

Título

IMPLANTACIÓN DE LA TECNOLOGÍA RFID EN LA GESTIÓN DE LA LENCERÍA HOSPITALARIA.

Clasificación

20- Otros

Palabras clave: TRAZABILIDAD, RFID

Autores

MARIA DOLORES FERNANDEZ MOTILVA; MARTIN BLANCO GARCIA; LUIS ALEJANDRO FERNANDEZ SEGUNDO;

INTRODUCCION

INTRODUCCIÓN: El disponer de ropa plana en los distintos puntos de distribución o almacenes de lencería, así como los uniformes para los profesionales, se considera un aspecto clave que tienen una alta influencia en la satisfacción hostelera del usuario y del profesional. Así, el contar con una adecuada gestión en la lencería supone conseguir unos altos niveles de satisfacción, así como una alta eficiencia de recursos y mejorar el control sobre el parking de prendas que forma la lencería. Además de mejorar los aspectos de gestión de la lencería, nos planteamos realizar una mejora en la dispensación de la uniformidad, pasando de un modelo de entrega manual por el personal de la lencería, a un modelo de distribución mediante una máquina dispensadora de uniformes, ofreciendo un servicio de entrega 24 horas, que mantiene un mejor control sobre la uniformidad entregada y que produce un ahorro de costes a largo plazo. **OBJETIVOS:** Así, para conseguir una mejora en la gestión de la lencería, implantaremos un sistema de trazabilidad en la ropa hospitalaria y en la uniformidad, mediante tecnología RFID, acompañado de una mejora en el sistema de dispensación de los uniformes, todo esto nos proporcionará un aumento de la eficacia del sistema. Los objetivos particulares del proyecto son los siguientes: 1.Mejorar la gestión de pactos: entregar las unidades pactadas para cada almacén de lencería, y mantener disponible el número de uniformes por profesional según fija las normas del centro. 2.Control y gestión de la trazabilidad de las prendas: Disponer de un sistema de información y control sobre las distintas fases del proceso lavandería-lencería por los que pasa la prenda. 3.Control continuo de la vida útil de la prenda (Vida útil, nº lavados, características de la prenda, arreglos) 4.Monitorización continua y on-line de uso de la prenda por parte del personal. 5.Control de pérdidas y sustracciones. 6.Gestión de stock y eliminación de las roturas en almacenes de lencería.

MATERIAL Y METODOS

ROPA PLANA: 1.La ropa se identificará mediante etiqueta RFID. 2.Se dotará a cada almacén de planta de la cantidad acordada en el pacto de consumo. 3.La ropa sucia se colocará en carros, encontrándose estos identificados por el almacén de lencería al que pertenece la ropa que transportan. 4.Se introducirá la ropa sucia en el proceso de lavado. 5. Identificándose la ropa sucia en el sistema de lavado por medio del Lector túnel de lavado. Se trata de un sistema para la lectura de etiquetas RFID, estando estas insertadas en las prendas. El sistema garantiza una lectura eficaz de hasta 100 artículos por bolsa y nos ofrecerá la cantidad de ropa recogida por servicio. 6.Se realiza el proceso de lavado y se etiquetan los paquetes de ropa limpia, mediante etiquetas de código de barras con tecnología RFID, asociándole un almacén de lencería. 7.Se entregan los paquetes etiquetados en los almacenes, conteniendo estos el mismo número de prendas enviadas a lavar. 8.Existirá un control sobre los stockajes con carácter mensual, en el que se detectarán las pérdidas sufridas por almacén. **UNIFORMIDAD:** 1.Las normas de uniformidad del centro hospitalario fijan el número de batas, pantalones y chaquetas que las distintas categorías profesionales disponen en el centro. 2.Se dará de alta

en el aplicativo de gestión de lencería, a cada profesional que necesite de uniforme en el centro. 3. Se codificarán las prendas que se ponen a disposición del profesional 4. Cada prenda será identificada con el número identificativos del profesional que lo va a utilizar, esta acción se realizará mediante MICROCHIP. 5. Se dispone de un DISPENSADOR de uniformes, en el que primero se identificará el profesional mediante tarjeta y luego seleccionará la prenda que necesita. 6. Este dispensador también recogerá los uniformes sucios, realizando primero la identificación el profesional y luego la entrega del uniforme.

CONCLUSIONES

RESULTADOS: ROPA PLANA: 1. Reducción de costes al reducir los stockajes. 2. Reducción del tiempo de distribución, al reponer los almacenes según la ropa lavada para cada punto de entrega y recogida. 3. Gestión de almacenes, de sus espacios y de su ocupación. 4. Control continuo de toda la vida útil de las prendas. 5. Control de pérdidas y sustracciones. UNIFORMIDAD 1. Dispensación de uniformes y entrega de ropa sucia, 24 horas. 2. Mejora el control sobre la uniformidad entregada a los profesionales. 3. Mejora el conocimiento del estado de las prendas y sobre el uso que el profesional hace sobre el mismo. 4. Mejora el sistema de almacenaje de la uniformidad, en los aspectos de orden y cero errores. 5. Ahorro de tiempo de personal de lencería, ya que el robot es el encargado de ordenar y almacenar los uniformes. 6. Garantiza la disponibilidad de uniformidad. 7. Ahorro de costes a largo plazo, con la implantación de los nuevos medios mecánicos. CONCLUSIONES: La implantación de un sistema de trazabilidad en la gestión de lencería, nos proporcionará un aumento en la eficacia en el uso de los recursos, ya que: -Existe una optimización de los mismos al implantar mayor control sobre las prendas reduciremos los excesos de material y controlaremos las pérdidas. - Se reducen los costes de stockajes innecesarios. -Se adecuan el dimensionamiento de los almacenes. -Se mejora el seguimiento y control continuo de todos los artículos que forman la lencería. -Se amplía el horario de servicio de dispensación de uniformes. -Se garantiza la existencia de uniformes para profesionales y de la ropa plana en los almacenes de lencería. Redundando todo ello en un mayor nivel de satisfacción de los usuarios y profesionales.