



Título

GESTIÓN INTERNA DE UNA ORGANIZACIÓN MEDIANTE INTRANET

Clasificación

08 PLANIFICACION Y EMPRESA / 05 COMUNICACIÓN INTERNA

Forma de presentación: COMUNICACIÓN

Palabras clave: INTRANET. PLANIFICACIÓN. COMUNICACIÓN

Autores

GIL BUENO, C; GUILLÉN SALAZAR, S; BARBE MERCHAN, J; OSSONA DE JERISSE, A

Entidad FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN SANITARIA

CCAA COMUNIDAD VALENCIANA

INTRODUCCION

Las organizaciones actuales se caracterizan cada vez más, por la gran dispersión geográfica de sus centros de trabajo y de sus agentes. Ello provoca obstáculos importantes en la comunicación interna de la organización, que se agraban con la difícil coordinación de las agendas personales.

Para resolver esta problemática, la Fundación para la Innovación Sanitaria ha impulsado la utilización de Intranets como gestoras de la actividad de las organizaciones sanitarias cuya actividad responde a estas características aplicable a servicios o equipos asistenciales o centros de atención primaria, etc. Y no sólo en su dimensión de comunicación entre los agentes de la organización, sino como herramienta de planificación, coordinación y control de la actividad de la misma.

MATERIAL Y METODOS

Las metodológicas clásicas de comunicación intraorganización empleadas dejan lagunas que son cubiertas por las relaciones informales existentes en toda organización. Estas relaciones informales se basan en el contacto personal entre los agentes que se dificulta enormemente cuando existe dispersión geográfica o dificultad de coincidencia en el tiempo.

Para suplir estas relaciones informales, las principales necesidades de comunicación identificadas han sido: el intercambio informal de información para la aproximación de temas y la transmisión de ordenes entre los agentes para coordinar las actuaciones en curso.



Por otro lado, la suplencia de estas necesidades de comunicación mediante intranets permite evitar el empleo de grandes cantidades de tiempo utilizado en desplazamientos o esperas para los encuentros que permiten estas relaciones.

La Unidad de I+D de la Fundación ha diseñado un modelo de trabajo cooperativo que responde a las especificaciones descritas. Posteriormente, se contacto con empresas especializadas en el sector de la e-bussines, para desarrollar Intranet, que crea el entorno de trabajo. El resultado ha sido SICINET.

CONCLUSIONES

SICINET presente un entorno de oficinas donde se ubican de forma habitual los diferentes agentes de la organización. Este entorno permite la convocatoria de reuniones virtuales en las salas de reuniones, o la entrevista personal entre dos agentes en el despacho de uno de ellos. Permite concertar de forma programada estas reuniones así como conocer los periodos de contacto posibles con cada uno de los agentes.

Ademas dispone de un sistema de mensajería interno, para la comunicación atemporal, que soporta también la agenda general de la organización.

También dispone de un planificador y gestor de procesos internos. Estos son gestionados de forma automática por la herramienta según las metodológicas clásicas de Work-Flow. Ello permite simplificar todos los trabajos repetitivos de la organización.

Por ultimo, la herramienta facilita la planificación y el seguimiento de todos los proyectos que generan actividades no repetitivas. También, se basa en la metodología de Work-Flow, pero en ella, cada actividad a desarrollar por cada agente adquiere una trayectoria propia e independiente.

Para evaluar la herramienta se ha dividido en cuatro elementos que han sido probados de forma independiente en intranets de sendas organizaciones. Posteriormente la propia Fundación la ha adoptado, en plan experimental, para su gestión diaria. Después de los primeros meses de uso de la herramienta, los resultados han sido altamente satisfactorios.

El diseño de la herramienta ha sido pensado para adaptarse fácilmente a futuras evoluciones de la organización, o nuevas organizaciones que deseen utilizarla.

