

Fracasos de aplicaciones informáticas en el Hospital Ntra. Sra. de Sonsoles.

- **AUTORES:**
Fernando Jiménez Crespo; Juan Fco. Nieto Pajares; Arturo Quesada Olmo; Antonio Hurtado Losañez
- **INTRODUCCIÓN:**
Tras 15 años de experiencia del servicio de informática, existen un número significativo de proyectos fracasados que pretendemos analizar en el presente trabajo.
- **MATERIAL Y MÉTODOS:**
Hemos realizado un estudio detallado de los diferentes proyectos en los que ha participado el Servicio de Informática y que por un motivo u otro no han llegado a ser implantados. Para cada uno de los proyectos hemos definido unas variables con la intención de analizar el motivo del fracaso del proyecto.

Los parámetros que se han recogido han sido: Área del solicitante, categoría profesional del solicitante, última fase del proyecto y motivo de paralización del proyecto.
- **CONCLUSIONES:**
Los 18 proyectos analizados, son aplicaciones específicas de servicios o áreas de gestión concretas. En 2(11%) de ellos han participaban empresas externas.
 - El 66,7% de los proyectos han sido solicitados por personal SANITARIO.
 - Todos los proyectos han llegado a la fase de pruebas interna, de los cuales un 55,6% el solicitante no ha testado su proyecto.
 - El coste del solicitante siempre ha sido nulo.
 - El 100% de los proyectos NO SANITARIOS se han paralizado en la fase de Explotacion.
Uno de los proyectos con colaboración externa se han sustituido por el desarrollado por nuestras CPD al adaptarse mejor al usuario.

