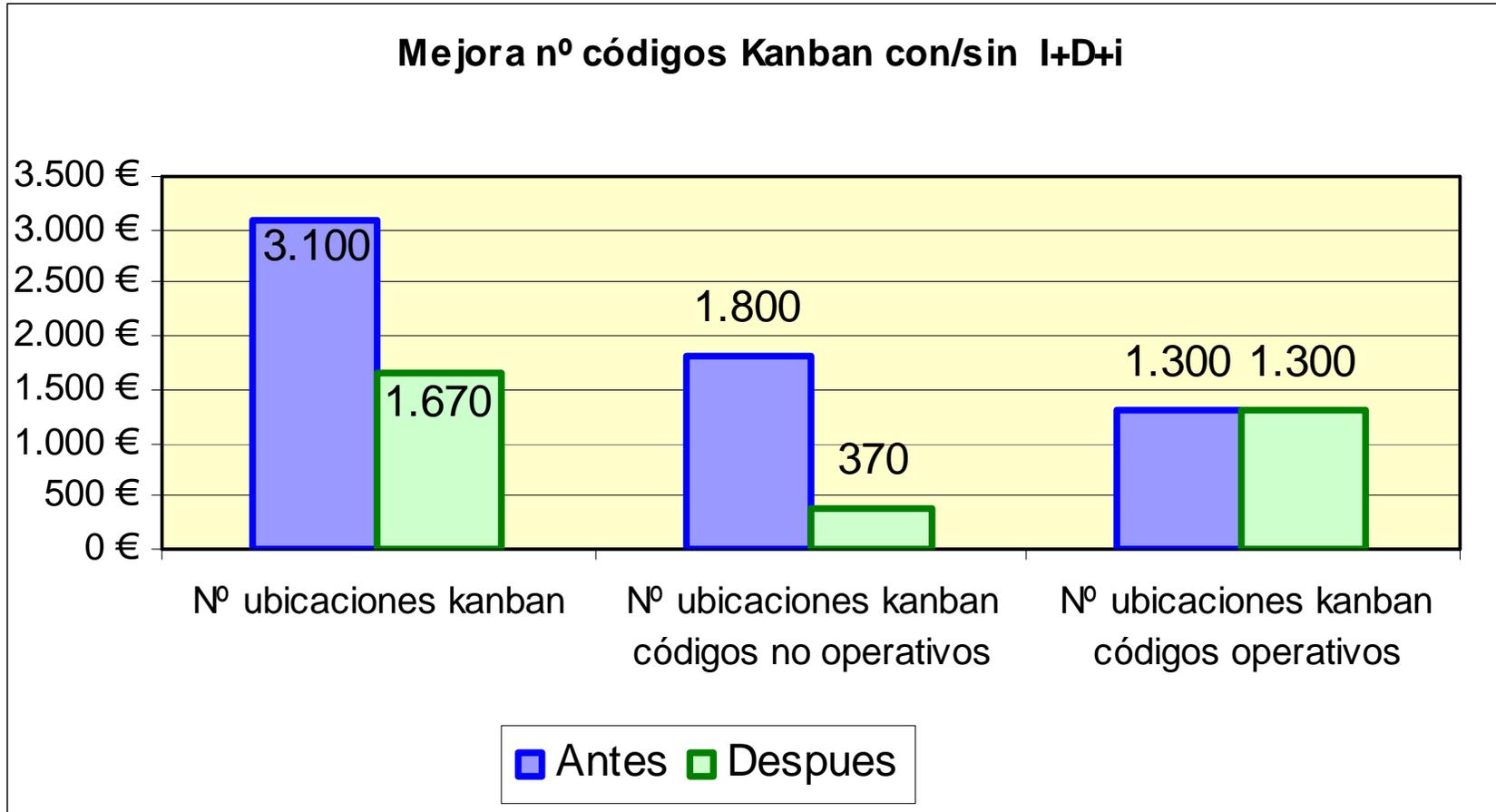
Proyecto I+D+i sobre Lean



Proyecto I+D+i sobre Lean



Proyecto I+D+i sobre Lean



Mejoras Proyecto I+D+i sobre Lean

Armarios liberados

Tiempo gestión logística

Mermas

Stock Almacén General

Stock Kanban

Optimización stock 208.343,46€





Lean en Sanidad : ¿Qué somos?



MUCHAS GRACIAS.
¿alguna pregunta?
imuno@riojasalud.es