

Título

MEJORA DE LA GESTIÓN DE RESIDUOS SANITARIOS

Clasificación

01- Accesibilidad de los pacientes

Palabras clave: GESTIÓN, RESIDUOS

Autores

MARIOLA VILLAGRASA SALAS; JULIA TROYA CASERO; CATALINA CAPÓ BENNASAR; ANA MARÍA OBALLE COCA; ADELA GARCÍAS URENDEZ; JAUME GARI PARERA; M^a TRINIDAD BAENA PANADERO

INTRODUCCION

Desde 2005 la Fundación Hospital Manacor (FHM) tiene implantado un Sistema de Gestión Medioambiental en el cual tienen cabida varios proyectos de control, seguimiento y mejora de la gestión. El principal de ellos es la mejora de la gestión de residuos sanitarios, ya que se trata de uno de los aspectos ambientales de obligada gestión en cualquier centro sanitario.

MATERIAL Y METODOS

Como en cualquier proyecto es esencial la planificación. Se planifican y acuerdan las actividades formativas, los sistemas de recogida, gestión interna y retirada por parte de gestor autorizado y la verificación de los resultados. Esta última fase se realiza mediante la evaluación del grado de cumplimiento de la correcta segregación de residuos. Y como fase final de la mejora continua se toman decisiones en base a los resultados de la evaluación. Estos resultados en nuestro caso han permitido optimizar recursos, mejorar el contenido y forma de las actividades formativas y principalmente aumento de la implicación del personal mediante el conocimiento del sistema de gestión y la comunicación de la importancia de su correcta segregación. Para el seguimiento de los resultados se utilizan hojas de registro normalizadas, indicadores cuatrimestrales agrupados en cuatro grandes áreas del hospital. Agrupación asociada al tipo de atención del paciente y ubicación del mismo: área de hospitalización, área quirúrgica, área ambulatoria y área de urgencias/críticos. La estrategia para promover la motivación e implicación de los profesionales se realiza la entrega de un premio al personal del servicio que haya obtenido un mayor grado de mejora continua en el cumplimiento de la correcta segregación de residuos. En los tres últimos años dicho premio ha sido un bono de SPA.

CONCLUSIONES

Gracias a la aplicación de la mejora continua y un sistema de evaluación, seguimiento y medición mediante indicadores el hospital de Manacor ha mejorado su notas respecto al grado de cumplimiento del Plan de Gestión Interna de Residuos Sanitario y en consecuencia los resultados han pasado de un 6,78 de nota media a un 8,23 respecto a 10. También se han detectado mejoras en la prevención de riesgos laborales, en el correcto uso de los recursos materiales y en la implicación del personal en la gestión de residuos del hospital. El premio entregado por la Dirección es un detalle muy valorado por los profesionales de la FHM.